



# **Dell 2230d Laser Printer**

## **Guia do usuário**

**Marcas registradas**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A reprodução, de qualquer forma, sem a permissão escrita da Dell Inc. é estritamente proibida. Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* e *Dell Toner Management System* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation. Outras marcas comerciais e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir a entidades que reivindicam as marcas e nomes de seus produtos. A Dell Inc. isenta-se de qualquer interesse proprietário sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>9</b>
<b>Para aprender sobre a impressora.....</b>	<b>11</b>
Configurações da impressora.....	11
Para entender o painel de controle da impressora.....	14
Conexão de cabos.....	15
<b>Para entender os menus da impressora.....</b>	<b>17</b>
Menu papel.....	17
Menu Origem Padrão .....	17
menu Tamanho/Tipo.....	17
menu Textura do Papel .....	20
menu Peso do Papel .....	21
menu Carregamento de Papel.....	21
menu Tipos Personalizados .....	22
menu Configuração Universal.....	22
Menu USB.....	23
Menu Paralela.....	24
Menu Configurações.....	26
Menu Configurações gerais .....	26
Menu configuração .....	28
Menu Acabamento.....	29
Menu qualidade .....	31
menu PostScript.....	32
menu de Emulação PCL.....	33
Uso do menu Acabamento.....	35
<b>Configuração adicional da impressora.....</b>	<b>36</b>
Instalação de opções internas.....	36
Para acessar a placa do sistema e instalar opções internas.....	36
Instalação de uma placa de memória.....	37
Instalação de opções de hardware.....	39
Instalação de uma gaveta para 250 ou 550 folhas .....	39
Impressão da folha de configurações da impressora.....	41
<b>Para interpretar as luzes do painel de controle da impressora.....</b>	<b>42</b>
Para entender as seqüências de luzes do painel de controle da impressora.....	42

Para entender as seqüências de luzes principais .....	42
Para entender as seqüências de luzes de erro secundárias .....	49
Para entender as seqüências de luzes de atolamento de papel secundárias.....	54

## **Carregamento de papel e mídia especial.....58**

Configuração de Tamanho do papel e Tipo de papel.....	58
Definição de configurações de papel Universal.....	58
Carregamento da bandeja padrão para 250 folhas.....	58
Carregamento da bandeja opcional para 250 ou 550 folhas.....	63
Uso do alimentador manual.....	64
Uso da bandeja de saída padrão e da parada de papel.....	65
Ligação e desligamento de bandejas.....	66
Ligação de bandejas .....	66
Desligamento de bandejas .....	66
Atribuição de um nome de Tipo personalizado <x> .....	66

## **Guia de papel e mídia especial.....68**

Diretrizes de papel.....	68
Capacidades de papel .....	68
Características do papel .....	68
Papel inaceitável .....	69
Seleção do papel.....	70
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado .....	70
Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais.....	70
Armazenamento do papel.....	71
Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados.....	71
Tipos e pesos de papel suportados pela impressora.....	71
Tamanhos de papel suportados pela impressora.....	72

## **Configuração para impressão local.....74**

Windows® .....	74
Instalação dos drivers da impressora .....	74
Instalação de drivers da impressora adicionais .....	74
Instalação de software da impressora adicional .....	75
Macintosh® .....	76
Mac OS X: Adição da impressora no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora .....	76
Mac OS 9: Criação de uma impressora desktop com o Utilitário de impressora desktop.....	76
Linux® .....	77

<b>Visão geral do software.....</b>	<b>78</b>
Centro do monitor de status.....	78
Utilitário de configuração de impressora local.....	78
Perfil de driver.....	79
Utilitário de alerta da impressora Dell.....	80
Instalação do driver XPS opcional.....	80
Dell Toner Management System.....	81
Janela de status de impressão .....	81
Aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell.....	81
<b>Impressão.....</b>	<b>83</b>
Imprimindo um documento.....	83
Impressão nos dois lados do papel.....	84
Definição da recuperação de atolamento.....	84
Impressão de documentos especiais.....	85
Dicas para o uso de papel timbrado .....	85
Dicas para o uso de transparências.....	86
Dicas para usar envelopes .....	86
Dicas para usar etiquetas .....	87
Dicas para usar cartões .....	87
Impressão de uma brochura.....	88
Impressão de páginas de informações.....	88
Impressão da página de configurações de menu.....	88
Impressão das páginas de teste de qualidade de impressão .....	88
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	89
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>91</b>
Pedido de suprimentos.....	91
Impressora conectada localmente a um computador.....	91
Limpeza da parte externa da impressora.....	91
Armazenamento de suprimentos.....	91
Economia de suprimentos.....	92
Para prolongar a vida útil do cartucho de toner.....	93
Troca de suprimentos.....	93
Troca do cartucho de toner.....	93
Trocando o kit fotocondutor .....	95
Para mover a impressora.....	98
Antes de mover a impressora.....	98
Para mover a impressora para outro local .....	98

Instalação da impressora em um novo local .....	99
Transporte da impressora .....	99
<b>Suporte administrativo.....</b>	<b>100</b>
Ajuste do Economizador de energia.....	100
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	100
<b>Limpeza de atolamentos.....</b>	<b>101</b>
Para evitar atolamentos.....	101
Acessando áreas de atolamento.....	102
Para entender as luzes de atolamento e os locais de acesso.....	102
Limpeza de atolamentos atrás do kit fotocondutor e do cartucho de toner.....	106
Limpeza de atolamentos na bandeja de saída padrão.....	108
Limpeza de atolamentos na Bandeja 1.....	108
Limpeza de atolamentos na Bandeja 2.....	110
Limpeza de atolamentos no alimentador manual.....	111
Limpeza de atolamentos atrás da porta traseira.....	112
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>114</b>
Solução de problemas básicos da impressora.....	114
Solução de problemas de impressão.....	114
Os trabalhos não são impressos .....	114
Os PDFs com vários idiomas não são impressos .....	115
O trabalho demora mais que o esperado para imprimir .....	115
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado.....	115
Caracteres incorretos impressos .....	115
A ligação de bandejas não funciona.....	116
Os trabalhos grandes não são agrupados .....	116
Solução de problemas de opções.....	116
A opção não funciona corretamente ou deixa de funcionar após a instalação.....	116
Gavetas .....	117
Placa de memória .....	117
Solução de problemas de alimentação de papel.....	117
O papel atola com frequência.....	117
A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento .....	118
A página atolada não é impressa novamente após a limpeza do atolamento .....	118
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	118
Isolamento de problemas de qualidade de impressão.....	118
Páginas em branco.....	119
Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes .....	120
Imagens cortadas.....	120

Plano de fundo cinza .....	120
Imagens duplas .....	120
Margens incorretas.....	121
Papel curvado .....	121
A impressão está muito escura .....	122
A impressão está muito clara .....	122
Impressão enviesada .....	123
Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página .....	123
O toner sai facilmente do papel .....	124
Respingos de toner .....	124
A qualidade da impressão em transparências não é boa .....	124
Listras horizontais .....	125
Listras verticais .....	125
Listras sólidas pretas ou brancas são exibidas nas transparências ou no papel.....	126

**Apêndice..... 128**

Política de suporte técnico da Dell.....	128
Para entrar em contato com a Dell.....	128
Garantia e política de retorno.....	129

**Índice..... 130**



# Informações sobre segurança

Conecte o cabo da fonte de alimentação a uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e seja facilmente acessível.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** não configure este produto nem faça conexões elétricas ou de cabos, como o cabo da fonte de alimentação ou o cabo telefônico, durante uma tempestade elétrica.

Para fazer manutenção ou reparos não descritos na documentação do usuário, contrate um profissional técnico experiente.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Use os suportes para mãos nas laterais da impressora para levantá-la e tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** não torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se o cabo de alimentação for usado incorretamente, pode ocorrer risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeccione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais de mau uso. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para acessar a placa do sistema, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você estiver acessando a placa do sistema ou instalando o hardware opcional ou dispositivos de memória após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de prosseguir. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choques elétricos, ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas orientações para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.

- Retire a impressora da gaveta opcional e deixa-a de lado para não levantar a gaveta e a impressora ao mesmo tempo.

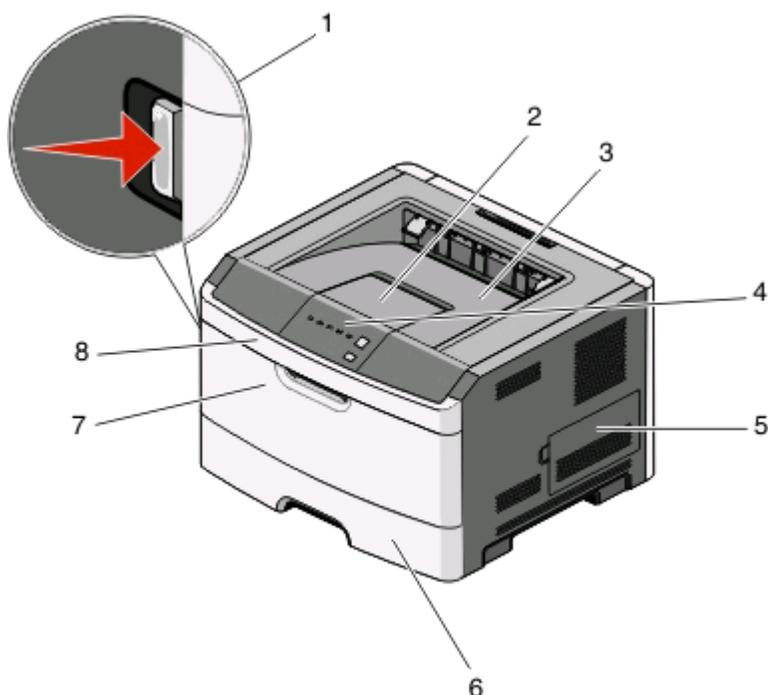
**Nota:** Use os suportes para mãos localizados nas laterais para levantar a impressora e separá-la da gaveta opcional.

# Para aprender sobre a impressora

## Configurações da impressora

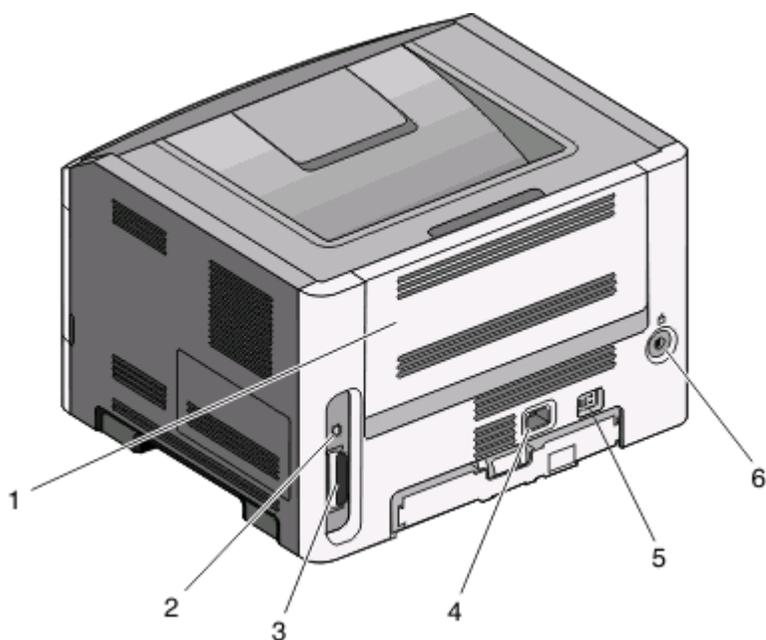
### Modelo básico

A ilustração a seguir mostra a parte frontal da impressora com seus recursos ou partes básicas:



<b>1</b>	Botão de liberação da porta frontal
<b>2</b>	Parada do papel
<b>3</b>	Bandeja de saída padrão
<b>4</b>	Painel de controle da impressora
<b>5</b>	Porta da placa do sistema
<b>6</b>	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)
<b>7</b>	Porta do alimentador manual
<b>8</b>	Porta frontal

A ilustração a seguir mostra a parte traseira da impressora com seus recursos ou partes básicas:

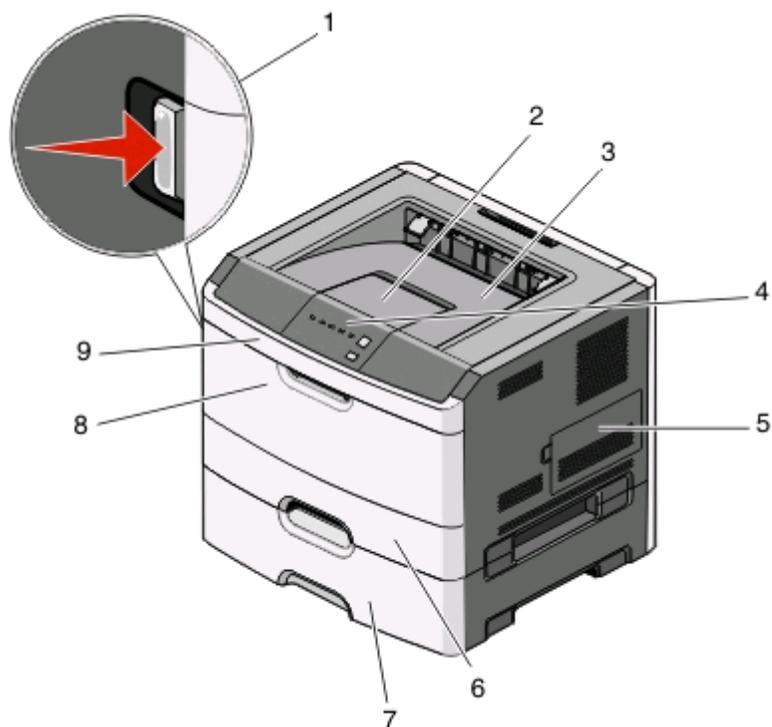


<b>1</b>	Porta traseira
<b>2</b>	Porta USB
<b>3</b>	Porta paralela
<b>4</b>	Soquete do cabo de alimentação da impressora
<b>5</b>	Botão Liga/desliga (interruptor Liga/desliga)
<b>6</b>	Dispositivo de bloqueio

## Modelos configurados

A ilustração a seguir mostra a impressora configurada com uma gaveta opcional para 250 folhas:

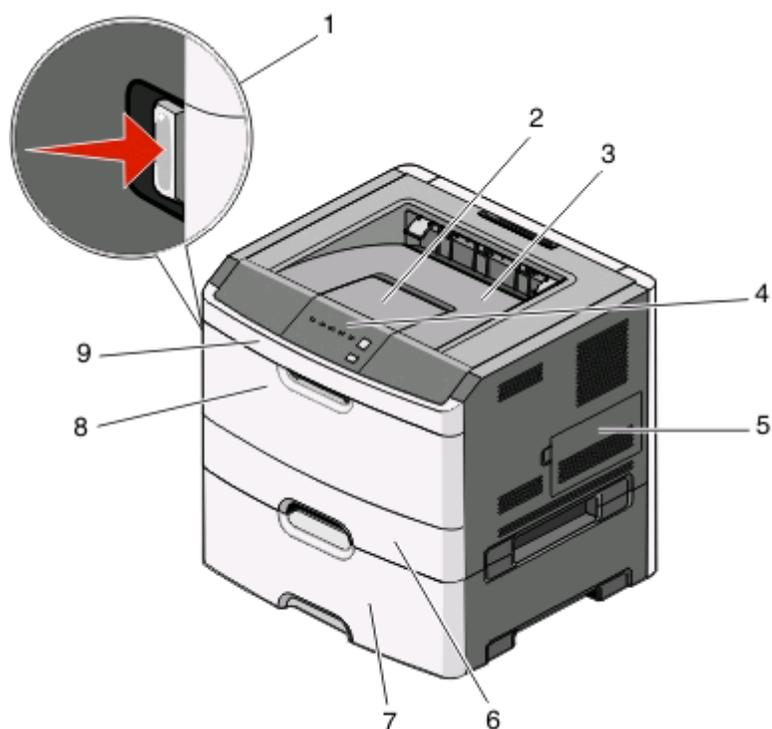
Para aprender sobre a impressora



<b>1</b>	Botão de liberação da porta frontal
<b>2</b>	Parada do papel
<b>3</b>	Bandeja de saída padrão
<b>4</b>	Painel de controle da impressora
<b>5</b>	Porta da placa do sistema
<b>6</b>	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)
<b>7</b>	Gaveta opcional para 250 folhas (Bandeja 2)
<b>8</b>	Porta do alimentador manual
<b>9</b>	Porta frontal

A ilustração a seguir mostra a impressora configurada com uma gaveta opcional para 550 folhas:

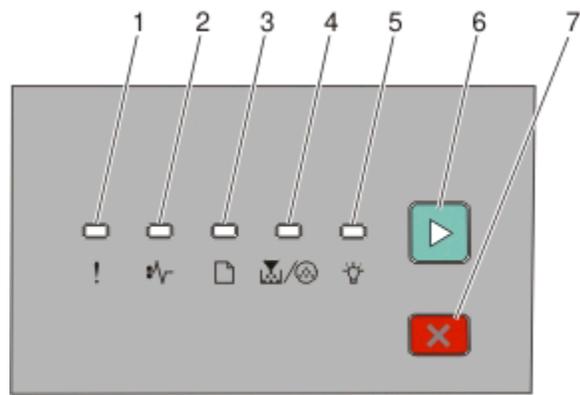
Para aprender sobre a impressora



<b>1</b>	Botão de liberação da porta frontal
<b>2</b>	Parada do papel
<b>3</b>	Bandeja de saída padrão
<b>4</b>	Painel de controle da impressora
<b>5</b>	Porta da placa do sistema
<b>6</b>	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)
<b>7</b>	Gaveta opcional para 550 folhas (Bandeja 2)
<b>8</b>	Porta do alimentador manual
<b>9</b>	Porta frontal

## Para entender o painel de controle da impressora

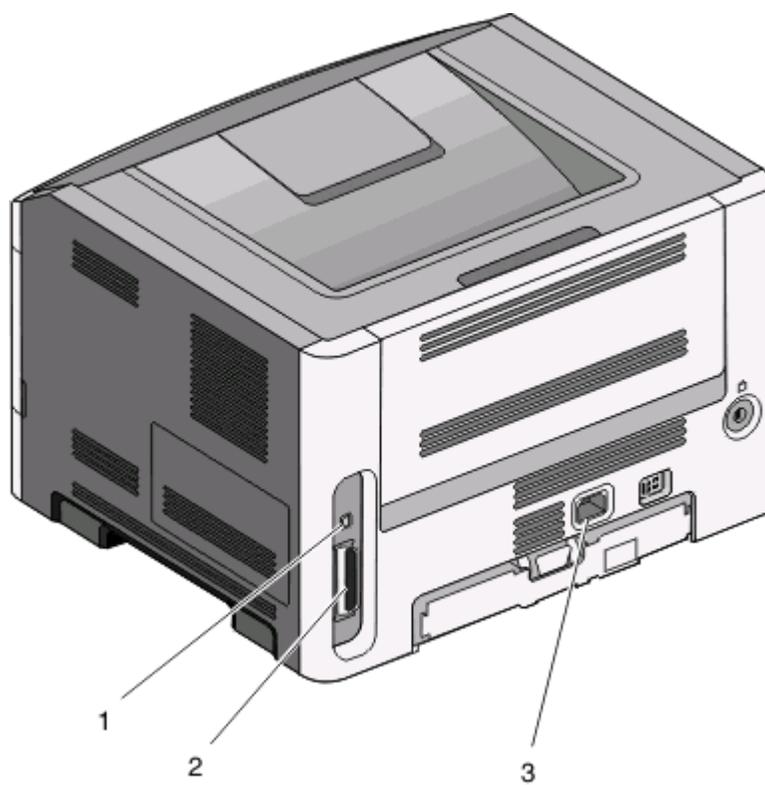
O painel de controle da impressora possui seis luzes e dois botões.



Item		
1	Luz de erro	
2	Luz de atolamento	
3	Luz carregar papel	
4	Luz do toner	
5	Luz Pronto	
6	Botão continuar	
7	Botão parar	

## Conexão de cabos

- 1 Conecte a impressora a um computador usando um cabo USB ou paralelo.
- 2 Conecte o cabo de alimentação primeiro à impressora e, em seguida, a uma tomada.



<b>1</b>	Porta USB
<b>2</b>	Porta paralela
<b>3</b>	Soquete do cabo de alimentação da impressora

Para aprender sobre a impressora

# Para entender os menus da impressora

Vários menus estão disponíveis para facilitar a alteração de configurações da impressora. Você pode imprimir uma lista de menus ao imprimir a página de configurações de menu. A partir de uma impressora conectada via USB ou cabo paralelo, acesse os menus usando o Utilitário de configuração de impressora local para o Microsoft® Windows® ou as Configurações da impressora para o Macintosh®.

## Menu papel

### Menu Origem Padrão

Item de menu	Descrição
<b>Origem Padrão</b> Bandeja <x> Papel Manual Env. Manual	Define uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• Apenas uma origem de papel instalada será exibida como uma configuração de menu.</li><li>• Uma origem de papel selecionada para um trabalho de impressão substitui a configuração Origem Padrão durante o trabalho de impressão.</li><li>• Se o mesmo tamanho e tipo de papel estiverem em duas bandejas e as configurações Tamanho do Papel e Tipo forem correspondentes, as bandejas serão ligadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho será impresso usando a bandeja ligada.</li></ul>

### menu Tamanho/Tipo

Item de menu	Descrição
<b>Selecione menu Origem</b> Bandeja 1 Bandeja 2 Papel Manual Envelope Manual	<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estes menus permitem que você especifique o tamanho e o tipo do papel instalado na bandeja selecionada ou no alimentador manual.</li><li>• Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</li></ul>

Item de menu	Descrição
<p><b>Definir menu Tamanho para Bandeja 1 ou Bandeja 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Executivo</li> <li>Fólio</li> <li>Ofício</li> <li>Carta</li> <li>Ofício (México)</li> <li>Statement (EUA)</li> <li>Universal</li> </ul>	<p>Permite que você especifique o tamanho do papel carregado em cada bandeja</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Caso o mesmo tamanho e tipo de papel estão em duas bandejas e as configurações de Tamanho e Tipo de Papel coincidem, as bandejas serão ligadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho será impresso usando a bandeja ligada.</li> <li>• O papel A6 é suportado somente na Bandeja 1.</li> </ul>
<p><b>Definir menu Tamanho para Papel Manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>Executivo</li> <li>Fólio</li> <li>JIS B5</li> <li>Ofício</li> <li>Carta</li> <li>Ofício (México)</li> <li>Statement (EUA)</li> <li>Universal</li> </ul>	<p>Permite que você especifique o tamanho do papel carregado no alimentador manual</p> <p><b>Nota:</b> Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</p>
<p><b>Definir menu Tamamanho para Envelope Manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Envelope 7 3/4</li> <li>9 Envelope</li> <li>10 Envelope</li> <li>Envelope C5</li> <li>Envelope B5</li> <li>Envelope DL</li> <li>Outros envelopes</li> </ul>	<p>Permite que você especifique o tamanho do envelope que está sendo carregado manualmente</p> <p><b>Nota:</b> Envelope 10 é a configuração padrão de fábrica (EUA). Envelope DL é a configuração padrão internacional de fábrica.</p>

Item de menu	Descrição
<p><b>Definir menu Tipo para Bandeja 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel Comum</li> <li>Cartões</li> <li>Transparência</li> <li>Reciclado</li> <li>Encorpado</li> <li>Timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Papel Colorido</li> <li>Papel Leve</li> <li>Papel Pesado</li> <li>Áspero/Algodão</li> <li>Tipo Personalizado &lt;x&gt;</li> </ul>	<p>Permite que você especifique o tipo de papel carregado na Bandeja 1</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a configuração padrão de fábrica para a Bandeja 1.</li> <li>• Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo Personalizado &lt;x&gt;.</li> <li>• Use esse item de menu para configurar a ligação automática de bandejas.</li> </ul>
<p><b>Definir menu Tipo para Bandeja 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel Comum</li> <li>Cartões</li> <li>Reciclado</li> <li>Encorpado</li> <li>Timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Papel Colorido</li> <li>Papel Leve</li> <li>Papel Pesado</li> <li>Áspero/Algodão</li> <li>Tipo Personalizado &lt;x&gt;</li> </ul>	<p>Permite que você especifique o tipo de papel carregado na Bandeja 2</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo Personalizado &lt;x&gt; é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo Personalizado &lt;x&gt;.</li> <li>• Use esse item de menu para configurar a ligação automática de bandejas.</li> </ul>
<p><b>Definir menu Tipo para Papel Manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel Comum</li> <li>Cartões</li> <li>Transparência</li> <li>Encorpado</li> <li>Timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Papel Colorido</li> <li>Papel Leve</li> <li>Papel Pesado</li> <li>Áspero/Algodão</li> <li>Tipo Personalizado &lt;x&gt;</li> </ul>	<p>Permite que você especifique o tipo do papel que está sendo carregado manualmente</p> <p><b>Nota:</b> Papel Comum é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Definir menu Tipo para Envelope Manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Envelope</li> <li>Tipo Personalizado &lt;x&gt;</li> </ul>	<p>Permite que você especifique o tipo de envelope que está sendo carregado manualmente</p> <p><b>Nota:</b> Envelope é a configuração padrão de fábrica.</p>

## menu Textura do Papel

No menu Textura do Papel, os recursos Selecionar Tipo e Selecionar Textura funcionam em conjunto para permitir que você selecione a textura para um tipo específico de papel.

Item de menu	Descrição
<b>Selecionar Tipo</b> Textura Normal Textura de Cartões Textura de Transparência Textura para Reciclado Textura de Encorpado Textura de Envelope Textura de Timbrado Textura para Pré-impreso Textura de Colorido Textura Leve Textura Pesada Textura Áspera Textura Personalizada	Especifica o tipo de papel
<b>Selecionar Textura</b> Suave Normal Áspero	Depois que seleciona uma configuração para Selecionar Tipo, o recurso Selecionar Textura lhe permite definir a textura do tipo de mídia. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Normal é a configuração padrão de fábrica para a maioria dos itens.</li><li>• Áspero é a configuração padrão de fábrica para Encorpado.</li><li>• Quando a Textura Áspera é a configuração selecionada para Selecionar Tipo, Áspero é a única configuração de Selecionar Textura disponível.</li><li>• As configurações só serão exibidas se o papel for suportado.</li></ul>

## menu Peso do Papel

No menu Peso do Papel, os recursos Selecionar Tipo e Selecionar Peso funcionam em conjunto para permitir que você selecione o peso para um tipo específico de papel.

Item de menu	Descrição
<b>Selecionar Tipo</b> Peso para Comum Peso para Cartões Peso para Transparência Peso para Reciclado Peso para Encorpado Peso para Envelope Peso para Timbrado Peso para Pré-impreso Peso para Colorido Peso Leve Peso Pesado Peso Bruto Textura Personalizada	Especifica o tipo de papel
<b>Selecionar Peso</b> Luz Normal Pesado	Depois que seleciona uma configuração para Selecionar Tipo, o recurso Selecionar Peso lhe permite definir o peso do tipo de mídia. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Normal é a configuração padrão de fábrica para a maioria dos itens.</li><li>• Quando a Peso Leve é a configuração selecionada para Selecionar Tipo, Leve é a única configuração de Selecionar Peso disponível.</li><li>• Quando a Peso Pesado é a configuração selecionada para Selecionar Tipo, Pesado é a única configuração de Selecionar Peso disponível.</li><li>• As configurações só serão exibidas se o papel for suportado.</li></ul>

## menu Carregamento de Papel

Item de menu	Descrição
<b>Selecionar Tipo</b> Carregando reciclado Carreg. encorpado Carreg. timbrado Carregamento de pré-impreso Carreg. colorido Carreg. - leve Carreg. - pesado Carreg. person.	Especifica o tipo de papel <b>Nota:</b> Após a seleção do tipo de papel, o menu Def Carreg é exibido.
<b>Def Carreg</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Frente e verso</li><li>• Desligar</li></ul>	Especifica se a impressão frente e verso (duplex) está ativada <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Para entender os menus da impressora

## menu Tipos Personalizados

Item de menu	Descrição
<b>Tipo Personalizado &lt;x&gt;</b> Papel Cartões Transparência Envelope Áspero/Algodão	Nomeie um <b>Tipo Personalizado &lt;x&gt;</b> , e esse nome definido pelo usuário é exibido em lugar de <b>Tipo Personalizado &lt;x&gt;</b> .  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O Nome Personalizado é limitado a 16 caracteres.</li> <li>• Papel é a configuração padrão de fábrica do Tipo Personalizado.</li> <li>• O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>
<b>Reciclado</b> Papel Cartões Transparência Envelope Áspero/Algodão	Atribua um tipo de papel para o papel Reciclado carregado, e ele também será o tipo de papel Reciclado em outros menus.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tipo Reciclado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>

## menu Configuração Universal

Estes itens de menu são usados para especificar a altura, a largura e a direção de alimentação do Tamanho de Papel Universal. O Tamanho de Papel Universal é um tamanho de papel definido pelo usuário. Ele está listado com as demais configurações de tamanho de papel e inclui opções semelhantes como, por exemplo, suporte à impressão em frente e verso e a impressão de várias páginas em uma folha.

Item de menu	Descrição
<b>Unidades de Medida</b> Polegadas Milímetros	Identifica as unidades de medida.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA.</li> <li>• Milímetros é a configuração padrão de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Largura Retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas De 76 a 360 mm	Define a largura de retrato.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida.</li> <li>• 8,5 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. As polegadas podem ser aumentadas em incrementos de 0,01 polegadas.</li> <li>• 216 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. Milímetros podem ser aumentados em incrementos de 1 mm.</li> </ul>
<b>Altura Retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas De 76 a 360 mm	Define a altura de retrato.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida.</li> <li>• 14 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. As polegadas podem ser aumentadas em incrementos de 0,01 polegadas.</li> <li>• 356 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. Milímetros podem ser aumentados em incrementos de 1 mm.</li> </ul>

Para entender os menus da impressora

Item de menu	Descrição
<b>Direção de alimentação</b> Borda Curta Borda Longa	Especifica a direção de alimentação.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda Curta é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Borda Longa é exibido apenas se a borda mais longa for mais curta que o comprimento máximo suportado pela bandeja.</li> </ul>

## Menu USB

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativar Desat.	Define a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora não examina os dados recebidos.</li> <li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora usa a emulação PostScript se a configuração PS SmartSwitch estiver definida como Ativar. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se a configuração PS SmartSwitch estiver definida como Desat.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativar Desat.	Define a impressora para alternar automaticamente para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora não examina os dados recebidos.</li> <li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora usa a emulação PCL se a configuração PCL SmartSwitch estiver definida como Ativar. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se a configuração PCL SmartSwitch estiver definida como Desat.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Ativar Desat. Automático	Define a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Alterar essa configuração automaticamente redefine a impressora.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Buffer USB</b> Desativado Automático De 3 K até <o tamanho máximo permitido>	Define o tamanho do buffer de entrada USB. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desativado desativa o buffer de trabalhos. Quaisquer trabalhos já armazenados em buffer são impressos antes da retomada do processamento normal.</li> <li>• A configuração de tamanho do buffer USB pode ser alterada em incrementos de 1 K.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a configuração Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho do buffer paralelo.</li> <li>• Alterar essa configuração automaticamente redefine a impressora.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Ativar Desat. Automático	Define a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desat. filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> <li>• A configuração Ativar processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> </ul>

## Menu Paralela

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativar Desat.	Define a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta paralela exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora não examina os dados recebidos.</li> <li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora usa a emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver definido como Ativar. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PS SmartSwitch estiver definido como Desat.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<p><b>PS SmartSwitch</b> Ativar Desat.</p>	<p>Define a impressora para alternar automaticamente para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão recebido por uma porta paralela exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora não examina os dados recebidos.</li> <li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora usa a emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver definido como Ativar. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PCL SmartSwitch estiver definido como Desat.</li> </ul>
<p><b>Modo NPA</b> Desat. Automático</p>	<p>Define a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Alterar essa configuração automaticamente redefine a impressora.</li> </ul>
<p><b>Buffer paralelo</b> Desativado Automático De 3 K até &lt;o tamanho máximo permitido&gt;</p>	<p>Define o tamanho do buffer de entrada paralelo.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desativado desativa o buffer de trabalhos. Quaisquer trabalhos já armazenados em buffer no disco são impressos antes da retomada do processamento normal.</li> <li>• A configuração de tamanho do buffer paralelo pode ser alterada em incrementos de 1 K.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do buffer paralelo, desative ou reduza o tamanho do buffer USB.</li> <li>• Alterar essa configuração automaticamente redefine a impressora.</li> </ul>
<p><b>Status avançado</b> Desat. Ativar</p>	<p>Ativa a comunicação bidirecional pela porta paralela.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desat. desativa a negociação da porta paralela.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Protocolo</b> Padrão Bytes rápidos	Especifica o protocolo da porta paralela. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bytes rápidos é a configuração padrão de fábrica. Ela fornece compatibilidade com a maioria das portas paralelas existentes e é a configuração recomendada.</li> <li>• A configuração Padrão tenta resolver os problemas de comunicação da porta paralela.</li> </ul>
<b>Inicializar privilégios</b> Ativar Desat.	Determina se a impressora aceita solicitações de inicialização de hardware de impressora do computador. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desat. é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O computador solicita a inicialização ativando o sinal INIT da porta paralela. Muitos computadores pessoais ativam o sinal INIT sempre que são ligados e desligados.</li> </ul>
<b>Modo paralelo 2</b> Ativar Desat.	Determina se a amostragem dos dados da porta paralela é feita na seqüência inicial (Ativar) ou final (Desat.) de sinal do estroboscópio. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>PS binário Mac</b> Ativar Desat. Automático	Define a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desat. filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> <li>• A configuração Ativar processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> </ul>

## Menu Configurações

### Menu Configurações gerais

Item de menu	Descrição
<b>Modo econômico</b> Desat. Energia Papel Energia/papel	<b>Nota:</b> Desat. é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo silenc.</b> Desat. Ativar	<b>Nota:</b> Desat. é a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Executar configuração inicial</b> Sim Não	Antes de executar o Assistente de configuração, a configuração padrão é Sim, mas, depois de executá-lo, a configuração padrão é Não.
<b>Alarme</b> Alarme do cartucho Desat. Uma vez	O visor mostra uma mensagem quando o toner está baixo. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desat. é a configuração padrão de fábrica. A mensagem <b>Pouco toner</b> será exibida como um aviso.</li> <li>• Uma vez significa que a mensagem <b>Pouco toner</b> será exibida e a luz indicadora piscará em vermelho.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Economizador de energia Desativado De 1 a 240	Define o tempo, em minutos, que a impressora aguarda após imprimir um trabalho e antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 minutos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desativado não é exibida, a menos que a Economia de energia esteja desativada.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Tempo espera impr. Desativado De 1 a 255	Define o tempo, em segundos, que a impressora aguarda para receber uma mensagem de fim do trabalho antes de cancelar o restante do trabalho de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando o cronômetro pára de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora é impressa, e a impressora verifica se há algum novo trabalho aguardando.</li> <li>• A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso de PCL. Essa configuração não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PostScript.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Tempo limite Desativado De 15 a 65535	Define o tempo, em segundos, que a impressora espera por dados adicionais antes de cancelar um trabalho de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A opção Tempo limite só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript. Essa configuração não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PCL.</li> </ul>
<b>Recuperação da impressão</b> Continuar automático Desativado De 5 a 255	Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente após determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem resolvidas dentro do período especificado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O intervalo de tempo vai de 5 a 255 segundos.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Recuperação da impressão</b> Recup. de atolamento Ativar Desat. Automático	Especifica se a impressora imprime novamente as páginas atoladas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.</li> <li>• Ativar define que impressora sempre imprime novamente as páginas atoladas.</li> <li>• Desat. define que impressora nunca imprime novamente as páginas atoladas.</li> </ul>
<b>Recuperação da impressão</b> Proteção de página Ativar Desat.	Permite que a impressora imprima com êxito uma página que não tenha sido impressa de outra forma. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desat. é a configuração padrão de fábrica. Desat. imprime uma página parcial quando não há memória suficiente para imprimir a página toda.</li> <li>• Ativar define a impressora para processar toda a página, para que a página inteira seja impressa.</li> </ul>
<b>Padrões de fábrica</b> Não restaurar Restaurar agora	Retorna as configurações da impressora para os padrões de fábrica. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não restaurar é a configuração padrão de fábrica. Não restaurar mantém as configurações definidas pelo usuário.</li> <li>• Restaurar agora retorna todas as configurações da impressora para os padrões de fábrica, exceto as configurações dos menus USB e Paralela. Todos os dados carregados e armazenados na RAM são excluídos.</li> </ul>

## Menu configuração

Item de menu	Descrição
<b>Linguagem impressora</b> Emulação PS Emulação PCL	Define a linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A emulação PostScript usa um interpretador PS para processar os trabalhos de impressão. A emulação PCL usa um interpretador PCL para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>• A linguagem da impressora padrão de fábrica é Emulação PCL.</li> <li>• A definição de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Área de impressão</b> Normal Página completa	Define a área de impressão lógica e física. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem no limite.</li> <li>• A configuração Página completa permite que a imagem seja movida para a área não-imprimível definida pela configuração Normal, mas a impressora cortará a imagem no limite definido pela configuração Normal.</li> <li>• A configuração Página completa afeta apenas as páginas impressas com o uso de um interpretador de emulação PCL 5e. Essa configuração não tem efeito sobre as páginas impressas usando interpretadores PCL XL ou PostScript.</li> </ul>
<b>Destino do download</b> RAM	Define o local de armazenamento para os dados carregados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RAM é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O armazenamento de dados carregados na RAM é temporário.</li> </ul>
<b>Economia de recursos</b> Ativar Desat.	Especifica como a impressora lida com dados carregados temporários, como fontes e macros armazenadas na RAM, ao receber um trabalho que exija mais memória do que a disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desat. é a configuração padrão de fábrica. Desat. define que a impressora mantém os dados carregados até que a memória seja solicitada. Os dados carregados são excluídos para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>• A configuração Ativar mantém os dados carregados durante as alterações de linguagem e as redefinições. Se a impressora ficar sem memória, os dados carregados não serão excluídos.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabeticamente Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Define a ordem de impressão dos trabalhos. <b>Nota:</b> Alfabeticamente é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Acabamento

Item de menu	Descrição
<b>Lados (frente e verso)</b> 2 lados 1 lado	Especifica se a impressão frente e verso (nos dois lados do papel) será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 lado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Para definir a impressão nos dois lados do papel (aplicável a usuários do Windows), no programa, clique em <b>Arquivo → Imprimir</b> e, em seguida, clique em <b>Propriedades, Preferências, Opções</b> ou <b>Configuração</b>. Para usuários do Macintosh, escolha <b>File &gt; Print</b> e ajuste as configurações na caixa de diálogo de impressão e nos menus pop-up.</li> </ul>

Para entender os menus da impressora

Item de menu	Descrição
<b>Encadernação f/v</b> Borda Longa Borda Curta	Define a forma como as páginas impressas em frente e verso são encadernadas e como a impressão no verso da página é orientada em relação à impressão na parte da frente da página.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda Longa é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Borda Longa especifica que a encadernação seja feita pela borda esquerda das páginas retrato e pela borda superior das páginas paisagem.</li> <li>• Borda Curta especifica que a encadernação seja feita pela borda superior das páginas retrato e pela borda esquerda das páginas paisagem.</li> </ul>
<b>Cópias</b> De 1 a 999	Especifica um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão.  <b>Nota:</b> 1 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Páginas em Branco</b> Não Imprimir Imprimir	Especifica se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão.  <b>Nota:</b> Não Imprimir é a configuração padrão de fábrica.
<b>Agrupar</b> Desativado (1,1,1,2,2,2) Ativado (1,2,1,2,1,2)	Empilha as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica, logo, as páginas serão impressas em seqüência.</li> <li>• Ambas as configurações imprimem todo o trabalho o mesmo número de vezes.</li> </ul>
<b>Folhas Separadoras</b> Nenhum Entre Cópias Entre Trabalhos Entre Páginas	Especifica se folhas separadoras em branco serão inseridas.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Entre Cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho caso Agrupar esteja Ativado. Se Agrupamento estiver definido como Desativado, será inserida uma página em branco entre cada conjunto de páginas impressas; por exemplo, após cada página 1, cada página 2 e assim por diante.</li> <li>• Entre Trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.</li> <li>• Entre Páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou inserir páginas em branco em um documento para anotações.</li> </ul>
<b>Origem do Separador</b> Bandeja <x> Alimentador de Várias Funções	Especifica a origem do papel onde estão as folhas separadoras.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Alimentador de Várias Funções só é exibido como valor caso seja uma opção suportada na impressora e Configurar MF esteja definido como Cassete.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Nº de páginas (páginas/lados)</b> Desligar 2 pág/folha 3 pág/folha 4 pág/folha 6 pág/folha 9 pág/folha 12 pág/folha 16 pág/folha	Especifica que várias imagens de página sejam impressas em um lado de uma folha de papel.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O número selecionado é o número de imagens de página que serão impressas por lado.</li> </ul>
<b>Ordem do Nº de pág/folha</b> Horizontal Horizontal Inversa Vertical Inversa Vertical	Especifica o posicionamento de várias imagens na página ao usar Nº de página/folha.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O posicionamento depende do número de imagens e de as imagens possuírem orientação Retrato ou Paisagem.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Automático Paisagem Retrato	Especifica a orientação de uma folha com várias páginas.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.</li> <li>• Borda longa usa Paisagem.</li> <li>• Borda curta usa Retrato.</li> </ul>
<b>Borda do Nº de pág/folha</b> Nenhum Sólido	Imprime uma borda ao redor de cada imagem ao usar Nº página/folha.  <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.

## Menu qualidade

Item de menu	Descrição
<b>Resol. impressão</b> 300 ppp 600 ppp 1200 ppp QI 1200 QI 2400	Especifica a resolução da saída impressa.  <b>Nota:</b> 600 ppp é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tonalidade do toner</b> De 1 a 10	Clareia ou escurece a saída impressa.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Melh linhas finas</b> Ativar Desat.	Ativa um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desat. é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Para definir Melh linhas finas, com um documento aberto, clique em <b>Arquivo → Imprimir</b> e, em seguida, clique em <b>Propriedades, Preferências, Opções</b> ou <b>Configuração</b>, para usuários de Windows. Para usuários do Macintosh, escolha <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e, em seguida, ajuste as configurações da caixa de diálogo de impressão ou dos menus pop-up.</li> </ul>
<b>Corr. de cinza</b> Automático Desat.	Escolha se deseja aplicar a correção de cinza nas imagens impressas em cinza. A configuração Automático aplica automaticamente a correção de cinza, ao contrário da configuração Desat. <b>Nota:</b> Desat. é a configuração padrão de fábrica.
<b>Aumento de pixels</b> Desat. Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Escolha se deseja tornar os caracteres mais distintos e definidos. O Aumento de pixels pode ser necessário ao usar determinadas fontes. <b>Nota:</b> Desat. é a configuração padrão de fábrica.
<b>Brilho</b> De -6 a 6	Ajusta ou escurece a saída impressa e economiza toner <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Contraste</b> De 0 a 5	Ajusta o contraste dos objetos impressos <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.

## menu PostScript

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir Erro PS</b> Ligar Desligar	Imprime uma página contendo o erro PostScript. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Prioridade de Fontes</b> Residente Flash/Disco	Estabelece a ordem de pesquisa de fontes <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residente é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Uma placa opcional de memória flash deve estar instalada na impressora e funcionando corretamente para que esse item de menu esteja disponível.</li> <li>A opção de memória flash não pode ser protegida por Leitura/Escrita, Escrita ou senha.</li> <li>Tamanho do Buffer de Trabalho não deve ser definido como 100%.</li> </ul>

## menu de Emulação PCL

Item de menu	Descrição
<b>Origem das Fontes</b> Residente Download Flash Tudo	Especifica o conjunto de fontes disponíveis <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residente é a configuração padrão de fábrica. Ela mostra o conjunto de fontes padrão de fábrica carregadas na RAM.</li> <li>• Download só aparece caso haja fontes carregadas. Ele mostra todas as fontes carregadas na RAM.</li> <li>• Flash só é exibido caso uma opção Flash com fontes esteja instalada.</li> <li>• A opção flash deve ser formatada corretamente e não pode ser protegida contra Leitura/Gravação, Gravação ou com senha.</li> <li>• Tudo mostra todas as fontes disponíveis em qualquer opção.</li> </ul>
<b>Nome da Fonte</b> <x>	Permite exibir ou alterar a configuração em uma lista para seleção.
<b>Conjunto de Símbolos</b> <x>	Permite exibir ou alterar a configuração em uma lista para seleção.
<b>Configurações de Emulação PCL</b> Tamanho em Pontos De 1,00 a 1008,00	Altera o tamanho em pontos de fontes tipográficas escalonáveis. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Tamanho em Pontos se refere à altura dos caracteres da fonte. Um ponto corresponde a aproximadamente 1/72 de polegada.</li> <li>• O tamanho em pontos pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,25 ponto.</li> </ul>
<b>Configurações de Emulação PCL</b> Pitch De 0,08 a 100	Especifica o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Pitch se refere ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada).</li> <li>• O pitch pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpp.</li> <li>• Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado.</li> </ul>
<b>Configurações de Emulação PCL</b> Orientação Retrato Paisagem	Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrato é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Retrato imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página.</li> <li>• Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Configurações de Emulação PCL</b> Linhas por Página De 1 a 255 60 64	Especifica o número de linhas impressas em cada página.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA e 64, a internacional.</li> <li>• A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por Página, Tamanho do Papel e Orientação. Selecione o Tamanho do Papel e a Orientação desejados antes de configurar Linhas por Página.</li> </ul>
<b>Configurações de Emulação PCL</b> Largura A4 198 mm 203 mm	Define a impressora para imprimir no papel de tamanho A4.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 198 mm é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração de 203 mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch 10.</li> </ul>
<b>Configurações de Emulação PCL</b> RC auto após AL Ligar Desligar	Especifica se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de avanço de linha (AL).  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configurações de Emulação PCL</b> AL auto após RC Ligar Desligar	Especifica se a impressora realiza automaticamente um avanço de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC).  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Renumeração de Bandeja</b> Atribuir aliment. MF Desligar Nenhum De 0 a 199 Atribuir Bandeja <x> Desligar Nenhum De 0 a 199 Atribuir Papel Manual Desligar Nenhum De 0 a 199 Atribuir Envelope Manual Desligar Nenhum De 0 a 199	Configura a impressora para trabalhar com software ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, gavetas e alimentadores.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Nenhuma não é uma seleção disponível. Ela é exibida apenas quando é selecionada pelo interpretador PCL 5.</li> <li>• A configuração Nenhuma ignora o comando de seleção de alimentação do papel.</li> <li>• Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma configuração personalizada.</li> </ul>
<b>Renumeração de Bandeja</b> Ver Padrão Fábrica Nenhuma	Exibe a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja, gaveta ou alimentador.

Item de menu	Descrição
<b>Renumeração de Bandeja</b> Restaurar Padrões Sim Não	Retorna todas as atribuições de bandeja, gaveta e alimentador às configurações padrão de fábrica.

## Uso do menu Acabamento

Use o menu Acabamento para ajustar as configurações de recursos como Agrupar, Folhas separadoras e impressão de Nº de pág/folha. Você pode usar as configurações para agrupar páginas, inserir folhas separadoras entre trabalhos de impressão e imprimir até 16 imagens em uma única página.

Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. Um desses utilitários foi instalado com o software da impressora.

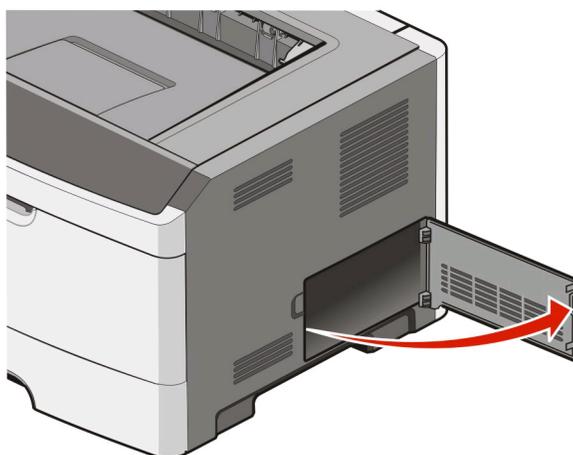
# Configuração adicional da impressora

## Instalação de opções internas

### Para acessar a placa do sistema e instalar opções internas

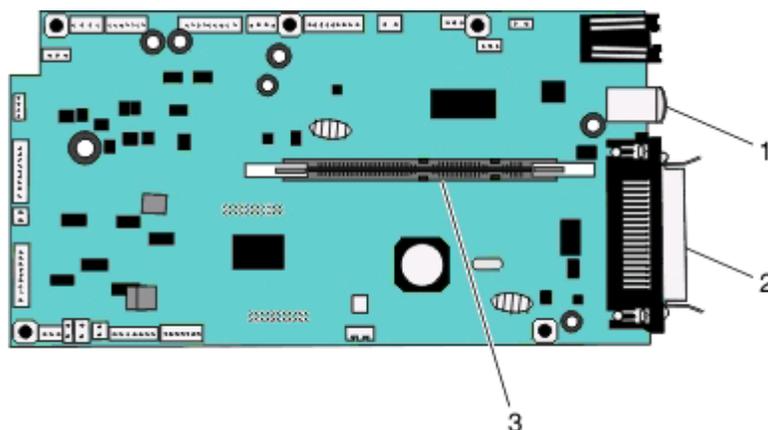
**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** ao acessar a placa do sistema, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Se você estiver de frente para a impressora, a porta da placa do sistema fica do lado direito. Abra a porta da placa do sistema.



- 2 Use a ilustração a seguir para localizar o conector apropriado.

**Aviso—Dano Potencial:** os componentes eletrônicos da placa do sistema são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.



1	Porta USB
2	Conector paralelo

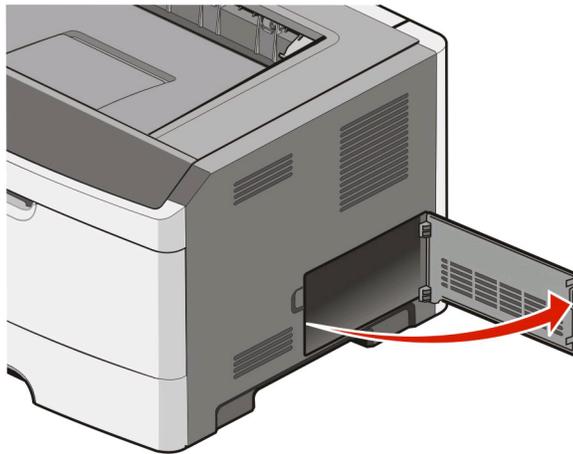
## Instalação de uma placa de memória

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** se você estiver acessando a placa do sistema ou instalando hardware opcional ou dispositivos de memória depois de ter configurado a impressora, desligue-a e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** os componentes eletrônicos da placa do sistema são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.

Uma placa de memória opcional pode ser adquirida separadamente e conectada à placa do sistema. Para instalar a placa de memória:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Acesse a placa do sistema.



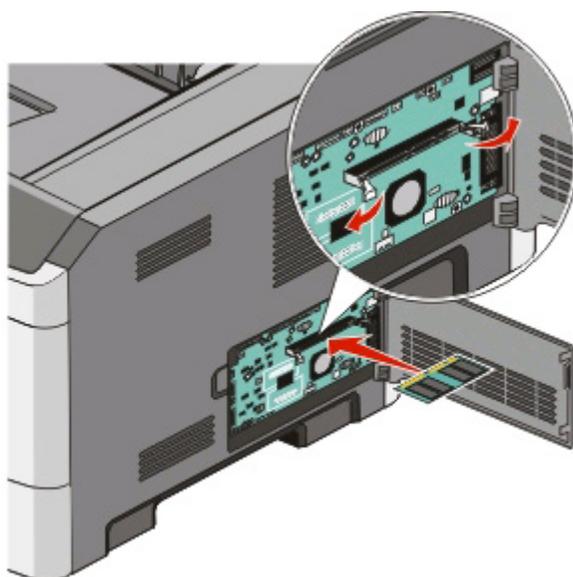
- 3 Desembale a placa de memória.

**Nota:** evite tocar nos pontos de conexão ao longo da borda da placa.

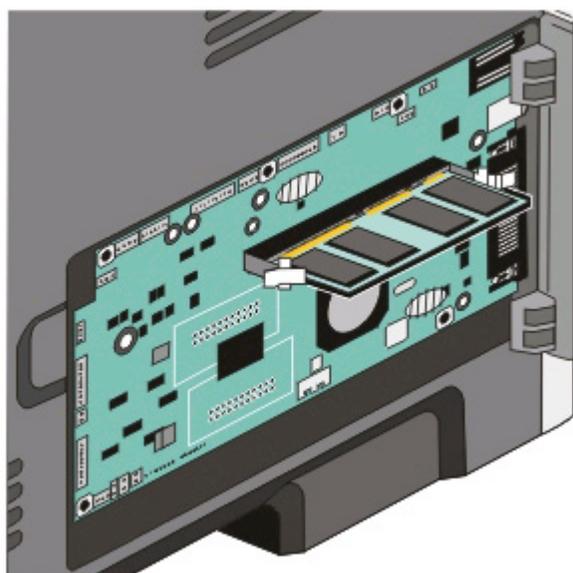
- 4 Alinhe a placa de memória com o seu conector da placa do sistema.
- 5 Pressione ambas as lingüetas nas extremidades do conector da memória para abri-las.

**Aviso—Dano Potencial:** as placas de memória são facilmente danificadas pela eletricidade estática. Toque em uma superfície de metal aterrada antes de tocar em uma placa de memória.

**Nota:** as placas de memória projetadas para outras impressoras podem não funcionar com a sua impressora.



- 6** Empurre a placa de memória para dentro do conector até que as lingüetas *encaixem* no lugar. Talvez seja necessário aplicar um pouco de força para encaixar a placa.



- 7** Certifique-se de que cada lingüeta seja encaixada no entalhe em cada extremidade da placa.
- 8** Feche a porta da placa do sistema.
- 9** Ligue a impressora novamente.
- 10** No *Windows Vista*<sup>®</sup>:
- a** Clique em  → **Painel de controle**.
  - b** Clique em **Hardware e sons**.
  - c** Clique em **Impressoras**.

No *Windows® XP e 2000*:

- a Clique em **Iniciar → Painel de controle**.
- b Clique duas vezes em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- c Clique duas vezes em **Impressoras e aparelhos de fax**.

**11** Clique com o botão direito do mouse no ícone da **Dell Laser Printer 2230d**.

**12** Clique em **Propriedades**.

**13** Clique em **Instalar opções**.

**Nota:** as placas de memória projetadas para outras impressoras podem não funcionar com a sua impressora.

**14** Clique em **Perguntar à impressora**.

**15** Clique em **OK**.

**16** Clique em **OK** e feche a pasta Impressoras.

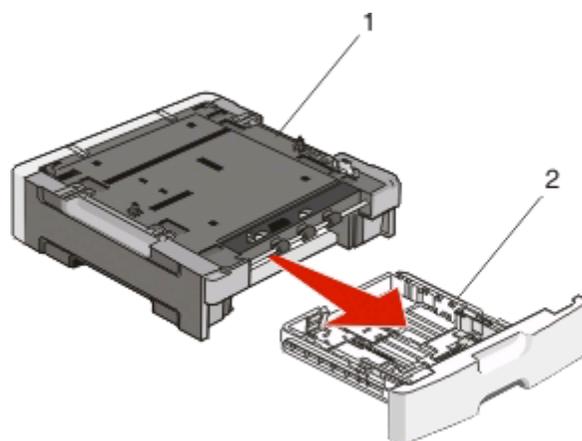
## Instalação de opções de hardware

### Instalação de uma gaveta para 250 ou 550 folhas

Uma gaveta opcional é conectada sob a impressora. Uma gaveta é composta por duas partes: uma bandeja e uma unidade de suporte. A impressora suporta uma gaveta opcional; você pode instalar uma gaveta para 250 ou 550 folhas.

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** se você estiver instalando uma gaveta após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

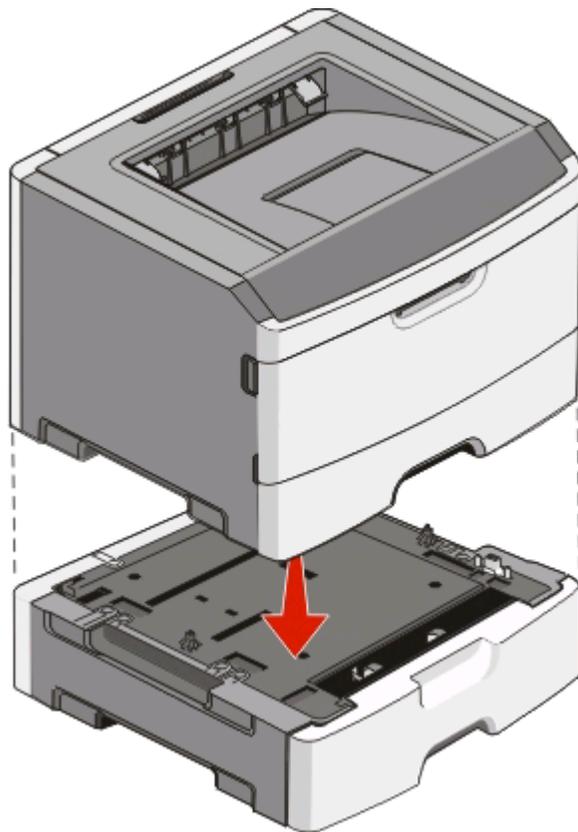
- 1** Desligue a impressora.
- 2** Desembale a gaveta e remova todo o material de embalagem.
- 3** Remova a bandeja da unidade de suporte.



<b>1</b>	Unidade de suporte
<b>2</b>	Suporte para mãos da Bandeja

- 4** Remova toda a fita e o material de embalagem da parte interna da bandeja.

- 5 Insira a bandeja na unidade de suporte.
- 6 Coloque a gaveta no local escolhido para a impressora.
- 7 Alinhe os furos na impressora com as hastes de posicionamento na gaveta e abaixe a impressora.

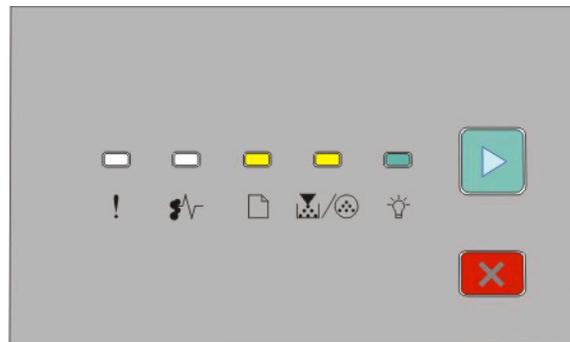


- 8 Ligue a impressora novamente.
- 9 No *Windows Vista*®:
  - a Clique em  → **Painel de controle**.
  - b Clique em **Hardware e sons**.
  - c Clique em **Impressoras**.
- No *Windows XP e 2000*:
  - a Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**.
  - b Clique duas vezes em **Impressoras e outros itens de hardware**.
  - c Clique duas vezes em **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 10 Clique com o botão direito do mouse no ícone da **Dell Laser Printer 2230d**.
- 11 Clique em **Propriedades**.
- 12 Clique em **Instalar opções**.
- 13 Clique em **Perguntar à impressora**.
- 14 Clique em **OK**.
- 15 Clique em **OK** e feche a pasta Impressoras.

# Impressão da folha de configurações da impressora

A folha de configurações da impressora mostra as definições de configuração atuais. Ela também fornece instruções sobre como navegar nos menus de configuração para selecionar e salvar novas configurações. Para imprimir a folha de configurações da impressora:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta frontal.
- 3 Mantenha pressionado  enquanto liga a impressora.  
Todas as luzes se acendem, uma a uma.
- 4 Solte .
- 5 Feche a porta frontal.  
A seqüência de luzes que representa o menu Início é exibida.



Menu Início

 - Ativar

 /  - Ativar

 - Ativar

 - Ativar

- 6 Pressione  até que todas as luzes se acendam, uma a uma.  
A folha de configurações da impressora é impressa.

**Nota:** A folha só é impressa quando a seqüência de luzes do menu Iniciar está ativada.

# Para interpretar as luzes do painel de controle da impressora

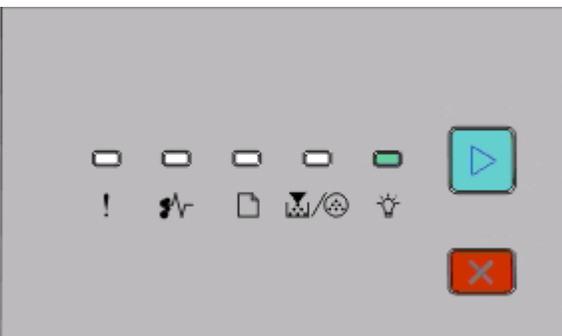
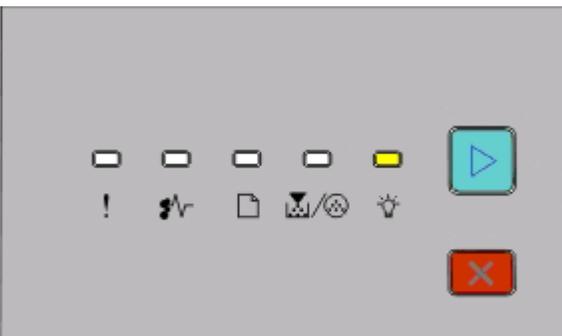
## Para entender as seqüências de luzes do painel de controle da impressora

### Para entender as seqüências de luzes principais

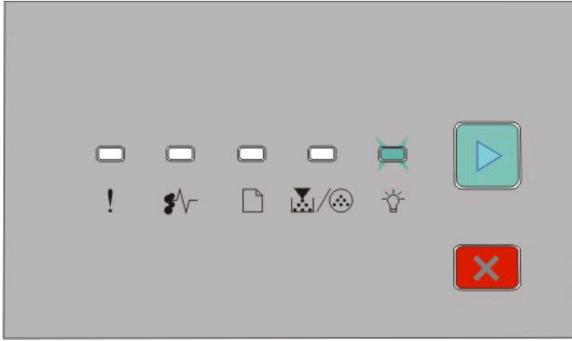
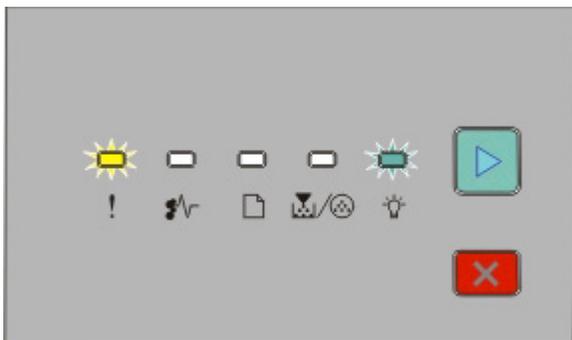
Painel de controle da impressora	Luzes e botões
	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Erro</li><li>2 Atolamento</li><li>3 Carregar papel</li><li>4 Toner</li><li>5 Pronto</li><li>6 Continuar</li><li>7 Parar</li></ul>

O painel de controle da impressora possui seis luzes e dois botões. As luzes podem ficar acessas, apagadas, piscando ou piscando lentamente.

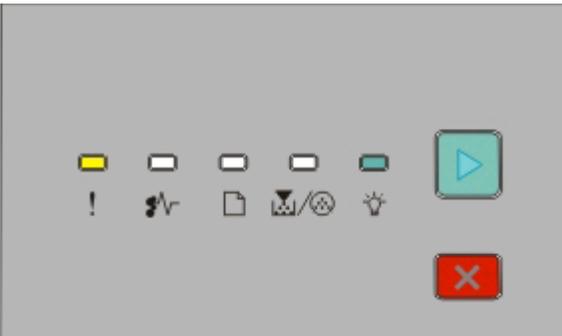
Seqüência de luzes	O que você pode fazer
	Desligue e ligue a impressora. Se as luzes ainda estiverem piscando, entre em contato com a Dell, em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .
<p>Erro de manutenção</p> <ul style="list-style-type: none"><li>! - Piscando</li><li>⚙️ - Piscando</li><li>📄 - Piscando</li><li>🖨️/🔍 - Piscando</li><li>💡 - Piscando</li><li>▶️ - Piscando</li></ul>	

Seqüência de luzes	O que você pode fazer
 <p>Trocar kit FC  ! - Piscando  ! / ! - Piscando  ▶ - Acesa</p>	Troque o kit fotocondutor. Para obter mais informações, consulte "Trocando o kit fotocondutor" na página 95.
 <p>Pronto  ! - Acesa (verde)</p>	Envie um trabalho para impressão.
 <p>Economizador de energia  ! - Acesa (amarela)</p>	Envie um trabalho para impressão.

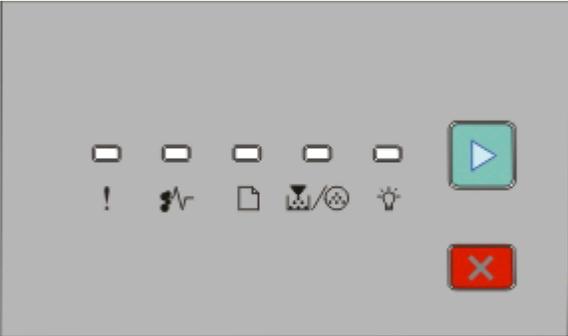
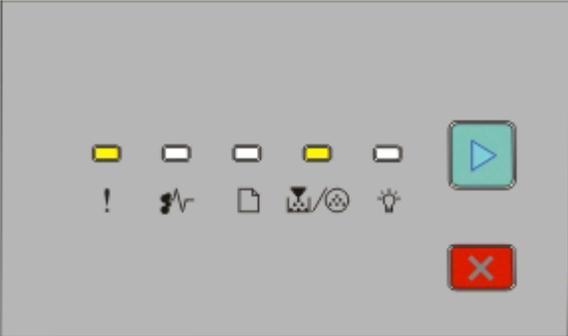
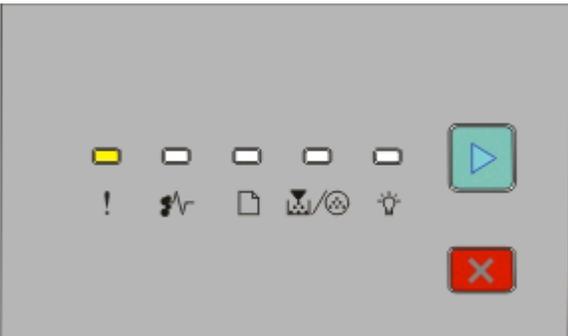
Para interpretar as luzes do painel de controle da impressora

Seqüência de luzes	O que você pode fazer
 <p>Rastreamento hex pronto   - Piscando lentamente</p>	<p>Use o Rastreamento hex para solucionar problemas de impressão.</p>
 <p>Ocupada   - Piscando</p>	<p>Aguarde ou pressione .</p>
 <p>Excluindo trabalho do buffer   - Piscando   - Piscando</p>	<p>Aguarde até que a impressora retorne ao estado Pronto.</p>

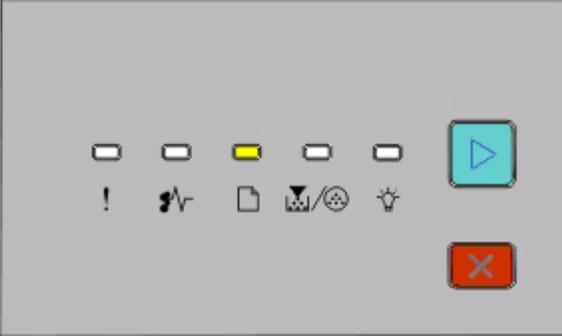
Para interpretar as luzes do painel de controle da impressora

Seqüência de luzes	O que você pode fazer
 <p>Esperando</p> <p>💡 - Acesa</p> <p>▶ - Acesa</p>	<p>Aguarde até que a seqüência de luzes pare.</p>
 <p>Cancelando trabalho</p> <p>❗ - Acesa</p> <p>🖨️ - Acesa</p> <p>📄 - Acesa</p> <p>🖨️/🗑️ - Acesa</p> <p>💡 - Acesa ▶ - Acesa</p>	<p>Aguarde até que a seqüência de luzes pare.</p>
 <p>Código de programa inválido</p> <p>❗ - Acesa</p> <p>💡 - Acesa</p>	<p>Pressione e libere ▶. Para evitar essa seqüência de luzes no futuro, certifique-se de usar um código válido ao programar a impressora.</p>

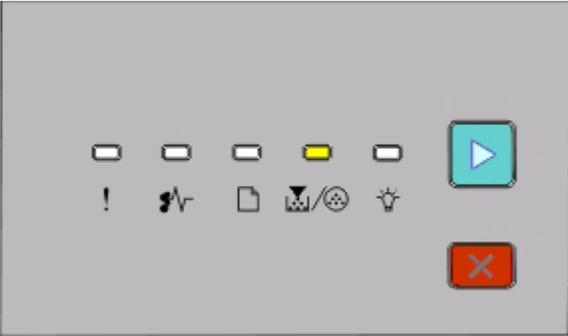
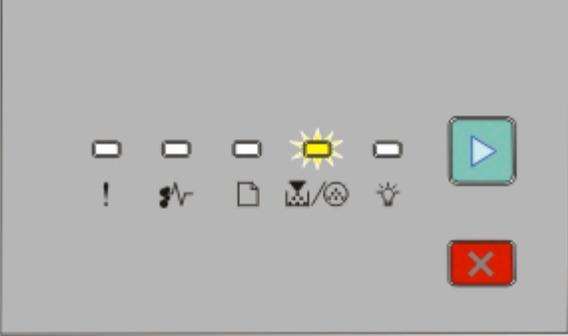
Para interpretar as luzes do painel de controle da impressora

Seqüência de luzes	O que você pode fazer
 <p>Não pronta ▶ - Acesa</p>	<p>Pressione e libere ▶ ou ✕ para retornar ao estado Pronto.</p>
 <p>Incompatibilidade de região do cartucho ! - Acesa ⚠/⊗ - Acesa</p>	<p>Troque o cartucho de toner por um que seja adequado para a sua região. Para obter mais informações, consulte “Troca do cartucho de toner” na página 93.</p>
 <p>A porta frontal está aberta ! - Acesa</p>	<p>Feche a porta frontal.</p>

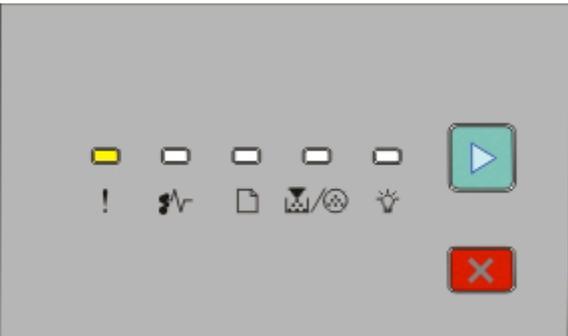
Para interpretar as luzes do painel de controle da impressora

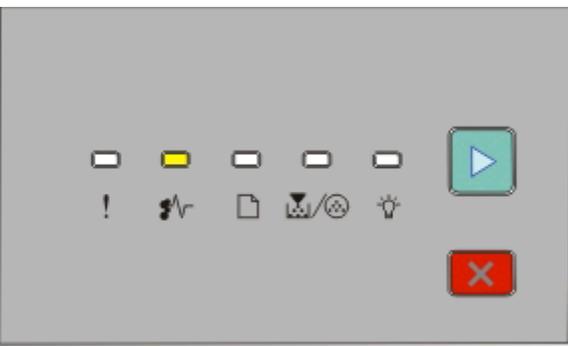
Seqüência de luzes	O que você pode fazer
 <p>Não há papel na Bandeja 1 ou na Bandeja 2</p> <p> - Acesa</p> <p> - Acesa</p>	<p>Carregue papel na Bandeja 1 ou na Bandeja 2.</p>
 <p>Não há papel no alimentador manual</p> <p> - Acesa</p>	<p>Carregue papel no alimentador manual.</p>
 <p>Remova o papel da bandeja de saída padrão</p> <p> - Piscando</p>	<p>Remova as páginas impressas da bandeja de saída padrão e, em seguida, pressione e libere  para limpar a seqüência de luzes e continuar a impressão.</p>

Para interpretar as luzes do painel de controle da impressora

Seqüência de luzes	O que você pode fazer
 <p>O cartucho está baixo    - Acesa   - Acesa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione e libere  para limpar a seqüência de luzes e continuar a processar o trabalho de impressão.</li> <li>• Com a impressora desligada, remova o cartucho de toner e agite-o para prolongar sua vida útil.</li> <li>• Troque o cartucho de toner e ligue a impressora. Para obter mais informações, consulte “Troca do cartucho de toner” na página 93.</li> </ul>
 <p>Vida útil do kit FC    - Piscando   - Acesa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione e libere  para limpar a seqüência de luzes e continuar a processar o trabalho de impressão.</li> <li>• Troque o kit fotocondutor. Para obter mais informações, consulte “Trocando o kit fotocondutor” na página 95.</li> </ul>

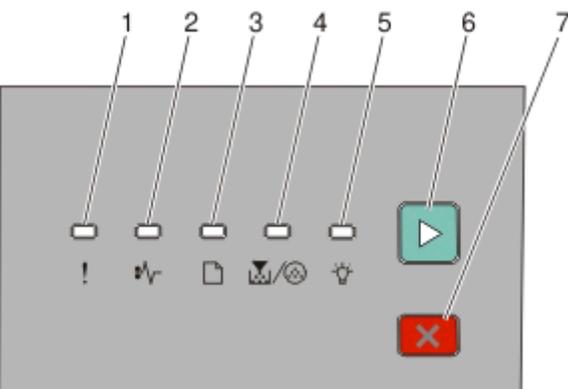
As seqüências de luzes a seguir mostram que há um código de erro secundário ou um código de atolamento secundário a ser lido:

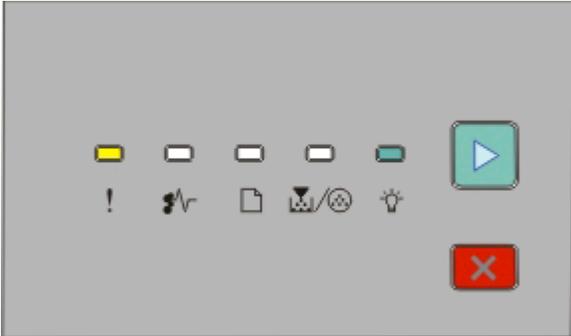
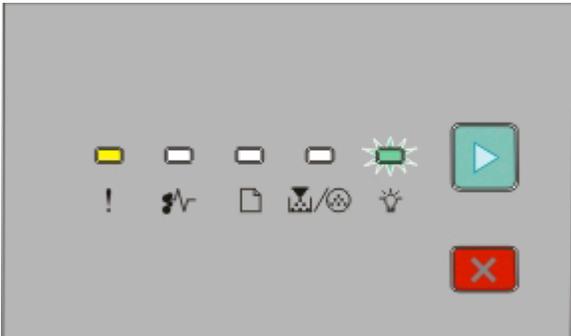
Seqüência de luzes	O que você pode fazer
 <p>Erro da impressora   - Acesa  - Acesa</p>	<p>Pressione  duas vezes rapidamente para ver o código de erro secundário. Para obter mais informações, consulte “Para entender as seqüências de luzes de erro secundárias” na página 49.</p>

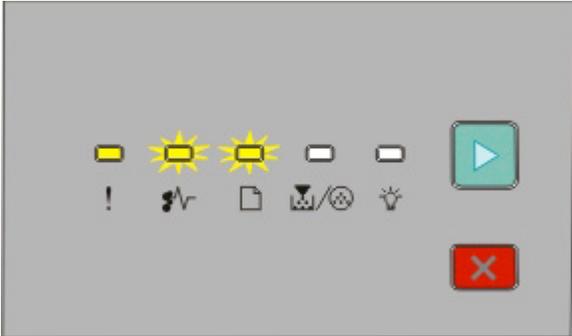
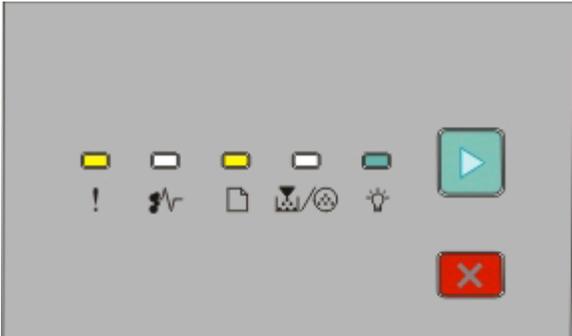
Seqüência de luzes	O que você pode fazer
 <p data-bbox="154 556 389 598">Atolamento de papel</p> <p data-bbox="154 598 276 640">! - Acesa</p> <p data-bbox="154 640 276 682">▶ - Acesa</p>	<p data-bbox="738 199 1469 336">Pressione ▶ duas vezes rapidamente para ver o código de atolamento de papel secundário. Para obter mais informações, consulte “Para entender as seqüências de luzes de atolamento de papel secundárias” na página 54.</p>

## Para entender as seqüências de luzes de erro secundárias

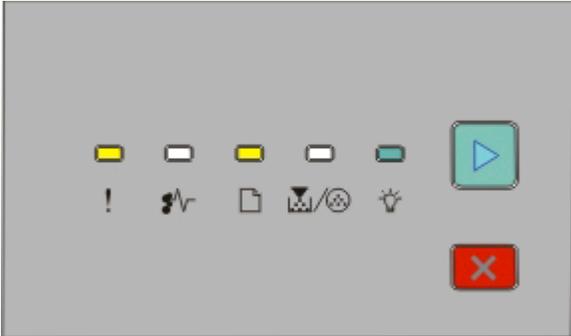
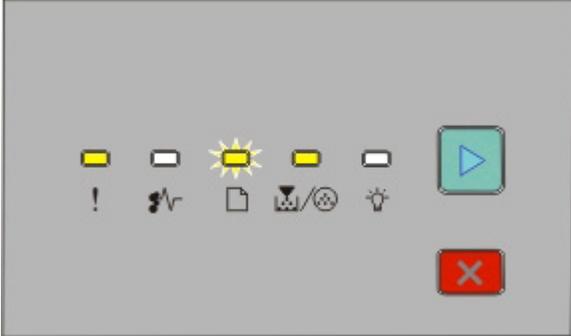
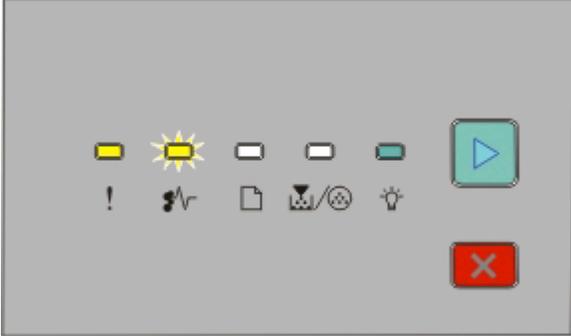
Quando as luzes ▶ e ! se acenderem ao mesmo tempo, pressione ▶ duas vezes rapidamente para ver o código de erro secundário.

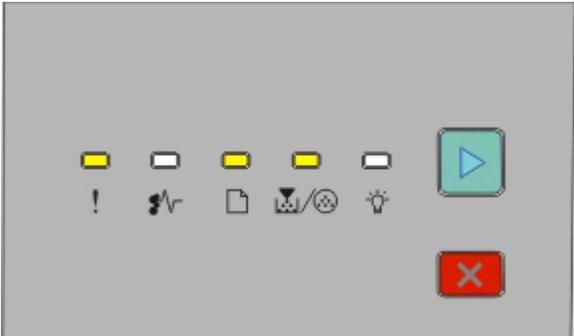
Painel de controle da impressora	Luzes e botões
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="755 934 836 976"><b>1</b> Erro</li> <li data-bbox="755 976 925 1018"><b>2</b> Atolamento</li> <li data-bbox="755 1018 958 1060"><b>3</b> Carregar papel</li> <li data-bbox="755 1060 860 1102"><b>4</b> Toner</li> <li data-bbox="755 1102 868 1144"><b>5</b> Pronto</li> <li data-bbox="755 1144 901 1186"><b>6</b> Continuar</li> <li data-bbox="755 1186 852 1228"><b>7</b> Parar</li> </ul>

Seqüências de luzes	O que você pode fazer
 <p>Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos</p> <p>! - Acesa        🔦 - Acesa        ▶ - Acesa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplifique a página reduzindo a quantidade de texto, gráficos, fontes ou macros.</li> <li>• Defina <b>Proteção de página</b> como Ativar.</li> <li>• Imprima a página que pode não ter sido impressa. Para obter mais informações, consulte “Recuperação da impressão” na página 28.</li> <li>• Instale mais memória na impressora. Para obter mais informações, consulte “Instalação de uma placa de memória” na página 37.</li> </ul>
 <p>Memória insuficiente para agrupar trabalho</p> <p>! - Acesa        📄/📄 - Acesa        ▶ - Acesa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione ▶ para agrupar as páginas restantes do trabalho.</li> <li>• Pressione ✕ para cancelar o trabalho de impressão.</li> <li>• Simplifique a página reduzindo a quantidade de texto, gráficos, fontes ou macros.</li> <li>• Instale mais memória na impressora. Para obter mais informações, consulte “Instalação de uma placa de memória” na página 37.</li> </ul>
 <p>Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos</p> <p>! - Acesa        🔦 - Piscando        ▶ - Acesa</p>	<p>Instale mais memória na impressora. Para obter mais informações, consulte “Instalação de uma placa de memória” na página 37</p>

Seqüências de luzes	O que você pode fazer
 <p data-bbox="147 562 464 590">Interface de host desativada</p> <p data-bbox="147 600 420 630">! - Acesa ⚡ - Piscando</p> <p data-bbox="147 642 295 672">📄 - Piscando</p> <p data-bbox="147 684 264 714">▶ - Acesa</p>	<p data-bbox="894 205 1469 296">Pressione ▶ para limpar o código. A impressora descarta quaisquer trabalhos de impressão enviados anteriormente.</p>
 <p data-bbox="147 1092 318 1119">Memória cheia</p> <p data-bbox="147 1131 264 1161">! - Acesa</p> <p data-bbox="147 1173 315 1203">📄/🗑️ - Acesa</p> <p data-bbox="147 1215 264 1245">💡 - Acesa</p> <p data-bbox="147 1257 264 1287">▶ - Acesa</p>	<ul data-bbox="894 741 1469 1220" style="list-style-type: none"> <li>• Pressione ▶ para limpar a mensagem e continuar o trabalho de impressão.</li> <li>• Pressione e libere ✕ para cancelar o trabalho de impressão.</li> <li>• Mantenha ✕ pressionado para redefinir a impressora.</li> <li>• Para evitar esse erro no futuro, simplifique o trabalho de impressão. Reduza a complexidade da página diminuindo a quantidade de texto ou gráficos e excluindo fontes ou macros carregadas desnecessárias.</li> <li>• Instale mais memória na impressora. Para obter mais informações, consulte “Instalação de uma placa de memória” na página 37.</li> </ul>
 <p data-bbox="147 1665 367 1692">O papel é pequeno</p> <p data-bbox="147 1705 264 1734">! - Acesa</p> <p data-bbox="147 1747 264 1776">📄 - Acesa</p> <p data-bbox="147 1789 264 1818">💡 - Acesa</p> <p data-bbox="147 1831 264 1860">▶ - Acesa</p>	<ul data-bbox="894 1314 1469 1486" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel carregado é grande o suficiente.</li> <li>• Limpe qualquer atolamento de papel.</li> <li>• Pressione ▶ para limpar o código e continuar o trabalho de impressão.</li> </ul>

Para interpretar as luzes do painel de controle da impressora

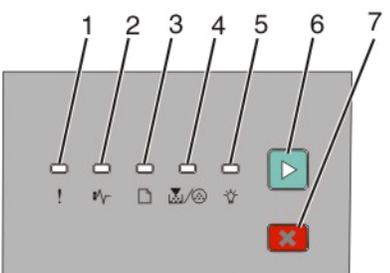
Seqüências de luzes	O que você pode fazer
 <p>Código de programa inválido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> - Acesa</li> <li> - Acesa</li> <li> - Acesa</li> </ul>	<p>Carregue o código de mecanismo válido para o servidor de impressão interno.</p>
 <p>Incompatibilidade de região do cartucho</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> - Acesa</li> <li> - Piscando</li> <li> - Acesa</li> </ul>	<p>Troque o cartucho de toner por um que seja adequado para a sua região. Para obter mais informações, consulte “Troca do cartucho de toner” na página 93.</p>
 <p>Refil inválido, trocar cartucho</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> - Acesa</li> <li> - Piscando</li> <li> - Acesa</li> </ul>	<p>Troque o cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte “Troca do cartucho de toner” na página 93.</p>

Seqüências de luzes	O que você pode fazer
 <p>Trocar cartucho ausente ou danificado</p> <p>! - Acesa</p> <p>! - Piscando</p> <p>! - Acesa</p>	<p>Troque o cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte "Troca do cartucho de toner" na página 93.</p>
 <p>O número de peça do cartucho não é suportado pelo dispositivo</p> <p>! - Acesa</p> <p>! - Acesa</p> <p>! - Acesa</p>	<p>Remova o cartucho de toner e substitua-o por um cartucho suportado. Para obter mais informações, consulte "Troca do cartucho de toner" na página 93.</p>

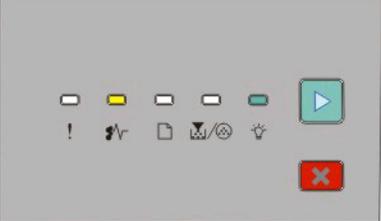
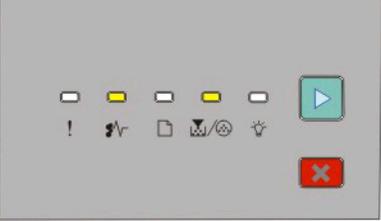
Para interpretar as luzes do painel de controle da impressora

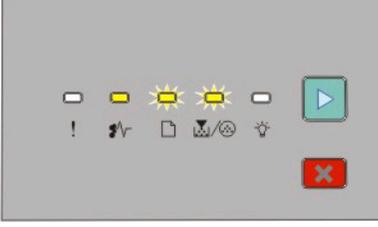
## Para entender as seqüências de luzes de atolamento de papel secundárias

Quando as luzes  e  se acendem, ocorreu um atolamento de papel. Pressione e libere  duas vezes rapidamente para exibir a seqüência de luzes de atolamento secundária que pode ajudar a identificar o local do atolamento. Lembre-se de verificar todas as áreas da impressora para garantir que o papel foi removido. Quando o atolamento for limpo, pressione  para continuar a impressão.

Painel de controle da impressora	Luzes e botões
	<b>1</b> Erro <b>2</b> Atolamento <b>3</b> Carregar papel <b>4</b> Toner <b>5</b> Pronto <b>6</b> Continuar <b>7</b> Parar

## Seqüências de atolamento de papel secundárias no painel de controle da impressora

Seqüência de luzes	O que você pode fazer para acessar o atolamento
 <p>200.yy Atolamento de papel</p> <p> - Acesa</p> <p> - Acesa</p> <p> - Acesa</p>	Tente um ou mais dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remova a Bandeja 1.</li> <li>• Remova o kit fotocondutor e a unidade do cartucho de toner.</li> </ul>
 <p>201.yy Atolamento de papel</p> <p> - Acesa</p> <p> /  - Acesa</p> <p> - Acesa</p>	Remova o kit fotocondutor e a unidade do cartucho de toner.

Seqüência de luzes	O que você pode fazer para acessar o atolamento
 <p>202.yy Atolamento de papel</p> <p> - Acesa</p> <p> - Acesa</p> <p> - Acesa</p>	<p>Abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira.</p>
 <p>231.yy Atolamento de papel</p> <p> - Acesa</p> <p> - Piscando</p> <p> - Acesa</p>	<p>Abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira.</p>
 <p>233.yy Atolamento de papel</p> <p> - Acesa</p> <p> - Piscando</p> <p> - Piscando</p> <p> - Acesa</p>	<p>Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remova a Bandeja 1.</li> <li>• Abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira.</li> </ul>
 <p>234.yy Atolamento de papel</p> <p> - Acesa</p> <p> - Piscando</p> <p> - Acesa</p>	<p>Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remova a Bandeja 1.</li> <li>• Abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira.</li> </ul>

Para interpretar as luzes do painel de controle da impressora

Seqüência de luzes	O que você pode fazer para acessar o atolamento
 <p>235.yy Atolamento de papel</p> <p>! - Acesa   - Piscando   - Piscando   - Acesa</p>	<p>Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o atolamento da bandeja de saída padrão.</li> <li>• Carregue papel suportado pela função de impressão frente e verso. Para obter mais informações, consulte “Tamanhos de papel suportados pela impressora” na página 72.</li> </ul>
 <p>24x.yy Atolamento de papel</p> <p>! - Acesa   - Acesa   /  - Acesa   - Acesa</p>	<p>Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remova a Bandeja 1.</li> <li>• Remova o kit fotocondutor e a unidade do cartucho de toner.</li> <li>• Remova a Bandeja 2.</li> </ul>
 <p>24x.yy Atolamento de papel</p> <p>! - Acesa   - Acesa   - Acesa   - Acesa</p>	<p>Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remova a Bandeja 1.</li> <li>• Remova o kit fotocondutor e a unidade do cartucho de toner.</li> <li>• Remova a Bandeja 2.</li> </ul>

Seqüência de luzes	O que você pode fazer para acessar o atolamento
 <p>251.yy Atolamento de papel</p> <p>! - Acesa</p> <p>📄/⊗ - Acesa</p> <p>💡 - Acesa</p> <p>▶ - Acesa</p>	<p>Limpe o atolamento de papel do alimentador manual.</p>

**Nota:** para obter mais informações, consulte “Limpeza de atolamentos” na página 101.

# Carregamento de papel e mídia especial

Esta seção explica como carregar as bandejas para 250 e 550 folhas e o alimentador manual. Ela também inclui informações sobre como definir o tamanho e o tipo de papel.

## Configuração de Tamanho do papel e Tipo de papel

Verifique se as configurações para as bandejas refletem o tamanho e o tipo de papel carregado nelas. A configuração padrão de fábrica para o tipo de papel é o papel comum, portanto, a configuração Tipo de papel deve ser definida manualmente para todas as bandejas que não tiverem papel comum.

Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, use um dos seguintes utilitários para acessar o menu Papel, de acordo com seu sistema operacional:

- Em um computador com o Windows, acesse o menu Papel por meio do Utilitário de configuração de impressora local.
- Em um computador com o Macintosh, acesse o menu Papel através das Configurações da impressora.

**Nota:** as configurações Tamanho do papel e Tipo de papel ficarão salvas até que você redefina as configurações padrão de fábrica. Se você quiser substituir as configurações Tamanho do papel e Tipo de papel para um trabalho de impressão específico, execute um dos procedimentos a seguir:

- Para os usuários do Windows, clique em **Arquivo** → **Imprimir**, e, em seguida, em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.
- Para os usuários do Macintosh, escolha **Arquivo** > **Imprimir** e, em seguida, ajuste as configurações da caixa de diálogo de impressão ou dos menus pop-up.

## Definição de configurações de papel Universal

O Tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora. Definir a altura e largura específicas para o tamanho de papel Universal, na orientação Retrato, permite que a impressora suporte esse tamanho. Especifique todas as configurações de tamanho Universal a seguir para o papel:

- Unidades de medida (polegadas ou milímetros)
- Largura retrato
- Altura retrato

**Nota:** o menor tamanho Universal suportado é 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol); o maior é 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol).

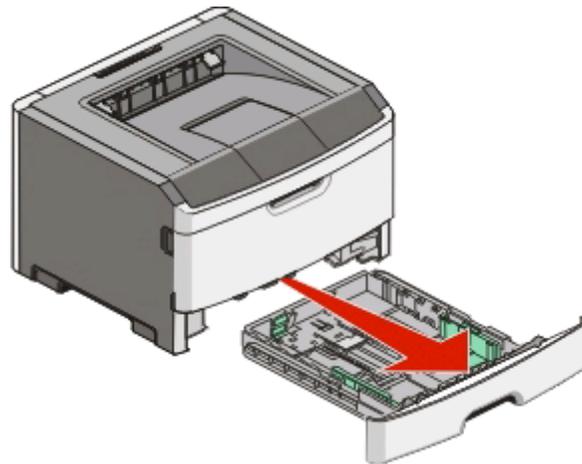
- Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. Um desses utilitários foi instalado com o software da impressora. No menu Papel, marque **Universal** na caixa de seleção Tamanho do papel da bandeja que conterá o papel Universal.

## Carregamento da bandeja padrão para 250 folhas

A impressora tem duas bandejas que podem ser selecionadas: a bandeja padrão (Bandeja 1), também conhecida como bandeja para 250 folhas, e a bandeja opcional para 250 folhas ou a bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 2). Apenas uma gaveta opcional (que inclui uma bandeja opcional) pode ser conectada à impressora por vez.

A alimentação apropriada do papel evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão sem problemas.

- 1 Puxe a bandeja totalmente para fora.



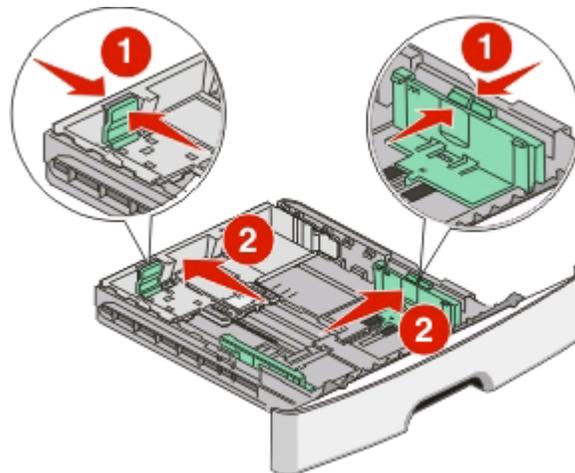
Não remova as bandejas durante a impressão de um trabalho ou enquanto a seqüência de luzes Ocupada estiver sendo exibida no painel de controle da impressora. Isso poderá causar um atolamento.



Ocupada

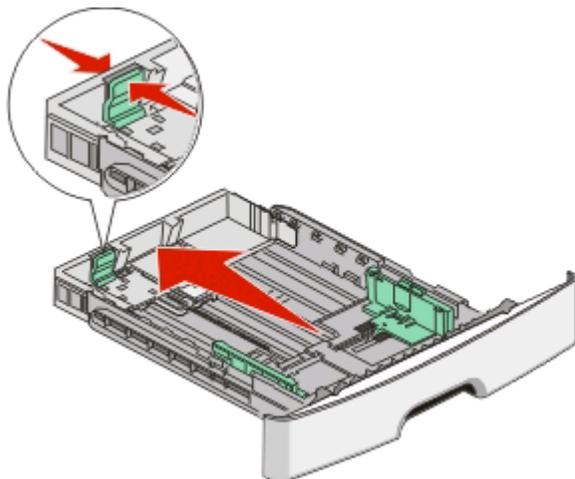
💡 - Piscando

- 2 Aperte as abas da guia de largura e deslize-as para as laterais da bandeja. As guias de largura se movem juntas.
- 3 Aperte as abas da guia de comprimento e, em seguida, deslize a guia para a posição correta, de acordo com o tamanho do papel sendo carregado.



Carregamento de papel e mídia especial

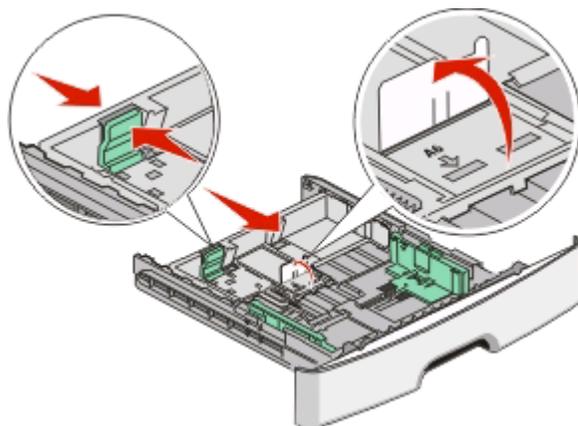
Se você estiver carregando um papel mais longo, como A4 ou Ofício, aperte as abas da guia de comprimento e deslize a guia para trás, até a posição do comprimento do papel que você está carregando. A bandeja se estende para trás.



Se você estiver carregando papel de tamanho A6:

- a** Aperte as abas da guia de comprimento como mostrado e deslize a guia em direção ao centro da bandeja, para a posição do tamanho A6.
- b** Levante a guia de comprimento A6.

**Nota:** a bandeja padrão acomoda apenas 150 folhas de papel de tamanho A6.

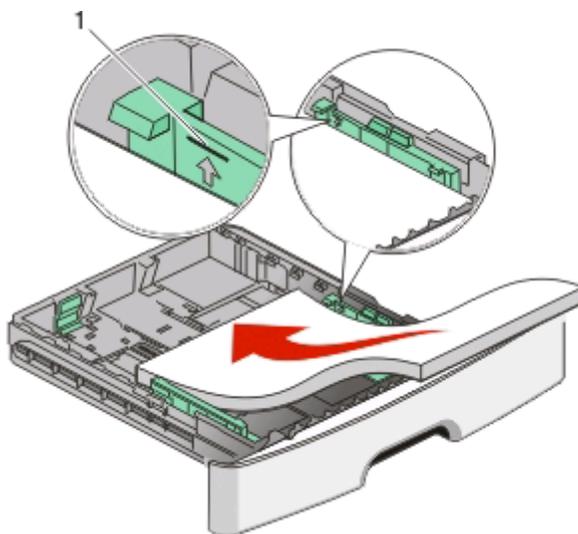


- 4** Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



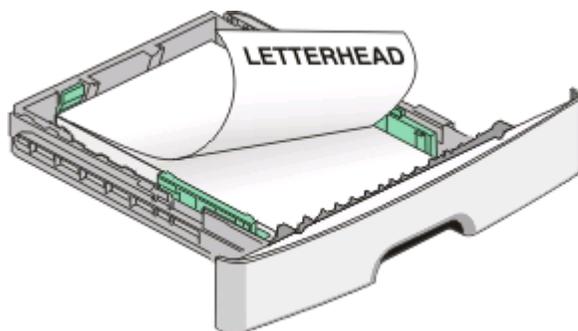
- 5 Carregue a pilha de papel na parte de trás da bandeja, conforme mostrado, com o lado de impressão recomendado voltado para baixo.

**Nota:** observe a linha de preenchimento máximo. Não tente carregar a bandeja além do limite. Não carregue papel de tamanho A6 até a linha de preenchimento máximo; a bandeja comporta apenas 150 folhas de papel de tamanho A6.

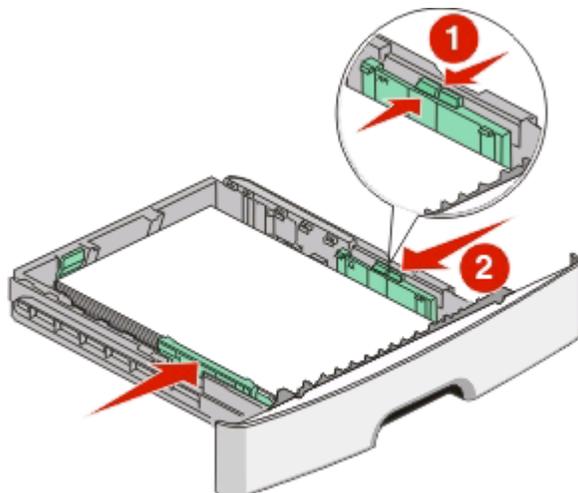


1 Linha de preenchimento máximo

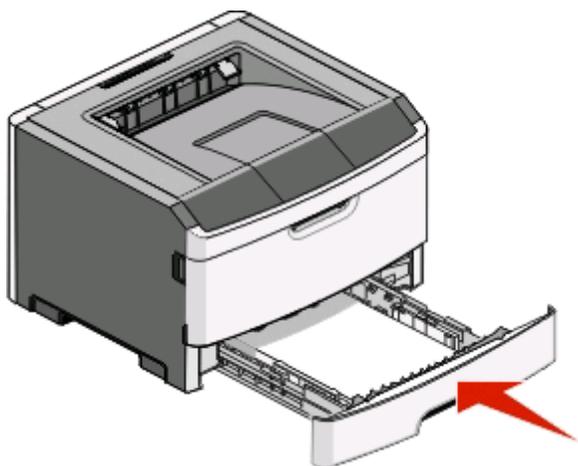
**Nota:** ao carregar papel timbrado, coloque a borda superior da folha voltada para a frente da bandeja. Carregue o papel timbrado com o desenho voltado para baixo.



6 Aperte as abas da guia de largura direita e deslize as guias até que encostem levemente na lateral da pilha.



7 Insira a bandeja.



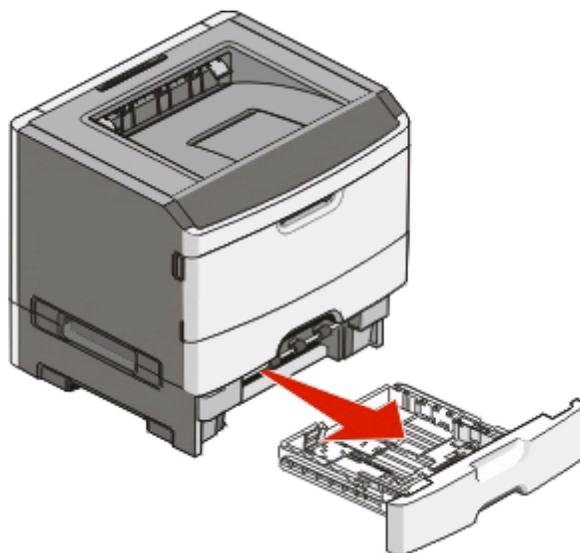
8 Se for carregado um tipo de papel diferente do que estava carregado anteriormente na bandeja, altere a configuração Tipo de papel. Para obter mais informações, consulte “Configuração de Tamanho do papel e Tipo de papel” na página 58.

**Nota:** a diferença entre a bandeja padrão para 250 folhas e as bandejas opcionais para 250 e 550 folhas é que a bandeja padrão acomoda até 150 folhas de papel A6, portanto, as guias de largura deslizam mais para o centro da bandeja.

# Carregamento da bandeja opcional para 250 ou 550 folhas

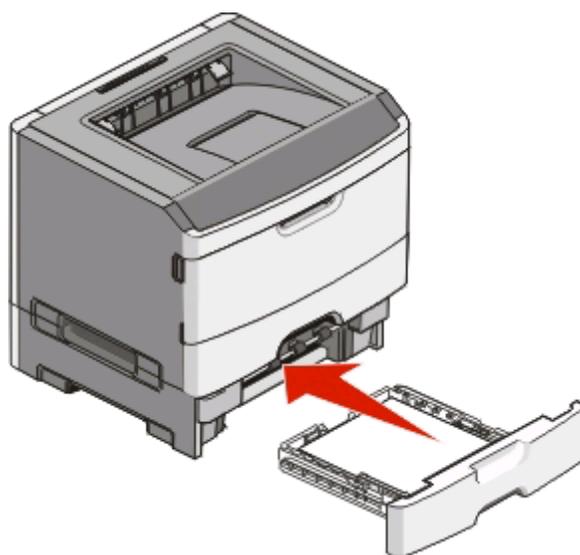
Apenas uma gaveta opcional, que inclui uma bandeja para 250 ou 550 folhas, pode ser conectada à impressora por vez. Independentemente do número de folhas na bandeja opcional, ela é conhecida como Bandeja 2.

- 1 Remova totalmente a bandeja.



- 2 Consulte "Carregamento da bandeja padrão para 250 folhas" na página 58 para completar as etapas de carregamento de uma bandeja. Carregue a bandeja padrão ou a bandeja opcional da mesma forma.

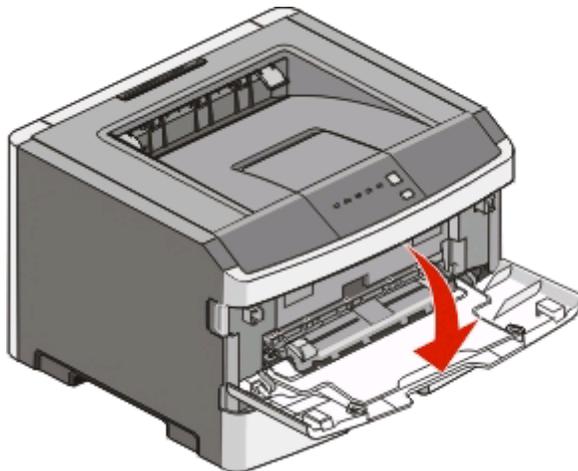
- 3 Insira a bandeja.



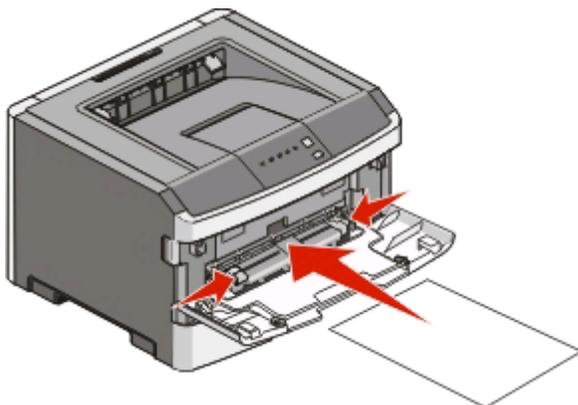
# Uso do alimentador manual

O alimentador manual está localizado na parte interna da porta do alimentador manual da impressora e pode alimentar apenas uma folha de papel por vez. Você também pode usar o alimentador manual para fazer impressões rápidas em tipos ou tamanhos de papel que não estejam carregados atualmente na bandeja.

- 1 Abrir a porta do alimentador manual.

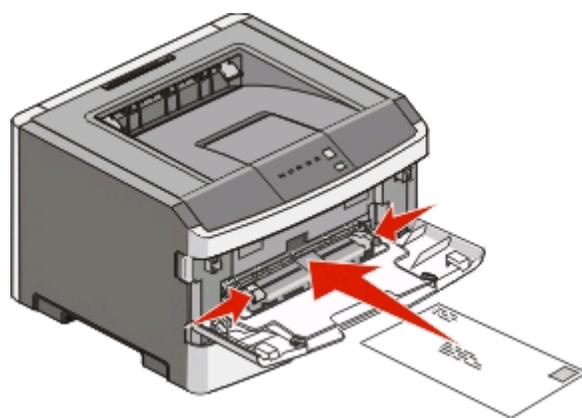


- 2 Quando a  luz estiver acesa, carregue o papel com a parte da frente virada para cima no centro do alimentador manual.



## Notas:

- Carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e a parte superior da folha primeiro.
- Insira os envelopes com o lado da aba voltado para baixo e a área reservada para o selo conforme mostrado.



**3** Coloque o papel no alimentador manual de maneira que sua borda fique em contato com as guias do papel.

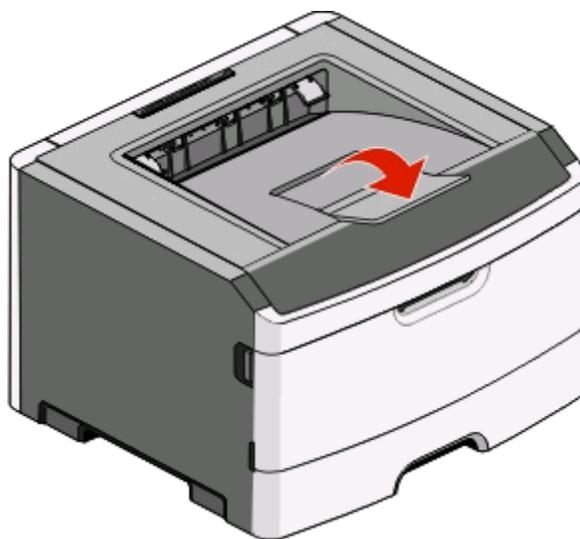
**4** Ajuste a guia de papel conforme a largura do papel.

**Aviso—Dano Potencial:** Não force o papel para dentro do alimentador. A sobrecarga pode causar atolamentos de papel.

## Uso da bandeja de saída padrão e da parada de papel

A bandeja de saída padrão comporta até 150 folhas de papel de 20 lb. Ela coleta os trabalhos de impressão com a face do papel voltada para baixo. A bandeja de saída padrão inclui uma parada de papel que impede o papel de sair da frente da bandeja ao ser empilhado. A parada de papel também auxilia em um melhor empilhamento do papel.

Para abrir a parada de papel, puxe-a até que ela caia para frente.



### Notas:

- Não deixe a parada de papel na posição aberta caso você esteja imprimindo em transparências. Isso pode causar dobras nas transparências.
- Ao transportar a impressora para outro local, verifique se a parada de papel está fechada.

# Ligação e desligamento de bandejas

## Ligação de bandejas

A ligação de bandejas é útil para grandes trabalhos de impressão ou várias cópias. Quando uma bandeja ligada estiver vazia, o papel será alimentado da próxima bandeja ligada. Quando as configurações de tamanho e tipo forem iguais para todas as bandejas, elas serão ligadas automaticamente. As configurações de tamanho e tipo de todas as bandejas devem ser definidas no menu Papel.

Para iniciar a ligação das bandejas a partir de uma impressora conectada localmente:

- Em um computador com o Windows, acesse o menu Papel por meio do Utilitário de configuração de impressora local.
- Em um computador com o Macintosh, acesse o menu Papel através das Configurações da impressora.

## Desligamento de bandejas

As bandejas desligadas têm configurações que *não* são iguais às de nenhuma outra bandeja. Para desligar uma bandeja usando o menu Papel, altere as configurações Tipo de papel e Tamanho do papel da bandeja de forma que elas não correspondam às de nenhuma outra bandeja.

Para desligar as bandejas a partir de uma impressora conectada localmente, execute um dos procedimentos a seguir:

- Em um computador com o Windows, acesse o menu Papel por meio do Utilitário de configuração de impressora local. Em seguida, altere as configurações Tipo de papel e Tamanho do papel da bandeja de forma que elas não correspondam às de nenhuma outra bandeja.
- Em um computador com o Macintosh, acesse o menu Papel através das Configurações da impressora. Em seguida, altere as configurações Tipo de papel e Tamanho do papel da bandeja de forma que elas não correspondam às de nenhuma outra bandeja.

**Aviso—Dano Potencial:** não atribua um nome de Tipo de papel que não descreva com precisão o tipo de papel carregado na bandeja. A temperatura do fusor varia de acordo com o Tipo de papel especificado. O papel talvez não seja processado corretamente se houver um Tipo de papel errado selecionado.

## Atribuição de um nome de Tipo personalizado <x>

A atribuição de um nome de Tipo personalizado <x> a uma bandeja permite ligá-la ou desligá-la. Use o mesmo nome de Tipo personalizado <x> para cada bandeja que desejar ligar. Apenas as bandejas com os mesmos nomes personalizados atribuídos serão ligadas.

Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, use um dos seguintes utilitários para acessar o menu Papel e atribuir um Tipo personalizado, de acordo com seu sistema operacional:

- Em um computador com o Windows, acesse o menu Papel por meio do Utilitário de configuração de impressora local.
- Em um computador com o Macintosh, acesse o menu Papel através das Configurações da impressora.

**1** Clique em **Configurações** e, em seguida, em **Menu papel**.

**2** Clique em **Nome personaliz** e, em seguida, insira o nome do papel.

**3** Clique em **Enviar**.

**4** Selecione um Tipo personalizado.

**5** Verifique se o Tipo de papel correto está associado ao nome personalizado.

**Nota:** Papel comum é o tipo de papel padrão de fábrica associado a todos os nomes de Tipo personalizado <x> e nomes personalizados definidos pelo usuário.

**6** Clique em **Enviar**.

# Guia de papel e mídia especial

## Diretrizes de papel

### Capacidades de papel

As capacidades das bandejas e do alimentador manual são baseadas em papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb).

Carregue até	Observações
<b>Bandeja 1</b> 250 folhas de papel 150 folhas de papel de tamanho A6 50 etiquetas de papel 50 transparências	Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face. Use apenas etiquetas de papel. As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional.
<b>Bandeja 2</b> 250 ou 550 folhas de papel 50 etiquetas de papel	Apenas uma gaveta opcional pode ser instalada na impressora por vez. A quantidade máxima de papel que pode ser carregada depende de você estar usando uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face. Use apenas etiquetas de papel. As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional.
<b>Alimentador manual</b> 1 folha de papel 1 folha de papel de tamanho A6 1 transparência 1 folha de cartão 1 envelope	Alimente o papel no alimentador manual apenas até que sua borda encoste nas guias de papel. Não force o papel no alimentador.

## Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere-as ao avaliar a compra de um novo estoque de papel.

### Peso

As bandejas da impressora podem alimentar automaticamente papéis de até 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb encorpado) com fibras longas. O alimentador manual pode alimentar automaticamente papéis de até 163 g/m<sup>2</sup> (43 lb encorpado) com fibras longas. O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter um melhor desempenho, use papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb, encorpado) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.), recomenda-se que o peso seja de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) ou mais.

**Nota:** A impressão frente e verso só tem suporte para papéis entre 60 e 90 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 24 lb, encorpado).

## Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

## Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 200 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

## Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até a hora de usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

## Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

60 a 90 g/m<sup>2</sup> de fibras longas (16 a 24 lb, encorpado)

## Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impresos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impresos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impresos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002

- Papéis com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Seleção do papel

O uso do papel apropriado previne atolamentos e ajuda a garantir uma impressão sem problemas.

Para evitar atolamentos ou má qualidade de impressão:

- *Sempre* use papel novo e que não esteja danificado.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tamanhos, pesos ou tipos de papel diferentes na mesma origem; a mistura causa atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que tenham sido projetados especificamente para impressão eletrofotográfica.

## Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use fibras longas para papéis com peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup>.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve ser capaz de resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

## Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais

- Baixo conteúdo de umidade (de 4% a 5%)
- Lisura apropriada (100–200 unidades Sheffield ou 140–350 unidades Bendtsen, Europa)

**Nota:** Alguns papéis mais suaves (como o papel laser premium 24 lb, 50–90 unidades Sheffield) e papéis mais ásperos (como papel algodão premium, 200–300 unidades Sheffield) foram projetados para funcionarem muito bem em impressoras a laser, independentemente da textura da superfície. Antes de usar esses tipos de papel, consulte o fornecedor do papel.

- Coeficiente de atrito entre folhas apropriado (de 0,4 a 0,6)
- Resistência suficiente à dobra na direção de alimentação

Papéis reciclados, papéis com peso mais baixo (<60 g/m<sup>2</sup> [16 lb encorpado]) e/ou calibre mais baixo (<3,8 milésimos de polegada [0,1 mm]) e papéis de fibras curtas para a orientação retrato (ou borda curta) podem ter menor resistência à dobra do que o necessário para uma alimentação confiável. Antes de usar esses tipos de papel para a impressão a laser (eletrofotográfica), consulte o fornecedor do papel. Lembre-se de que essas são diretrizes gerais e que mesmo os papéis incluídos nessas diretrizes podem apresentar problemas de alimentação em qualquer impressora a laser (por exemplo, se o papel curva excessivamente sob condições normais de impressão).

# Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas sempre que possível e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.

## Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

As tabelas a seguir fornecem informações sobre origens de papel padrão e opcionais e os tipos de papel que elas suportam.

**Nota:** para um tamanho de papel não listado, selecione o *maior* tamanho listado mais aproximado.

### Tipos e pesos de papel suportados pela impressora

O mecanismo da impressora e o caminho do duplex suportam papel com peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb). O alimentador manual suporta papel com peso de 60 a 163 g/m<sup>2</sup> (16 a 43 lb).

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador manual	Caminho do duplex
<b>Papel</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comum</li><li>• Leve</li><li>• Pesado</li><li>• Áspero/Algodão</li><li>• Reciclado</li><li>• Personalizado</li></ul>	✓	✓	✓	✓
<b>Encorpado</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Timbrado</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Pré-impresso</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Papel colorido</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Cartões</b>	X	X	✓	X
<b>Papel brilhoso</b>	X	X	X	X
<b>Etiquetas de papel<sup>1</sup></b>	✓	✓	✓	X
<b>Transparências</b>	✓	X	✓	X
<b>Envelopes (lisos)<sup>2</sup></b>	X	X	✓	X

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador manual	Caminho do duplex
---------------	--------------------------------	---	--------------------	-------------------

<sup>1</sup> As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

<sup>2</sup> Use envelopes que fiquem retos quando colocados individualmente sobre uma mesa, com a face voltada para baixo.

## Tamanhos de papel suportados pela impressora

Tamanho do papel	Dimensões	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador manual	Caminho do duplex
<b>A4</b>	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b>	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol)	✓	✓	✓	<b>X</b>
<b>A6<sup>1</sup></b>	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol)	✓	<b>X</b>	✓	<b>X</b>
<b>Executivo</b>	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol)	✓	✓	✓	<b>X</b>
<b>Ofício 2</b>	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>JIS B5</b>	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol)	✓	✓	✓	<b>X</b>
<b>Legal</b>	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Carta</b>	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício (México)<sup>2</sup></b>	216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Statement (US)</b>	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	✓	✓	<b>X</b>
<b>Universal<sup>3</sup></b>	76,2 x 127 mm (3 x 5 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	<b>X</b>

<sup>1</sup> O tamanho A6 é suportado apenas para papéis de fibras longas.

<sup>2</sup> Essa configuração de tamanho formata a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

<sup>3</sup> Para usar um tamanho de papel não listado, configure um Tamanho de papel universal. Para obter mais informações, consulte "Definição de configurações de papel Universal" na página 58.

Tamanho do papel	Dimensões	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador manual	Caminho do duplex
<b>Envelope B5</b>	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	<b>X</b>	<b>X</b>	✓	<b>X</b>
<b>Envelope C5</b>	162 x 229 mm (6,4 x 9 pol)	<b>X</b>	<b>X</b>	✓	<b>X</b>
<b>Envelope DL</b>	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol)	<b>X</b>	<b>X</b>	✓	<b>X</b>
<b>Envelope 7 3/4 (Monarch)</b>	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol)	<b>X</b>	<b>X</b>	✓	<b>X</b>
<b>Envelope 9</b>	98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol)	<b>X</b>	<b>X</b>	✓	<b>X</b>
<b>Envelope 10</b>	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol)	<b>X</b>	<b>X</b>	✓	<b>X</b>
<b>Outros envelopes</b>	229 x 356 mm (9 x 14 pol)	<b>X</b>	<b>X</b>	✓	<b>X</b>

<sup>1</sup> O tamanho A6 é suportado apenas para papéis de fibras longas.

<sup>2</sup> Essa configuração de tamanho formata a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

<sup>3</sup>Para usar um tamanho de papel não listado, configure um Tamanho de papel universal. Para obter mais informações, consulte "Definição de configurações de papel Universal" na página 58.

# Configuração para impressão local

## Windows®

Alguns sistemas operacionais Windows podem incluir um driver de impressora que seja compatível com a impressora.

**Nota:** a instalação de drivers personalizados não substitui o driver do sistema. Um objeto de impressora separado é criado e exibido na pasta Impressoras.

Sistema operacional:	Use este tipo de cabo:
Microsoft® Windows Server 2008 Windows Vista™ Windows XP Windows Server 2003 Windows 2000	USB ou paralelo

## Instalação dos drivers da impressora

**Nota:** o Windows Server 2008, o Windows Vista, o Windows XP, o Windows 2003 e o Windows Server 2000 exigem acesso administrativo para instalar drivers da impressora no computador.

- 1 Insira o CD *Drivers and Utilities*.  
O CD *Drivers and Utilities* inicia o software de instalação automaticamente.
- 2 Quando a tela do CD *Drivers and Utilities* for exibida, clique em **Instalação pessoal — instalar a impressora para uso apenas neste computador** e clique em **Avançar**.
- 3 Selecione sua impressora no menu suspenso.
- 4 Selecione **Instalação típica (recomendada)** e clique em **Instalar**.
- 5 Clique em **Concluir**, conecte a impressora ao computador usando um cabo USB ou paralelo e ligue a impressora.  
A instalação o avisa quando estiver concluída.

## Instalação de drivers da impressora adicionais

- 1 Ligue o computador e insira o CD *Drivers and Utilities*.  
Quando o CD *Drivers and Utilities* for iniciado, clique em **Cancelar**.
- 2 *No Windows Vista (menu Iniciar padrão):*
  - a Clique em  → **Painel de controle**.
  - b Clique em **Hardware e sons**.
  - c Clique em **Impressoras**.*No Windows XP (menu Iniciar padrão):*
  - a Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**.
  - b Clique duas vezes em **Impressoras e outros itens de hardware**.

**c** Clique duas vezes em **Impressoras e aparelhos de fax**.

No *Windows XP (menu Iniciar clássico)*: clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras e aparelhos de fax**.

No *Windows Vista (menu Iniciar clássico)* e em *todas as outras versões do Windows*: clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.

**3** Clique duas vezes em **Adicionar impressora**.

O **Assistente para adicionar impressora** é aberto.

**4** Clique em **Avançar**.

**5** Selecione **Impressora local conectada a este computador** e clique em **Avançar**.

Você será solicitado a conectar a impressora ao computador.

**6** Selecione a porta a ser usada pela impressora e clique em **Avançar**.

**7** Selecione **Com disco**.

**8** Navegue até a unidade de CD e selecione o diretório correto de seu sistema operacional.

**Nota:** se você tiver instalado os drivers da impressora a partir do CD *Drivers and Utilities* antes de ter conectado a impressora ao computador, o driver PCL-XL para o seu sistema operacional terá sido instalado por padrão.

Sistema operacional	Caminho do software
Windows Server 2008	D:\Drivers\Print\Win_2kXP\, onde <b>D:</b> é a letra da sua unidade de CD-ROM.
Windows Vista	
Windows XP	
Windows Server 2003	
Windows 2000	

**Nota:** após selecionar o diretório que contém os drivers da impressora, talvez você seja solicitado a fornecer outros arquivos a fim de prosseguir com a instalação. Insira o CD do sistema operacional e clique em **OK**.

**9** Clique em **Abrir** e em **OK**.

**10** Selecione o tipo de driver que deseja instalar (PCL, HBP ou PS) na lista **Fabricante** e o modelo da impressora na lista **Impressoras** e clique em **Avançar**.

**11** Continue até o final do **Assistente para adicionar impressora** e clique em **Concluir** para instalar o driver.

## Instalação de software da impressora adicional

**1** Ligue o computador e insira o CD *Drivers and Utilities*.

O CD *Drivers and Utilities* deverá iniciar o software de instalação automaticamente.

**2** Selecione **Instalação de software adicional - instalar o software de suporte da impressora** e clique em **Avançar**.

**3** Marque as caixas de seleção ao lado dos softwares da impressora que deseja instalar e clique em **Instalar**.

O software é instalado no computador.

# Macintosh®

O Macintosh OS 9 ou posterior é necessário para a impressão via USB. Para imprimir em uma impressora USB, crie um ícone de impressora desktop (Mac OS 9) ou adicione a impressora no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora (Mac OS X).

## Mac OS X: Adição da impressora no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora

- 1** Instale o suporte para a impressora no computador.
  - a** Insira o CD *Drivers and Utilities*.
  - b** Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.
  - c** Passe pelas telas de boas-vindas e do arquivo Leiamos.
  - d** Clique em **Continuar** após a exibição do contrato de licença e clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
  - e** Selecione um destino para a instalação e clique em **Continuar**.
  - f** Na tela **Instalação fácil**, clique em **Instalar**.
  - g** Insira a senha do administrador e clique em **OK**.  
Todo o software é instalado no computador.
  - h** Saia do instalador ao terminar.
- 2** Abra o **Centro de impressão** (10.2) ou o **Utilitário de configuração de impressora** (10.3 ou superior), localizado em **/Aplicativos/Utilitários/**.
- 3** *Se a impressora USB for exibida na Lista de impressoras:* a impressora foi configurada com êxito e você pode sair do aplicativo.  
*Se a impressora USB não for exibida na Lista de impressoras:* verifique se o cabo USB está conectado corretamente entre a impressora e o computador e se a impressora está ligada. Quando a impressora é exibida na Lista de impressoras, isso indica que a impressora foi configurada com êxito e que você pode sair do aplicativo.

## Mac OS 9: Criação de uma impressora desktop com o Utilitário de impressora desktop

- 1** Instale o suporte para a impressora no computador.
  - a** Insira o CD *Drivers and Utilities*.
  - b** Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.
  - c** Passe pelas telas de boas-vindas e do arquivo Leiamos.
  - d** Clique em **Continuar** após a exibição do contrato de licença e clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
  - e** Selecione um destino para a instalação e clique em **Continuar**.
  - f** Na tela **Instalação fácil**, clique em **Instalar**.  
Todo o software é instalado no computador.
  - g** Saia do instalador ao terminar.
- 2** Abra o **Utilitário de impressora desktop**, geralmente localizado em **Aplicativos:Utilitários**.

**3** Selecione **Impressora (USB)** e clique em **OK**.

**4** Na seção de **seleção de impressora USB**, clique em **Alterar**.

Se a impressora não for exibida na lista de **seleção de impressora USB**, verifique se o cabo USB está conectado corretamente entre a impressora e o computador e se a impressora está ligada.

**5** Selecione a impressora e clique em **OK**.

A impressora é exibida na janela **Impressora (USB)**.

**6** Na seção do **arquivo PPD (PostScript Printer Description)**, clique em **Configuração automática**.

Certifique-se de que o PPD da impressora corresponda ao modelo da impressora.

**7** Clique em **Criar**.

**8** Clique em **Salvar**.

**9** Insira um nome para a impressora e clique em **OK**.

A impressora será salva como uma impressora desktop.

## Linux®

A impressão local é suportada em muitas plataformas Linux, como Red Hat, SUSE, Debian™ GNU/Linux, Ubuntu, Red Flag Linux e Linspire.

Pacotes de software da impressora e instruções de instalação estão disponíveis no CD *Drivers and Utilities*. Todo o software da impressora suporta a impressão local usando uma conexão paralela.

Para iniciar as instruções de instalação para o Linux:

**1** Insira o CD *Drivers and Utilities*. Se o CD *Drivers and Utilities* for iniciado automaticamente, clique em **Cancelar**.

**2** Navegue até **D:\unix\docs\<seu idioma>\index.html**, onde **D:\** é a letra de sua unidade de CD-ROM.

# Visão geral do software

Use o CD *Drivers and Utilities* fornecido com a impressora para instalar uma combinação de aplicativos de software, dependendo do sistema operacional.

**Nota:** se você tiver adquirido a impressora e o computador separadamente, use o CD *Drivers and Utilities* para instalar estes aplicativos.

**Nota:** estes aplicativos não estão disponíveis no Macintosh®.

## Centro do monitor de status

**Nota:** para que o Centro do monitor de status local funcione corretamente, o suporte à comunicação bidirecional deve estar ativado, para que a impressora e o computador possam se comunicar. O Centro do monitor de status só funciona quando a impressora está conectada a um computador localmente, por meio de um cabo USB.

Use o Centro do monitor de status para gerenciar vários Monitores de status.

- Clique duas vezes no nome de uma impressora para abrir seu Monitor de status ou selecione **Executar** para abrir um Monitor de status de uma impressora em particular.
- Selecione **Atualizar** para alterar a aparência da lista de impressoras.

## Utilitário de configuração de impressora local

Use o Utilitário de configuração de impressora local Dell para alterar e salvar configurações da impressora não disponíveis no software da impressora (por exemplo, para ativar o Controle de alarme se você quiser que a impressora emita um alarme quando precisar de atenção).

**Nota:** o Utilitário de configuração de impressora local só funciona se a impressora estiver conectada a um computador localmente, por meio de um cabo USB ou paralelo.

O Utilitário de configuração de impressora local Dell é instalado automaticamente no computador quando você instala o software da impressora. Para acessar o utilitário:

- 1 Insira o CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Selecione **Instalação de software adicional** e clique em **Avançar**.
- 3 Selecione **Utilitário de configuração de impressora local** e clique em **Instalar**.

Após instalar esse utilitário, você pode alterar configurações de controles como Tonalidade do toner, Economizador de energia, Tamanho do papel e Tipo de papel. Uma vez selecionadas, essas configurações se aplicarão a todos os trabalhos de impressão, mas você pode usar o software da impressora para alterá-las em trabalhos individuais. Salve as configurações da barra de ferramentas clicando em **Ações → Aplicar configurações**. Você também pode salvar as configurações em um arquivo de comando, para distribuí-las para impressoras designadas clicando em **Ações → Salvar como arquivo de comando**.

Você pode alterar as configurações a seguir usando o Utilitário de configuração de impressora local Dell:

- Papel
- Acabamento
- Qualidade
- Configuração

- Emulação PCL
- PostScript
- Paralela
- USB

Papel	Acabamento	Qualidade	Configuração
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Origem do papel</li> <li>• Tamanho do papel</li> <li>• Tipo de papel</li> <li>• Tipos personalizados</li> <li>• Trocar tamanho</li> <li>• Textura do papel</li> <li>• Peso do papel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encad. frente e verso</li> <li>• Cópias</li> <li>• Páginas em branco</li> <li>• Agrupamento</li> <li>• Folhas separadoras</li> <li>• Origem do separador</li> <li>• Multipáginas (páginas/lado)</li> <li>• Ordem multipáginas</li> <li>• Orientação</li> <li>• Borda multipáginas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resol. impressão</li> <li>• Aprimorador de fontes pequenas</li> <li>• Tonalidade do toner</li> <li>• PictureGrade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linguagem impressora</li> <li>• Recup. de atolamento</li> <li>• Idioma de exibição</li> <li>• Área de impressão</li> <li>• Controle de alarme</li> <li>• Alarme do toner</li> <li>• Destino do download</li> <li>• Economizador de energia</li> <li>• Tempo espera impr.</li> <li>• Continuar automático</li> <li>• Tempo limite</li> <li>• Redução de resolução</li> <li>• Economia de recursos</li> <li>• Controle Redefinir</li> <li>• Controle Buffer de impressão</li> <li>• Proteção de página</li> <li>• Modo econômico</li> <li>• Modo silenc.</li> </ul>

Emulação PCL	PostScript	Paralela	USB
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Largura A4</li> <li>• Orientação</li> <li>• RC auto após AL</li> <li>• AL auto após RC</li> <li>• Linhas por página</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir erro PS</li> <li>• Prioridade de fontes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCL SmartSwitch</li> <li>• PS SmartSwitch</li> <li>• Status avançado</li> <li>• Inicializar privilégios</li> <li>• Protocolo</li> <li>• Buffer paralelo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCL SmartSwitch</li> <li>• PS SmartSwitch</li> <li>• Buffer USB</li> </ul>

**Nota:** esse utilitário não é suportado em ambientes Windows x64.

## Perfil de driver

Use o Perfil de driver para criar perfis de driver que contêm configurações de driver personalizadas. Um perfil de driver pode conter um grupo de configurações de driver de impressora salvas e outros dados, como:

- Orientação de impressão e N° de pág/folha (configurações do documento)
- Status de instalação de uma bandeja de saída (opções da impressora)
- Tamanhos de papel definidos pelo usuário (papéis personalizados)

- Texto simples e marcas d'água
- Referências de overlay
- Referências de fonte
- Associações de formulários

## Utilitário de alerta da impressora Dell

**Nota:** este aplicativo não está disponível no Windows 2000.

O Utilitário de alerta da impressora Dell informa quando há erros que requerem sua intervenção na impressora. Quando há um erro, é exibido um balão informando qual é o erro e apontando para as informações sobre recuperação apropriadas.

**Nota:** para que o Utilitário de alerta da impressora Dell funcione corretamente, o suporte à comunicação bidirecional deve estar ativo para que a impressora e o computador possam se comunicar. É adicionada uma exceção ao Firewall do Windows para permitir essa comunicação.

Se você tiver optado por instalar o Utilitário de alerta da impressora Dell com o software da impressora, ele será iniciado automaticamente na conclusão da instalação do software. O utilitário estará ativo se  for exibido na bandeja do sistema.

Para desativar o Utilitário de alerta da impressora Dell:

- 1 Na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse no ícone .
- 2 Selecione **Sair**.

Para reativar o Utilitário de alerta da impressora Dell:

- 1 *No Windows Vista (menu Iniciar padrão):*
  - a Clique em  → **Programas**.
  - b Clique em **Impressoras Dell**.
  - c Clique em **Dell 2230d Laser Printer**.

*No Windows XP e 2000:*

Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Dell 2230d Laser Printer**.

- 2 Clique em **Utilitário de alerta da impressora**.

## Instalação do driver XPS opcional

O driver XPS (XML Paper Specification) é um driver de impressora opcional projetado para fazer uso dos recursos gráficos e de cores avançados do XPS que só estão disponíveis para usuários do Windows Vista. Para usar os recursos do XPS, você deve instalar o driver XPS como um driver adicional depois de instalar a impressora.

**Nota:** antes de instalar o driver XPS, execute as etapas do cartaz *Configuração da impressora* para instalar a impressora no computador.

Para instalar o driver:

- 1 Clique em  → **Painel de controle**.
- 2 Em **Hardware e sons**, clique em **Impressora** e em **Adicionar uma impressora**.

- 3 Na caixa de diálogo **Adicionar impressora**, escolha uma das seguintes opções:
  - Se estiver usando uma conexão USB, verifique se o cabo USB está conectado ao computador e à impressora e faça o seguinte:
    - a Clique em **Adicionar uma impressora local**.
    - b No menu suspenso **Usar uma porta existente**; selecione **Porta de impressora virtual para USB** e clique em **Avançar**.
- 4 Clique em **Com disco**.

A caixa de diálogo **Instalar do disco** é aberta.
- 5 Clique em **Procurar** e navegue até os arquivos do driver XPS em seu computador:
  - a Clique em **Computador** e clique duas vezes em **(C:)**.
  - b Clique duas vezes em **Drivers** e em **IMPRESSORA**.
  - c Clique duas vezes na pasta que tem o número do modelo da sua impressora e em **Drivers**.
  - d Clique duas vezes em **xps** e clique em **Abrir**.
  - e Na caixa de diálogo **Instalar do disco**, clique em **OK**.
- 6 Clique em **Avançar** nas duas caixas de diálogo a seguir.

Para obter mais informações sobre o driver XPS, consulte o arquivo **leiam**e do XPS no CD *Drivers and Utilities*. O arquivo está na pasta **xps** com o arquivo em lote setupxps (D:\Drivers\xps\leiam).

## Dell Toner Management System

### Janela de status de impressão

**Nota:** para que a Janela de status de impressão funcione corretamente, o suporte à comunicação bidirecional deve estar ativado, para que a impressora e o computador possam se comunicar. É adicionada uma exceção ao Firewall do Windows® para permitir essa comunicação.

A Janela de status de impressão exibe o status da impressora (Impressora pronta, Impressora fora de linha e Erro-Verificar impressora) e o nome do trabalho quando ele é enviado para impressão.

A Janela de status de impressão também exibe o nível de toner, para que você possa:

- Monitorar o nível do toner da impressora.
- Clicar em **Encomendar suprimentos** para fazer o pedido de cartuchos de toner de substituição.

### Aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell

A caixa de diálogo Encomendar suprimentos pode ser iniciada a partir da Janela de status de impressão, da janela Programas ou do ícone da área de trabalho.

Você pode fazer pedidos de toner por telefone ou pela Web.

- Para fazer pedidos on-line, inicie o Aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell:
  - 1 *No Windows Vista (menu Iniciar padrão):*
    - a Clique em  → **Programas**.
    - b Clique em **Impressoras Dell**.
    - c Clique em **Dell 2230d Laser Printer**.

*No Windows XP e 2000:*

Clique em **Iniciar → Programas** ou **Todos os programas → Impressoras Dell → Dell 2230d Laser Printer**.

**2** Clique em **Aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell**.

A caixa de diálogo **Encomendar suprimentos** é aberta.

**3** Se a caixa com **várias impressoras encontradas** for exibida, selecione a impressora para a qual está pedindo os suprimentos.

**4** Siga as instruções na tela.

- Se estiver fazendo o pedido pela Web, clique no link abaixo do cabeçalho **Encomendar on-line**.
- Para fazer pedidos por telefone, ligue para o número exibido sob o cabeçalho **Encomendar por telefone**.

# Impressão

Este capítulo fala sobre impressão, relatórios da impressora e cancelamento de trabalhos. A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial pode afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte “Para evitar atolamentos” na página 101 e “Armazenamento do papel” na página 71.

## Imprimindo um documento

- 1 Carregue papel em uma bandeja ou alimentador.
- 2 No menu Papel, defina Tipo de Papel e Tamanho de Papel de acordo com o papel carregado.
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:

### Para usuários do Windows

- a Com um documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- b Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- c Na caixa de listagem Origem de Formulário, selecione a origem que contém o papel carregado.
- d Na caixa de listagem Tipo de Formulário, selecione o tipo de papel.
- e Na caixa de listagem Tamanho de Formulário, selecione o tamanho do papel.
- f Clique em **OK** e em **Imprimir**.

### Para usuários Macintosh

No Mac OS X:

- a Personalize as configurações conforme necessário na caixa de diálogo Página de Configuração.
  - 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** > **Página de Configuração**.
  - 2 No menu pop-up Tamanho do Papel, escolha um tamanho de papel ou crie um personalizado de acordo com o papel carregado.
  - 3 Clique em **OK**.
- b Personalizar as configurações conforme necessário na caixa de diálogo Imprimir:
  - 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** > **Imprimir**.  
Se necessário, clique no triângulo de detalhes para ver mais opções.
  - 2 Nas opções de impressão ou no menu pop-up Cópias e Páginas, escolha **Recursos da Impressora**.
  - 3 No menu pop-up Conjuntos de Recursos, escolha **Papel**.
  - 4 No menu pop-up Tipo de papel, escolha um tipo de papel.
  - 5 Clique em **Imprimir**.

No Mac OS 9:

- a Personalizar as configurações conforme necessário na caixa de diálogo Página de Configuração:
  - 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** > **Página de Configuração**.
  - 2 No menu pop-up Papel, escolha um tamanho de papel ou crie um personalizado de acordo com o papel carregado.
  - 3 Clique em **OK**.

**b** Personalizar as configurações conforme necessário na caixa de diálogo Imprimir:

- 1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2** Selecione uma opção em Origem do Papel e escolha a bandeja carregada com o papel apropriado.
- 3** Clique em **Imprimir**.

## Impressão nos dois lados do papel

Se você quiser imprimir nos dois lados das páginas em todos os trabalhos de impressão ou na maioria deles, selecione Frente e verso no menu Acabamento. Para acessar o menu Acabamento, execute um dos procedimentos a seguir:

- Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. Um desses utilitários foi instalado com o software da impressora.
- Para impressões frente e verso ocasionais, você pode solicitar a impressão frente e verso no software da impressora. Execute um dos procedimentos a seguir, de acordo com seu sistema operacional:

### Para usuários do Windows

- 1** Com um documento aberto, clique em **Arquivo → Imprimir**.
- 2** Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3** Sob a guia Layout de página, selecione **Impressão frente e verso**.
- 4** Selecione **Borda longa** ou **Borda curta**.
- 5** Clique em **OK**.

### Para usuários do Macintosh

- 1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.  
Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.
- 2** Nas opções de impressão, no menu pop-up Cópias & páginas ou Geral, escolha **Layout**.
- 3** No menu pop-up Frente e verso, escolha uma configuração de impressão frente e verso.
- 4** Clique em **Imprimir**.

## Definição da recuperação de atolamento

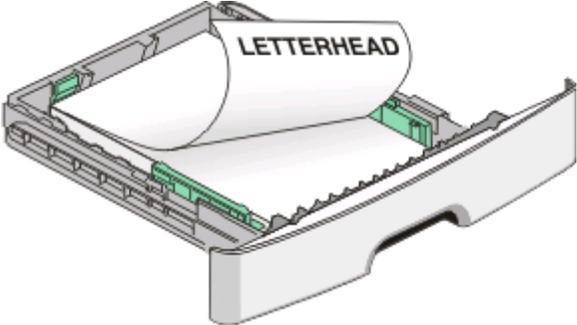
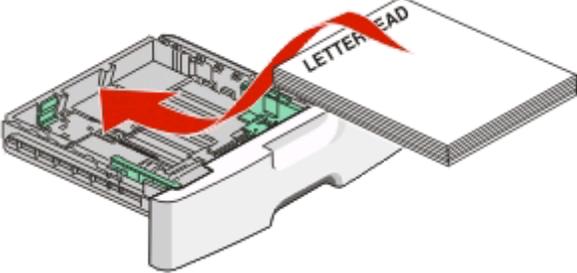
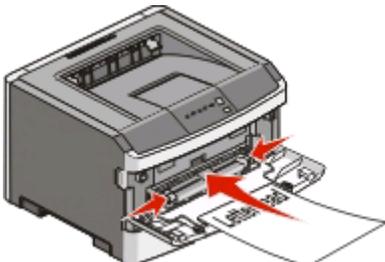
Para garantir que uma página seja impressa novamente após um atolamento de papel, defina Recup. de atolamento como Automático ou Ativar.

Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. No menu Configuração, certifique-se de que a opção Recup. de atolamento esteja definida como Automático ou Ativar.

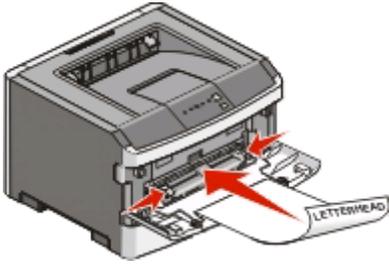
# Impressão de documentos especiais

## Dicas para o uso de papel timbrado

A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Use a tabela a seguir para determinar em qual direção deve ser carregado o papel timbrado:

Origem ou processo	Lado da impressão e orientação do papel
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bandeja padrão para 250 folhas</li><li>• Bandeja opcional para 250 folhas</li><li>• Bandeja opcional para 550 folhas</li></ul>	<p>Desenho impresso do papel timbrado voltado para baixo. Borda superior da folha com o logotipo inserida na parte frontal da bandeja.</p> 
<p>Impressão frente e verso a partir das bandejas</p>	<p>Desenho impresso do papel timbrado voltado para cima. Borda superior da folha com o logotipo inserida na parte traseira da bandeja.</p> 
<p>Alimentador manual (impressão simples)</p>	<p>Desenho pré-impresso do papel timbrado voltado para cima. A borda superior da folha com o logotipo deve entrar antes no alimentador manual.</p> 

**Nota:** consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.

Origem ou processo	Lado da impressão e orientação do papel
Alimentador manual (impressão duplex)	<p>Desenho pré-impresso do papel timbrado voltado para baixo. A borda superior da folha com o logotipo deve entrar por último no alimentador manual.</p> 
<p><b>Nota:</b> consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.</p>	

## Dicas para o uso de transparências

Imprima amostras nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em transparências:

- Alimente as transparências usando a bandeja padrão para 250 folhas ou o alimentador manual.
- Use as transparências projetadas especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se as transparências resistem a temperaturas de até 175° C (350° F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.

**Nota:** as transparências podem ser impressas a uma temperatura de 180° C (356° F) se a opção Peso da transparência estiver definida como Pesado e se a opção Textura da transparência estiver definida como Áspero. Selecione essas configurações no menu Papel usando um utilitário local.

- Para evitar problemas de qualidade de impressão, evite tocar nas transparências.
- Antes de carregar as transparências, ventile a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

## Dicas para usar envelopes

Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em envelopes:

- Use envelopes projetados especialmente para impressoras a laser. Consulte o fabricante ou o fornecedor para saber se os envelopes resistem a temperaturas de até 210°C (410°F) sem colar, amassar, dobrar excessivamente ou liberar emissões perigosas.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb, encorpado). Use envelopes com peso de até 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb, encorpado), desde que o conteúdo de algodão seja de 25% ou menos. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb, encorpado).
- Use somente envelopes novos.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos.
  - Tenham um design de autofechamento.

- Tenham selos postais colados.
- Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada.
- Tenham cantos dobrados.
- Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.

**Nota:** A combinação da alta umidade (acima de 60%) e das altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou colar os envelopes.

## Dicas para usar etiquetas

Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

**Nota:** Use apenas etiquetas de papel. Não há suporte a etiquetas de vinil, farmacêuticas e de frente e verso.

Ao imprimir em etiquetas:

- Use etiquetas projetadas especialmente para impressoras a laser. Consulte o fabricante ou o fornecedor para verificar se:
  - As etiquetas são capazes de resistir a temperaturas de 210°C (410°F) sem colar, se curvar excessivamente, dobrar ou liberar emissões perigosas.
 

**Nota:** As etiquetas podem ser impressas a uma temperatura de fusão de até 220°C (428°F) caso Peso para Etiquetas esteja definido como Pesado. Selecione essa configuração usando o Servidor de Web Encorpado ou o menu Papel do painel de controle da impressora.
  - As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais resistem a uma pressão de até 25 psi (172 kPa) sem descolar, exsudar as bordas ou liberar vapores perigosos.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os recortes das etiquetas.
- Verifique se o suporte adesivo não atinge a borda da folha. Recomenda-se o revestimento por zona do adesivo com pelo menos 1 mm (0,04 pol) de distância das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 1,6 mm (0,06 pol) da borda de alimentação e use um adesivo sem exsudação.
- É preferível usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.

## Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias de impressão pesadas e com uma camada. Muitas de suas características variáveis como, por exemplo, conteúdo de umidade, espessura e textura, podem ter um grande impacto sobre a qualidade da impressão. Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em cartões:

- Verifique se o Tipo de Papel é Cartões.
- Selecione a configuração apropriada de Textura do Papel.

- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de manuseio do papel ou atolamentos.
- Consulte o fabricante ou o fornecedor para saber se os cartões resistem a temperaturas de até 210°C (410°F) sem liberar emissões perigosas.
- Não use cartões pré-impressos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Use cartões de fibras curtas sempre que possível.

## Impressão de uma brochura

- 1 Clique na guia **Layout de página**.
- 2 Clique em **Mais opções de layout de página**.
- 3 Clique em **Brochura**.
- 4 Clique em **OK**.

### Notas:

- O recurso de brochura ativa automaticamente a impressão frente e verso com o controle de borda curta, portanto, quaisquer opções de impressão frente e verso devem ser definidas antes da seleção da função de brochura. Depois que a opção Brochura é selecionada, as opções de impressão frente e verso permanecem na última configuração usada.
- As opções de brochura não estarão disponíveis se a unidade duplex estiver instalada na impressora mas não tiver sido adicionada às Opções instaladas.

## Impressão de páginas de informações

### Impressão da página de configurações de menu

Imprima a página de configurações de menu para revisar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente. Para imprimir as configurações de menu:

- 1 Verifique se a luz  está acesa.
  - 2 Pressione .
- A página de configurações de menu é impressa.

Na página de configurações de menu:

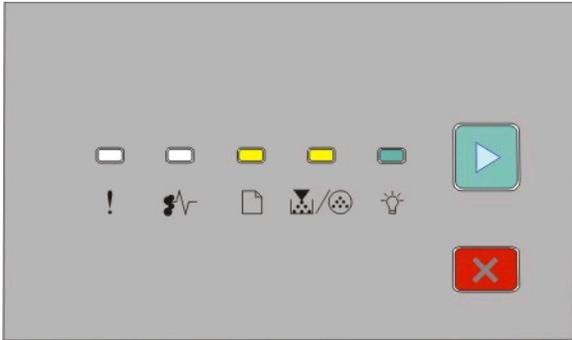
- No menu Papel, verifique quais papéis estão listados em Tipos personalizados.

### Impressão das páginas de teste de qualidade de impressão

Imprima as páginas de teste de qualidade de impressão para isolar problemas de qualidade de impressão.

- 1 Desligue a impressora e abra a porta frontal da impressora.
- 2 Mantenha  pressionados ao ligar a impressora.
- 3 Liberar .

4 Feche a porta frontal. A seqüência de luzes do menu inicial aparece.



- Ligado

- Ligado

- Ligado

- Ligado

5 Pressione e solte até visualizar a seqüência de luzes das páginas de teste de qualidade de impressão, conforme indicado na página de configuração da impressora.

6 Pressione e segure até que todas as luzes façam o ciclo.

Após alguns minutos, as páginas de teste de qualidade de impressão são impressas. As páginas incluem:

- Uma página com informações sobre a impressora, o cartucho, as configurações de margem atuais, a largura mínima do traçado e um gráfico, usada para avaliar a qualidade de impressão.
- Duas páginas com gráficos usadas para avaliar a qualidade com que a impressora imprime vários tipos de gráficos

7 Examine as páginas para determinar a qualidade de impressão. Se houver problemas, consulte “Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 118.

Para retornar ao menu inicial, pressione e segure até que todas as luzes façam o ciclo. Para sair desses menus, desligue a impressora.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

Cancelar trabalhos de impressão, execute um dos seguintes procedimentos:

### A partir do painel de controle da impressora

- 1 Pressione para cancelar o trabalho de impressão atual.
- 2 Aguarde até que a apareça antes de enviar o trabalho novamente.

### Para usuários do Windows

No Windows Vista:

- 1 Clique em .
- 2 Clique em **Painel de Controle**.
- 3 Clique em **Hardware e Sons**.

- 4 Clique em **Impressoras**.
- 5 Clique duas vezes no ícone de impressora.
- 6 Selecione o trabalho a ser cancelado.
- 7 No teclado, pressione **Excluir**.

No Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar**.
- 2 Em **Impressoras e Fax**, clique duas vezes no ícone da impressora.
- 3 Selecione o trabalho a ser cancelado.
- 4 No teclado, pressione **Excluir**.

A partir da barra de tarefas do Windows:

Quando você envia um trabalho para impressão, um pequeno ícone de impressora é exibido no canto direito da barra de tarefas.

- 1 Clique duas vezes no ícone de impressora.  
Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
- 2 Selecione um trabalho a ser cancelado.
- 3 No teclado, pressione **Excluir**.

## Para usuários Macintosh

Para Mac OS X versão 10.5:

- 1 No menu Apple, escolha **Preferências do Sistema**.
- 2 Clique em **Imprimir e Fax** e clique duas vezes na impressora que você irá utilizar.
- 3 Na janela da impressora, selecione o trabalho a ser cancelado.
- 4 Na barra de ícones na parte superior da janela, clique no ícone **Excluir**.

Para Mac OS X versão 10.2 até 10.4:

- 1 Escolha **Aplicativos > Utilitários** e clique duas vezes em **Centro de Impressão** ou **Utilitário de Configuração da Impressora**.
- 2 Clique duas vezes no ícone de impressora.
- 3 Na janela da impressora, selecione o trabalho a ser cancelado.
- 4 Na barra de ícones na parte superior da janela, clique no ícone **Excluir**.

No Mac OS 9:

Quando você envia um trabalho para impressão, o ícone da impressora selecionada é exibido na área de trabalho.

- 1 Clique duas vezes no ícone de impressora.
- 2 Na janela da impressora, selecione o trabalho a ser cancelado.
- 3 Clique no ícone da lixeira.

# Manutenção da impressora

É necessário executar certas tarefas periodicamente a fim de manter o alto nível da qualidade de impressão.

## Pedido de suprimentos

### Impressora conectada localmente a um computador

1 No *Windows Vista*® (menu *Iniciar padrão*):

- a Clique em  → **Programas**.
- b Clique em **Impressoras Dell**.
- c Clique em **Dell 2230d Laser Printer**.

No *Windows*® XP e 2000:

Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Dell 2230d Laser Printer**.

2 Clique em **Aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell**.

A janela **Encomendar suprimentos** é aberta.

3 Clique no link abaixo do cabeçalho Encomendar on-line.

## Limpeza da parte externa da impressora

1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.



**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choques elétricos, ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

2 Remova todo o papel da impressora.

3 Umedeça um pano limpo e sem fiapos com água.

**Aviso—Dano Potencial:** Não use limpadores domésticos ou detergentes, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

4 Limpe apenas a parte externa da impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** Usar um pano úmido para limpar o interior pode causar danos à impressora.

5 Antes de começar um novo trabalho de impressão, verifique se todas as áreas da impressora estão secas.

## Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

## Economia de suprimentos

### Economia de suprimentos com uso dos menus da impressora

Existem algumas configurações que podem ser alteradas nos menus da impressora e que o ajudarão a economizar toner e papel.

Se a impressora estiver conectada ao computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. Um desses utilitários foi instalado com o software da impressora.

Suprimento	Caminho para o item de menu	Finalidade do item de menu
Toner	No menu Qualidade, você pode ajustar a configuração Tonalidade do toner.	Permite ajustar o nível de toner liberado em uma folha de papel ou mídia especial. Os valores vão de 1 (configuração mais clara) a 10 (configuração mais escura), sendo 8 a configuração padrão de fábrica.
Papel ou mídia especial	No menu Acabamento, você pode ajustar a configuração N° de pág/folha (Impressão múlt. pág.).	Permite imprimir duas ou mais imagens de página em um lado de uma folha. Os valores para N° de pág/folha são 2 pág/folha, 3 pág/folha, 4 pág/folha, 6 pág/folha, 9 pág/folha, 12 pág/folha e 16 pág/folha.
	No menu Acabamento, você pode selecionar Frente e verso.	Permite imprimir nos dois lados de uma folha de papel

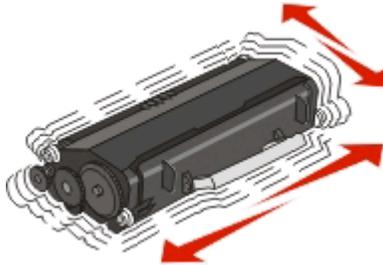
### Economia de suprimentos ao imprimir várias cópias

Se você precisar imprimir várias cópias, pode economizar suprimentos imprimindo a primeira cópia e verificando se ela está correta antes de imprimir as cópias restantes.

# Para prolongar a vida útil do cartucho de toner

Quando a seqüência de luzes "Pouco toner" for exibida ou quando a impressão estiver fraca, pode ser possível prolongar a vida útil do cartucho de toner:

- 1 Remova o cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte "Troca do cartucho de toner" na página 93.
- 2 Agite-o firmemente de um lado para o outro e para frente e para trás várias vezes a fim de redistribuir o toner.



- 3 Reinstale o cartucho e continue a impressão.

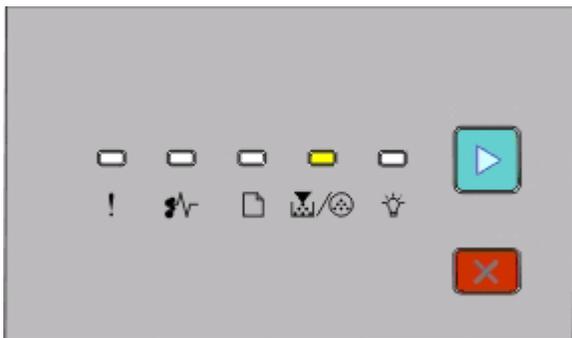
**Nota:** repita esse procedimento várias vezes até que a impressão fique fraca e, então, troque o cartucho.

## Troca de suprimentos

### Troca do cartucho de toner

#### Seqüência de luzes

##### Pouco toner



- Acesa

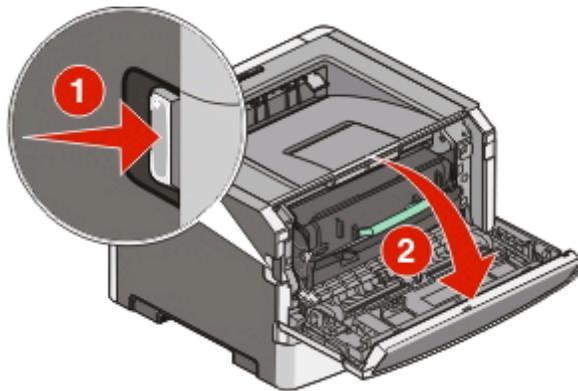
- Acesa

Quando a seqüência de luzes "Pouco toner" for exibida ou quando você perceber que a impressão está fraca, remova o cartucho de toner. Agite-o firmemente de um lado para o outro e para frente e para trás várias vezes a fim de redistribuir o toner, reinstale-o e continue a imprimir. Quando agitar o cartucho não melhorar mais a qualidade da impressão, troque o cartucho de toner.

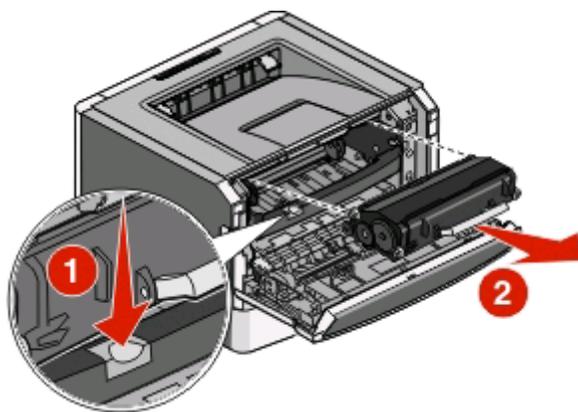
**Nota:** você pode estimar quanto toner ainda há no cartucho imprimindo uma página de configurações de menu. Para obter mais informações, consulte "Impressão da página de configurações de menu" na página 88.

Para trocar o cartucho de toner:

- 1 Abra a porta frontal pressionando o botão na lateral esquerda da impressora e abaixando a porta.



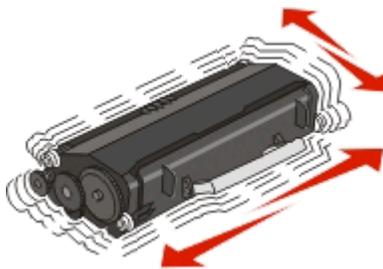
- 2 Pressione o botão na base do kit fotocondutor e, em seguida, puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



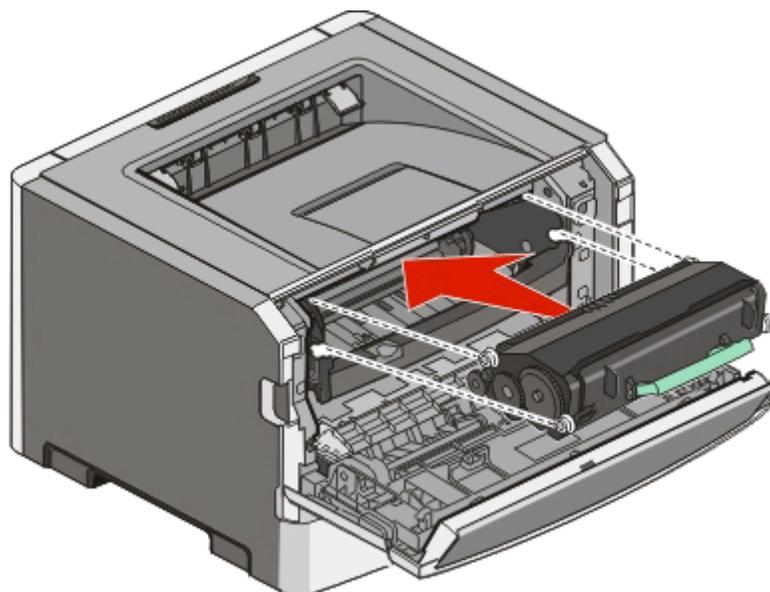
- 3 Desembale o novo cartucho de toner.

**Aviso—Dano Potencial:** ao trocar um cartucho de toner, não deixe o novo cartucho exposto à luz direta por muito tempo. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

- 4 Agite o cartucho em todas as direções para distribuir o toner.



- 5** Instale o novo cartucho de toner alinhando os rolos do cartucho com as setas nos trilhos do kit fotocondutor. Empurre o cartucho de toner até o ponto máximo possível. Quando o cartucho estiver instalado no lugar correto, você ouvirá um *clique*.



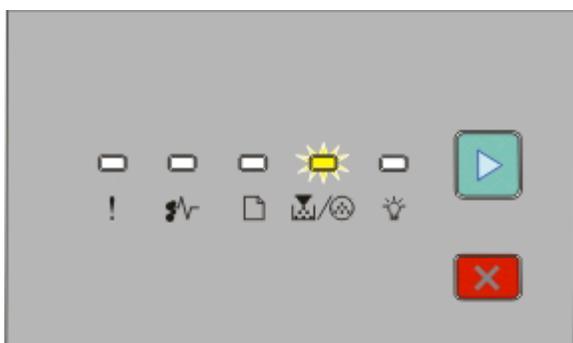
- 6** Feche a porta frontal.

## Trocando o kit fotocondutor

A impressora notifica você quando o kit fotocondutor atinge o máximo da página. A impressora faz isso exibindo a seqüência de luzes "Vida útil do fotocondutor" ou "Trocar fotocondutor".

### seqüências de luzes

#### Vida útil do fotocondutor

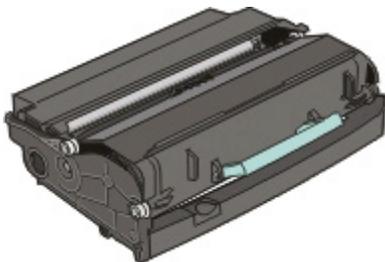


 - Piscando

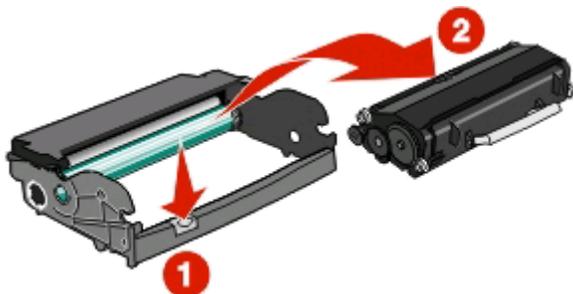
 - Acesas



Coloque a unidade sobre uma superfície plana e limpa.



3 Pressione o botão na base do kit fotocondutor. Puxe o cartucho de toner para cima e para fora utilizando a alça.

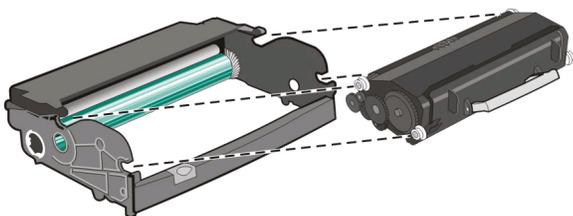


4 Desembale o novo kit fotocondutor.

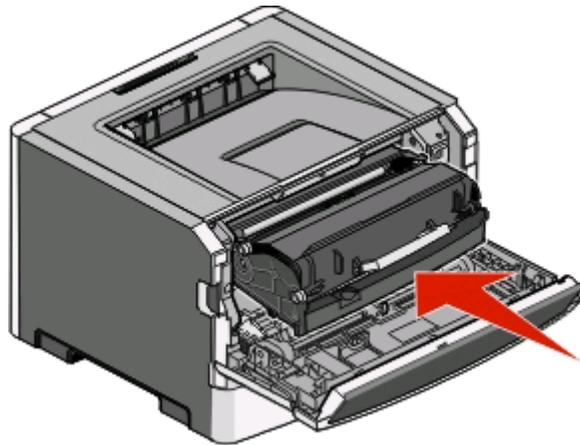
**Aviso—Dano Potencial:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



5 Insira o cartucho de toner no kit fotocondutor alinhando os rolos do cartucho com os trilhos. Coloque o cartucho de toner até que haja um *clique*.



- 6 Instale a unidade na impressora alinhando as setas nos guias da unidade com as setas da impressora. Insira a unidade até onde for possível.



- 7 Depois de substituir o kit fotocondutor, zere o contador do fotocondutor. Para redefinir o contador, consulte a folha de instruções fornecida com o novo kit fotocondutor.

**Aviso—Dano Potencial:** Zerar o contador do fotocondutor sem substituir o kit fotocondutor pode danificar a impressora e anular a garantia.

- 8 Feche a porta frontal.

## Para mover a impressora

### Antes de mover a impressora

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Retire a impressora da gaveta opcional e deixa-a de lado para não levantar a gaveta e a impressora ao mesmo tempo.

**Nota:** Use os suportes para mãos localizados nas laterais para levantar a impressora e separá-la da gaveta opcional.

- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.

**Aviso—Dano Potencial:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

### Para mover a impressora para outro local

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas orientações para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.

- Retire a impressora da gaveta opcional e deixa-a de lado para não levantar a gaveta e a impressora ao mesmo tempo.

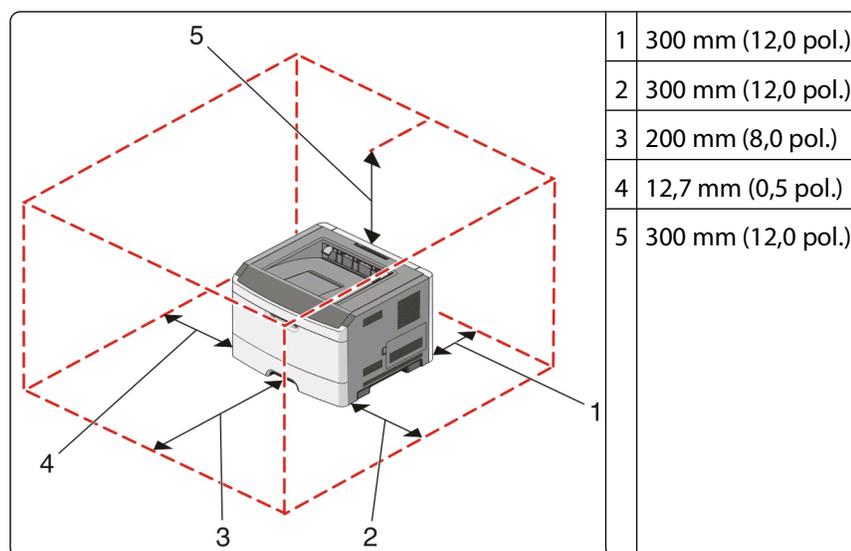
**Nota:** Use os suportes para mãos localizados nas laterais para levantar a impressora e separá-la da gaveta opcional.

A impressora e as opções podem ser movimentadas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora. Qualquer carrinho usado para mover as opções deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

## Instalação da impressora em um novo local

Ao instalar a impressora, deixe um espaço ao redor dela, como mostrado.



## Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou ligue para o local de compra para obter um kit de realocação.

# Suporte administrativo

## Ajuste do Economizador de energia

Aumente ou diminua o número de minutos antes que a impressora entre no modo Economizador de energia.

Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, use o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh.

- 1 Clique em **Configuração**.
- 2 Verifique se a caixa de seleção Economizador de energia está marcada.
- 3 Clicar nos botões de seta aumenta ou diminui o número de minutos antes que a impressora entre no modo Economizador de energia. As configurações disponíveis variam de 1 a 240 minutos.
- 4 Na barra de menus, clique em **Ações → Aplicar configurações**.

## Restauração das configurações padrão de fábrica

Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, use o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh.

- 1 Abra o utilitário.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Na barra de menus do Utilitário de configuração de impressora local, clique em **Ações → Restaurar padrões de fábrica**.
  - Em Configurações da impressora, clique em **Padrões de fábrica**.

**Aviso—Dano Potencial:** restaurar padrões de fábrica retorna todas as configurações da impressora para os padrões de fábrica, exceto as configurações do menu Porta. Todos os dados carregados e armazenados na RAM são excluídos.

Você também pode restaurar as configurações padrão de fábrica usando o painel de controle da impressora. Para obter instruções, imprima uma folha de configurações da impressora.

# Limpeza de atolamentos

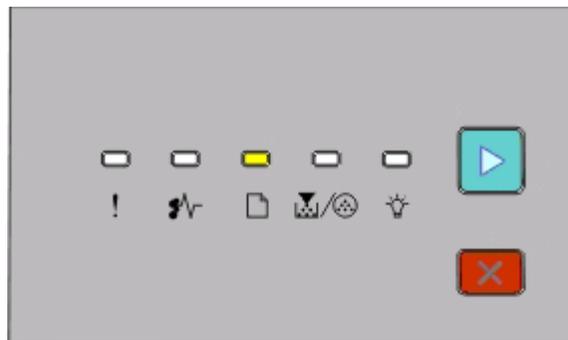
## Para evitar atolamentos

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos:

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados. Para obter mais informações, consulte “Guia de papel e mídia especial” na página 68.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada.
- Não carregue papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma pilha.
- Armazene o papel em um ambiente apropriado.
- Não remova as bandejas durante as impressões. Espere até que a  luz apareça antes de remover a bandeja. A seqüência de luzes para carregar papel também indica que a bandeja pode ser removida:



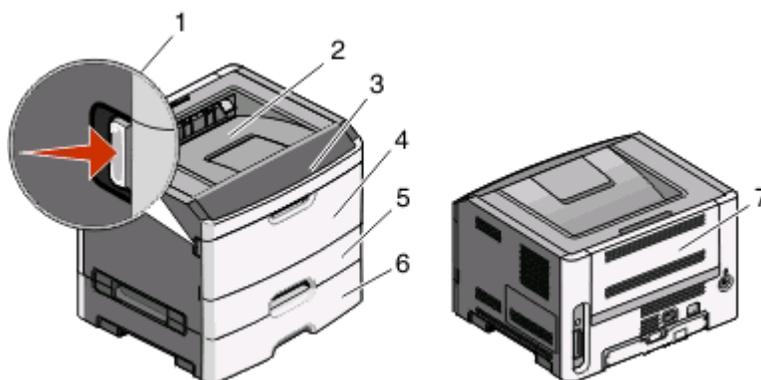
Carregar papel

 - Ligado

- Não carregue o alimentador manual durante as impressões. Aguarde para verificar  se elas se acendem.
- Empurre todas as bandejas firmemente depois de carregar o papel.
- Verifique se as guias das bandejas estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra o papel.
- Certifique-se de que tamanho papel e tipo de papel estejam definidos corretamente.
- Verifique se todos os cabos da impressora estão conectados corretamente. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração.

# Acessando áreas de atolamento

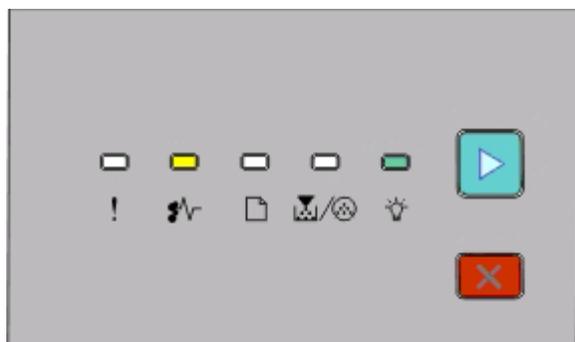
Abra as portas e remova as bandejas para acessar as áreas de atolamento. A seguinte ilustração mostra possíveis áreas de atolamento:



Ponto de acesso	Descrição
1	Aperte o botão para abrir a porta frontal. Dentro da porta está a unidade em que se encontram o cartucho de toner e o kit fotocondutor.
2	Bandeja de saída padrão
3	Porta frontal
4	Porta do alimentador manual
5	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)
6	Bandeja opcional (Bandeja 2)
7	Porta traseira

## Para entender as luzes de atolamento e os locais de acesso

A tabela a seguir lista as luzes e mensagens de atolamento e fornece instruções breves de como acessar cada atolamento. Instruções mais detalhadas são fornecidas em seguida.



200.yy Atolamento de papel

! - Acesa

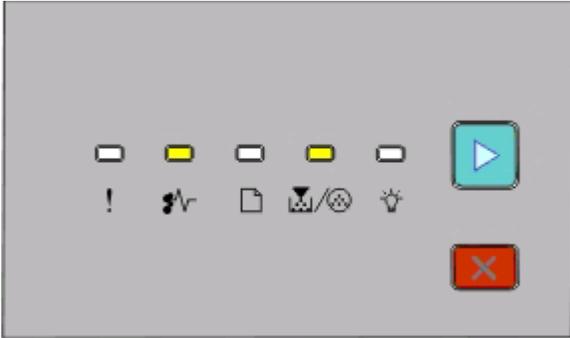
Limpeza de atolamentos

💡 - Acesa

▶ - Acesa

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Remova a Bandeja 1.
- Abra a porta frontal e remova o kit fotocondutor e a unidade do cartucho de toner.



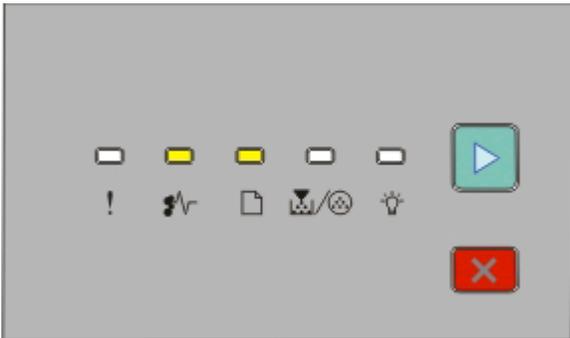
201.yy Atolamento de papel

⚡ - Acesa

⚡/📄 - Acesa

▶ - Acesa

Abra a porta frontal e remova o kit fotocondutor e a unidade do cartucho de toner.



202.yy Atolamento de papel

⚡ - Acesa

📄 - Acesa

▶ - Acesa

Abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira.



### 231.yy Atolamento de papel

! - Acesa

☐ - Piscando

▶ - Acesa

Abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira.



### 233.yy Atolamento de papel

! - Acesa

☐ - Piscando

☐/☐ - Piscando

▶ - Acesa

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Remova a Bandeja 1.
- Abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira.



### 234.yy Atolamento de papel

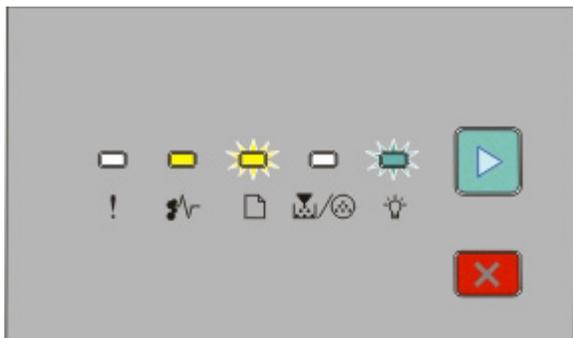
 - Acesa

 - Piscando

 - Acesa

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira.
- Remova a Bandeja 1.



### 235.yy Atolamento de papel

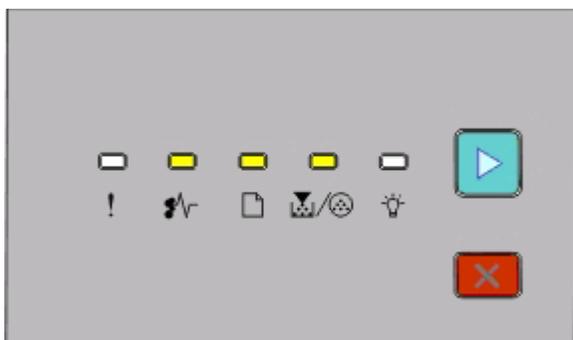
 - Acesa

 - Piscando

 - Piscando

 - Acesa

Remova o atolamento da bandeja de saída padrão.



### 24x.yy Atolamento de papel

 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Remova a Bandeja 1.
- Abra a porta frontal e remova o kit fotocondutor e a unidade do cartucho de toner.
- Remova a Bandeja 2.



## 251.yy Atolamento de papel

⚡ - Acesa

🗑️/🗑️ - Acesa

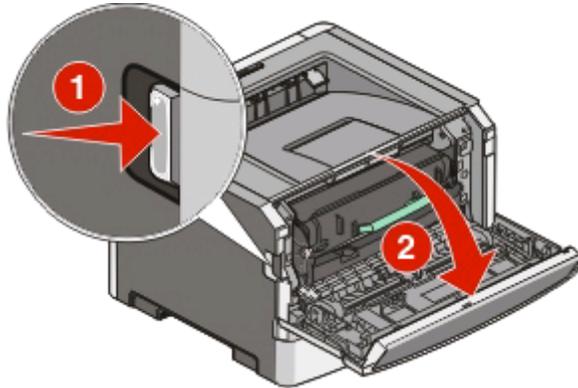
💡 - Acesa

▶️ - Acesa

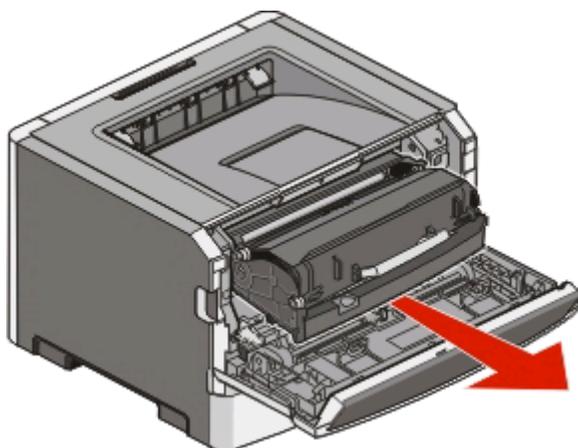
Remova o atolamento do alimentador manual.

# Limpeza de atolamentos atrás do kit fotocondutor e do cartucho de toner

1 Aperte o botão de liberação e abaixe lentamente a porta frontal.



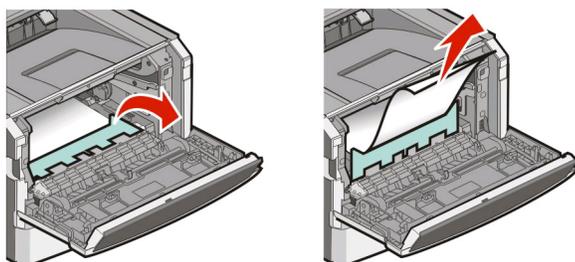
- 2 Levante e puxe a unidade que contém o kit fotocondutor e o cartucho de toner para fora da impressora. Coloque-o sobre uma superfície plana e limpa.



**Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit fotocondutor. Sempre use a alça do cartucho para segurá-lo.

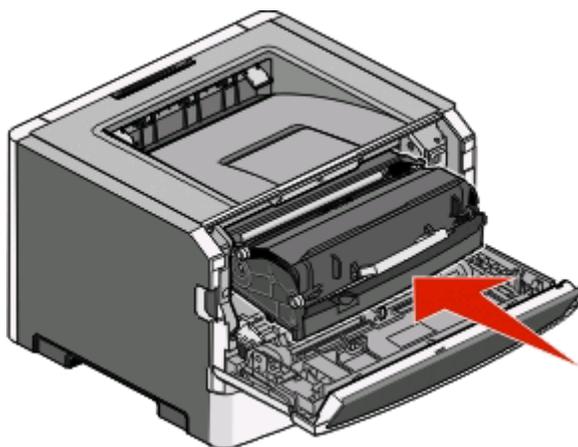
**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

- 3 Remova o papel atolado.



**Nota:** Se não está fácil remover o papel, abra a porta traseira para removê-lo.

- 4 Alinhar e reinstalar a unidade.

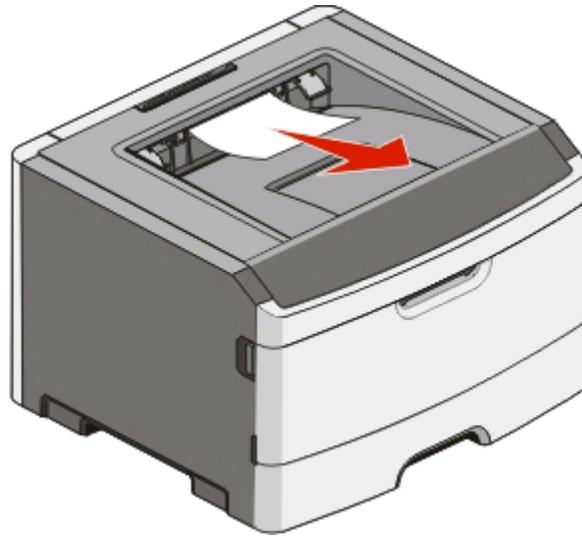


- 5 Feche a porta frontal.

- 6 Pressione  para continuar a impressão.

## Limpeza de atolamentos na bandeja de saída padrão

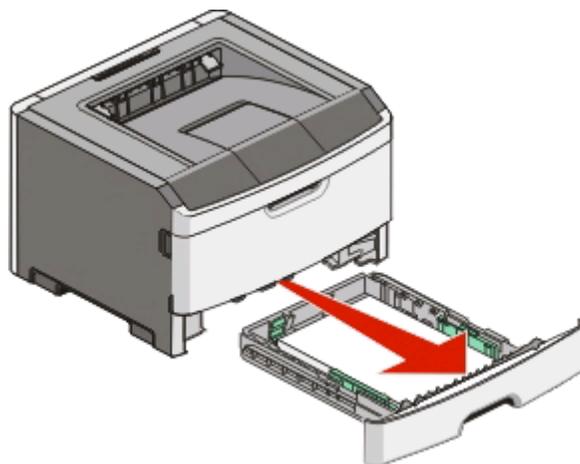
Um tamanho de papel que não é suportado para impressão frente e verso pode atolar na bandeja de saída padrão. Para remover o atolamento, puxe a folha cuidadosamente e em linha reta para fora da bandeja de saída padrão.



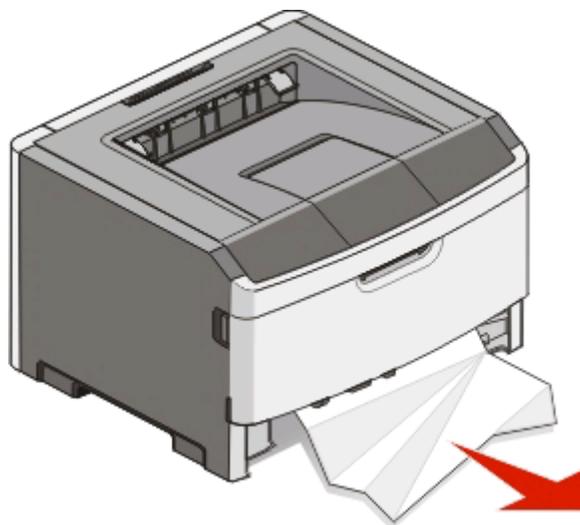
## Limpeza de atolamentos na Bandeja 1

Para verificar se o atolamento de papel é dentro ou atrás da Bandeja 1, a bandeja padrão:

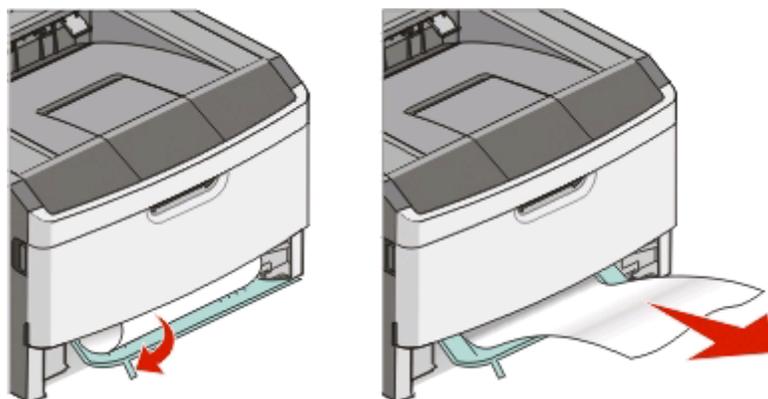
- 1 Remova a Bandeja 1.



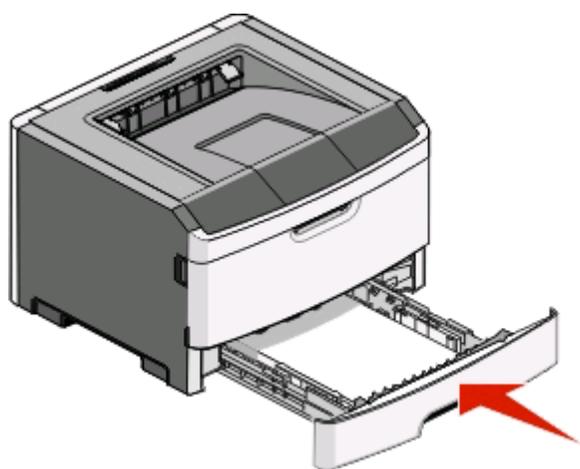
**2** Remova o papel atolado.



**3** Se for necessário, abaixe a alavanca para soltar o papel e remover o atolamento.



**4** Insira a bandeja.

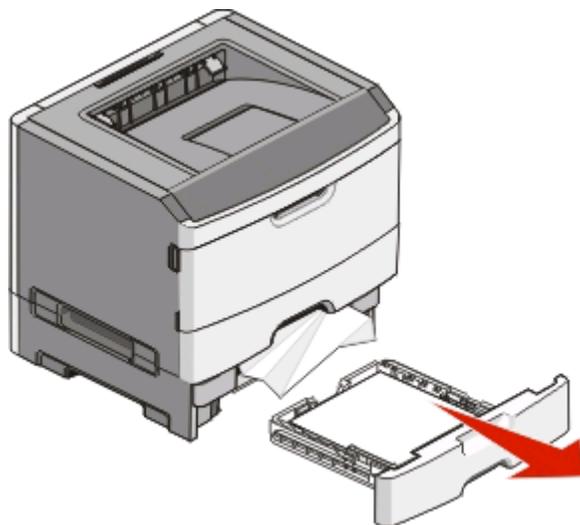


**5** Pressione  para continuar a impressão.

# Limpeza de atolamentos na Bandeja 2

Para verificar se o atolamento de papel é dentro ou atrás da Bandeja 2:

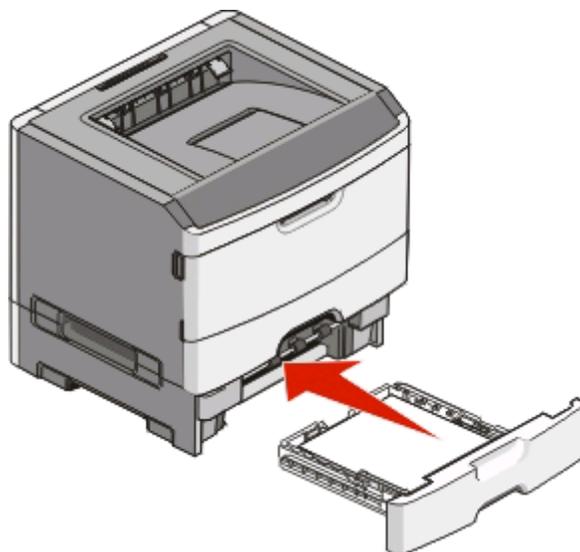
- 1 Remova a Bandeja 2.



- 2 Remova o papel atolado.

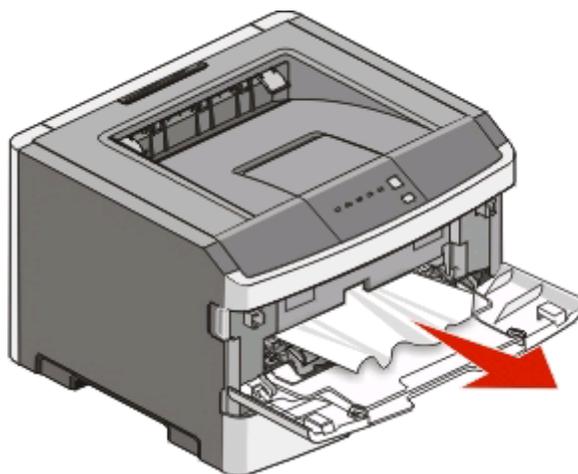


3 Insira a bandeja.



4 Pressione  para continuar a impressão.

## Limpeza de atolamentos no alimentador manual

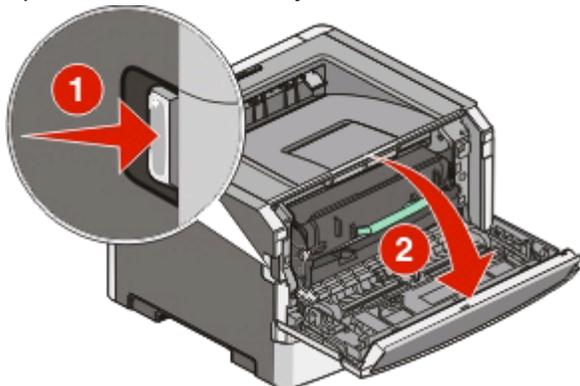


Atolamento de papel no alimentador manual pode ser arrancado para fora. Caso o atolamento não possa ser removido dessa maneira, verifique o atolamento de papel na parte traseira do kit fotocondutor e da unidade de cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte “Limpeza de atolamentos atrás do kit fotocondutor e do cartucho de toner” na página 106.

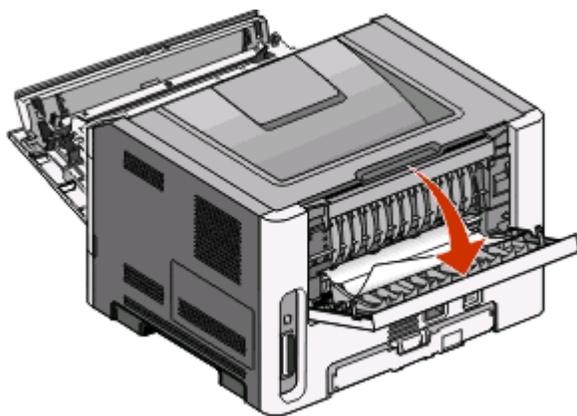
# Limpeza de atolamentos atrás da porta traseira

Se o papel está saindo da impressora puxe-o para fora. Se o papel não estiver saindo da impressora:

- 1 Aperte o botão de liberação e abaixe lentamente a porta frontal.

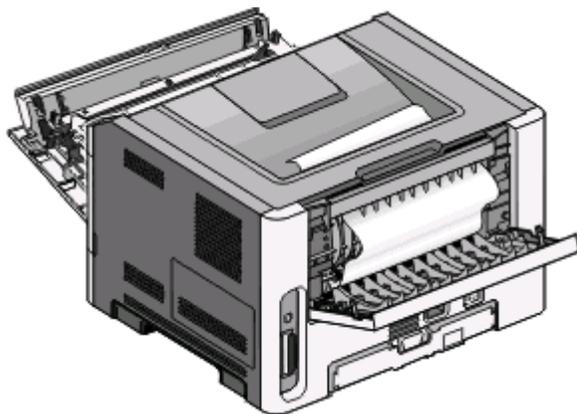


- 2 Abra a porta traseira.

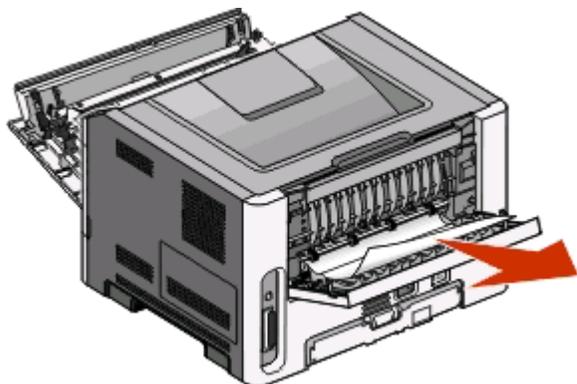


O papel pode ficar atolado com uma ponta presa na bandeja de saída padrão.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**3** Remova o papel atolado.



**4** Feche a porta traseira e a frontal.

**5** Pressione  para continuar a impressão.

# Solução de problemas

## Solução de problemas básicos da impressora

Se houver algum problema básico com a impressora ou se a impressora não responder, verifique se:

- O cabo de alimentação está ligado na impressora e em uma tomada devidamente aterrada.
- A tomada não foi desativada por uma chave ou um disjuntor.
- O GFCI (*Circuito interruptor de falhas não aterrado*) não caiu.
- A impressora não está conectada a um protetor de sobretensão, a um no-break ou a uma extensão.
- Outro equipamento eletrônico conectado à tomada está funcionando.
- A impressora está ligada. Verifique o interruptor da impressora.
- O cabo da impressora está firmemente conectado a ela e ao computador host, ao servidor de impressão ou à opção.
- Todas as opções estão instaladas apropriadamente.
- As configurações do driver da impressora estão corretas.

Após ter verificado cada uma dessas possibilidades, desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.. Normalmente, isso corrige o problema.

## Solução de problemas de impressão

### Os trabalhos não são impressos

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

#### **VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ PRONTA PARA IMPRIMIR**

Verifique se a luz  está acesa antes de enviar um trabalho para impressão.

#### **VERIFIQUE SE A BANDEJA DE SAÍDA PADRÃO ESTÁ CHEIA**

Remova a pilha de papel da bandeja de saída padrão.

#### **VERIFIQUE SE A BANDEJA ESTÁ VAZIA**

Carregue papel na bandeja.

#### **VERIFIQUE SE VOCÊ ESTÁ USANDO UM CABO USB OU PARALELO RECOMENDADO**

Para obter mais informações, entre em contato com a Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

#### **VERIFIQUE SE OS CABOS DA IMPRESSORA ESTÃO CONECTADOS CORRETAMENTE**

Verifique se os cabos estão firmemente conectados à impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.

## Os PDFs com vários idiomas não são impressos

Os documentos contêm fontes não disponíveis.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat.
- 2 Clique no ícone da impressora.  
A caixa de diálogo de impressão é exibida.
- 3 Selecione **Print as image** (Imprimir como imagem).
- 4 Clique em **OK**.

## O trabalho demora mais que o esperado para imprimir

O trabalho é muito complexo.

Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES TAMANHO DO PAPEL E TIPO DE PAPEL

Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh.

No menu Papel, verifique se as configurações Tamanho do papel e Tipo de papel correspondem ao papel carregado nas bandejas.

### VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DA GUIA PAPEL EM SEU SISTEMA OPERACIONAL

Abra as Propriedades de impressão em um sistema operacional Windows ou a caixa de diálogo de impressão em um sistema operacional Macintosh. Verifique se as configurações das opções de entrada para Tamanho de papel, Bandeja de papel e Tipo de papel correspondem ao papel carregado na bandeja.

## Caracteres incorretos impressos



Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex. Se a luz do “modo Rastreamento hex” estiver sendo exibida, saia do modo Rastreamento Hex para poder imprimir o trabalho. Desligue a impressora e ligue-a novamente para sair do modo Rastreamento Hex.

## **A ligação de bandejas não funciona**

Execute todos os procedimentos a seguir:

- Carregue as bandejas 1 e 2 com o mesmo tamanho e tipo de papel.
- Em Propriedades de Impressão ou na caixa de diálogo, altere a origem do papel para Seleção automática.

## **Os trabalhos grandes não são agrupados**

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO AGRUPAR**

Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh.

No meu Acabamento, verifique se a opção Agrupar está ativada. Para acessar o menu Acabamento, execute um dos procedimentos a seguir:

### **VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DA GUIA PAPEL EM SEU SISTEMA OPERACIONAL**

Abra as Propriedades de impressão em um sistema operacional Windows ou a caixa de diálogo de impressão em um sistema operacional Macintosh. Verifique se a configuração “Layout de página” de “Agrupar cópias” está ativada ou se a caixa de seleção Agrupar está marcada.

**Nota:** desmarcar a caixa de seleção Agrupar substitui a configuração do menu Acabamento.

### **REDUZA A COMPLEXIDADE DO TRABALHO DE IMPRESSÃO**

Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.

### **VERIFIQUE SE A IMPRESSORA TEM MEMÓRIA SUFICIENTE**

Adicione memória à impressora. Para obter mais informações, consulte “Instalação de uma placa de memória” na página 37.

## **Solução de problemas de opções**

### **A opção não funciona corretamente ou deixa de funcionar após a instalação**

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

#### **REDEFINA A IMPRESSORA**

Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

## **VERIFIQUE SE A OPÇÃO ESTÁ CONECTADA À IMPRESSORA**

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Desconecte a impressora.
- 3** Verifique a conexão entre a opção e a impressora.

## **VERIFIQUE SE A OPÇÃO ESTÁ INSTALADA**

Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção está na lista de opções instaladas. Se a opção não estiver listada, reinstale-a.

## **VERIFIQUE SE A OPÇÃO ESTÁ SELECIONADA**

No programa que está usando, selecione a opção. Os usuários do Mac OS 9 devem verificar se a impressora está configurada no Seletor.

## **Gavetas**

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### **VERIFICAR SE O PAPEL FOI CARREGADO CORRETAMENTE**

- 1** Remova totalmente a bandeja.
- 2** Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação.
- 3** Verifique se as guias estão alinhadas com as bordas do papel.
- 4** Insira a bandeja.

### **REDEFINIR A IMPRESSORA**

Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

## **Placa de memória**

Certifique-se de que a placa de memória esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.

# **Solução de problemas de alimentação de papel**

## **O papel atola com frequência**

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### **VERIFIQUE O PAPEL**

## FLEXIONE, VENTILE E ENDIREITE O PAPEL ANTES DE CARREGÁ-LO NA BANDEJA



## VERIFIQUE SE NÃO HÁ PAPEL EM EXCESSO NA BANDEJA

A pilha de papel carregada não deve exceder a altura máxima indicada na bandeja.

## VERIFIQUE AS GUIAS

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

## O PAPEL PODE TER ABSORVIDO UMIDADE DEVIDO A UM AMBIENTE ALTAMENTE ÚMIDO

- Carregue papel de um pacote novo.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

## A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

O caminho do papel não está limpo. Remova o papel de todo o caminho e feche quaisquer portas abertas.

## A página atolada não é impressa novamente após a limpeza do atolamento

A opção **Recup. de atolamento** está definida como **Desat.**

Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. No menu Configuração, certifique-se de que a opção **Recup. de atolamento** esteja definida como **Automático** ou **Ativar**.

## Solução de problemas de qualidade de impressão

As informações dos tópicos a seguir podem ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão. Se estas sugestões não resolverem o problema, ligue para o Suporte ao cliente. Uma peça da impressora pode estar precisando de ajuste ou troca.

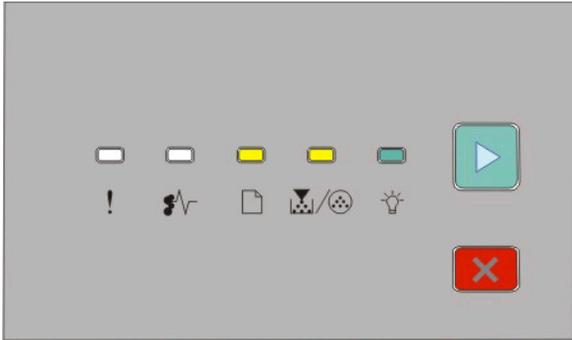
## Isolamento de problemas de qualidade de impressão

Imprima as páginas de teste de qualidade de impressão para isolar problemas de qualidade de impressão.

- 1 Desligue a impressora e abra a porta frontal da impressora.
- 2 Mantenha  pressionados ao ligar a impressora.

**3** Liberar .

**4** Feche a porta frontal. A seqüência de luzes que representa o menu Início é exibida.



 - Ligado

 - Ligado

 - Ligado

 - Ligado

**5** Pressione e solte  até visualizar a seqüência de luzes das páginas de teste de qualidade de impressão, conforme indicado na folha de configuração da impressora.

**6** Pressione e segure  até que todas as luzes façam o ciclo.

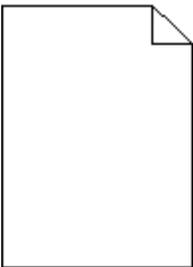
Após alguns minutos, as páginas de teste de qualidade de impressão são impressas. As páginas incluem:

- Uma página com informações sobre o dispositivo, o cartucho, as configurações de margem atuais, a largura mínima do traçado e um gráfico, usada para avaliar a qualidade de impressão.
- Duas páginas com gráficos usadas para avaliar a qualidade com que a impressora imprime vários tipos de gráficos

**7** Examine as páginas para determinar a qualidade de impressão. Se houver problemas, consulte “Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 118.

Para retornar ao menulnicial, pressione e segure  até que todas as luzes façam o ciclo. Para sair desses menus, desligue a impressora.

## Páginas em branco

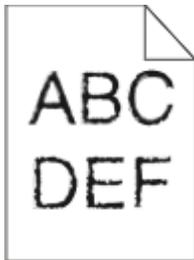


Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Remova e reinstale o cartucho de toner.
- Remova e reinstale o kit do fotocondutor.

Se a impressora ainda está imprimindo páginas em branco, pode precisar de atendimento. Para obter mais informações, entre em contato com o Suporte ao cliente.

## Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Se você estiver usando fontes carregadas, verifique se elas são suportadas pela impressora, pelo computador host e pelo programa.

## Imagens cortadas

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TAMANHO DO PAPEL

Certifique-se de que a configuração Tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

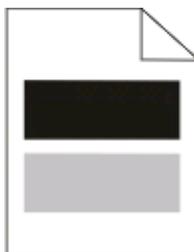
## Plano de fundo cinza



Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh.

No menu Qualidade, selecione uma configuração reduzida para Tonalidade do toner antes de enviar o trabalho para impressão.

## Imagens duplas



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## **O KIT FOTOCONDUTOR PODE ESTAR DANIFICADO**

Troque o kit fotocondutor. Para obter mais informações, consulte “Trocando o kit fotocondutor” na página 95.

## **VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES TAMANHO DO PAPEL E TIPO DE PAPEL**

Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh.

No menu Papel, verifique se as configurações Tamanho do papel e Tipo de papel correspondem ao papel carregado na bandeja.

## **Margens incorretas**



## **VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL**

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

## **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TAMANHO DO PAPEL**

Certifique-se de que a configuração Tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

## **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TAMANHO DA PÁGINA**

Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique o tamanho da página correto nas Propriedades de impressão ou no software.

## **Papel curvado**

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL**

Certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

## **O PAPEL PODE TER ABSORVIDO UMIDADE DEVIDO A UM AMBIENTE ALTAMENTE ÚMIDO**

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Carregue papel de um pacote novo.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

## A impressão está muito escura



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### **VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE**

A configuração Tonalidade do toner está muito escura, a configuração Brilho está muito escura ou a configuração Contraste está muito alta.

- Altere essas configurações nas Propriedades de impressão.

**Nota:** essa solução se aplica apenas a usuários do Windows.

- Altere essas configurações no Menu qualidade.

### **O PAPEL PODE TER ABSORVIDO UMIDADE DEVIDO A UM AMBIENTE ALTAMENTE ÚMIDO**

- Carregue papel de um pacote novo.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

### **VERIFIQUE O PAPEL**

Evite o uso de papéis texturizados com acabamento áspero.

### **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL**

Certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

### **O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR DANIFICADO**

Troque o cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte “Troca do cartucho de toner” na página 93.

## A impressão está muito clara



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE

A configuração Tonalidade do toner está muito clara, a configuração Brilho está muito clara ou a configuração Contraste está muito baixa.

- Altere essas configurações nas Propriedades de impressão.

**Nota:** essa solução se aplica apenas a usuários do Windows.

- Altere essas configurações no Menu qualidade.

## O PAPEL PODE TER ABSORVIDO UMIDADE DEVIDO A UM AMBIENTE ALTAMENTE ÚMIDO

- Carregue papel de um pacote novo.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

## VERIFIQUE O PAPEL

Evite o uso de papéis texturizados com acabamento áspero.

## VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

Certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

## O TONER PODE ESTAR BAIXO

Quando a seqüência de luzes Pouco toner for exibida ou quando impressão ficar fraca, faça o pedido de um novo cartucho de toner.

## O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR DANIFICADO

Troque o cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte “Troca do cartucho de toner” na página 93.

## Impressão enviesada

### VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

### VERIFIQUE O PAPEL

Use um papel que atenda às especificações da impressora.

## Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR DANIFICADO

Troque o cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte “Troca do cartucho de toner” na página 93.

## HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL

Entre em contato com o Suporte ao cliente.

## O toner sai facilmente do papel



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

Certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TEXTURA DO PAPEL

Certifique-se de que a configuração Textura do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

## Respingos de toner



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR DANIFICADO

Troque o cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte “Troca do cartucho de toner” na página 93.

## HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL

Entre em contato com o Suporte ao cliente.

## A qualidade da impressão em transparências não é boa

### VERIFIQUE AS TRANSPARÊNCIAS

Use apenas as transparências recomendadas. Para obter mais informações, consulte “Dicas para o uso de transparências” na página 86.

## VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

Carregue as transparências e verifique se a configuração Tipo de papel está definida como Transparência.

## Listras horizontais



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### O TONER PODE MANCHAR SE O PAPEL FOR ALIMENTADO A PARTIR DE UMA DETERMINADA ORIGEM

Nas Propriedades de impressão, na caixa de diálogo de impressão ou no painel de controle da impressora, selecione outra bandeja ou outro alimentador para alimentar o papel para o trabalho.

### O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR DANIFICADO

Troque o cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte “Troca do cartucho de toner” na página 93.

## VERIFIQUE SE O CAMINHO DO PAPEL ESTÁ LIVRE

O papel pode estar preso entre o kit fotocondutor e o fusor. Verifique o caminho do papel na área do fusor.

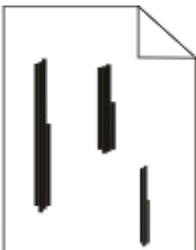
 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** a parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Remova qualquer papel que você encontrar.

### PODE HAVER EXCESSO DE TONER NO CAMINHO DO PAPEL

Entre em contato com o Suporte ao cliente.

## Listras verticais



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## O TONER PODE MANCHAR SE O PAPEL FOR ALIMENTADO A PARTIR DE UMA DETERMINADA ORIGEM

Nas Propriedades de impressão, na caixa de diálogo de impressão ou no painel de controle da impressora, selecione outra bandeja ou outro alimentador para alimentar o papel para o trabalho.

## O CARTUCHO DE TONER ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte “Troca do cartucho de toner” na página 93.

## VERIFIQUE SE O CAMINHO DO PAPEL ESTÁ LIVRE

O papel pode estar preso entre o kit fotocondutor e o fusor. Verifique o caminho do papel na área do fusor.

**Aviso—Dano Potencial:** não toque no fotocondutor na parte inferior do kit fotocondutor. Use a alça do cartucho sempre que estiver segurando o cartucho.

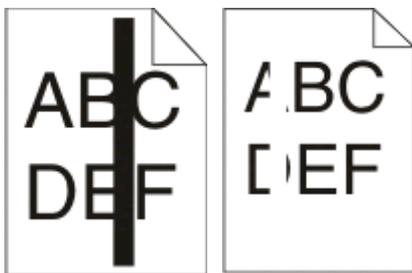
 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** a parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Remova qualquer papel que você encontrar.

## PODE HAVER EXCESSO DE TONER NO CAMINHO DO PAPEL

Entre em contato com o Suporte ao cliente.

## Listras sólidas pretas ou brancas são exibidas nas transparências ou no papel



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## VERIFIQUE SE O PADRÃO DE PREENCHIMENTO ESTÁ CORRETO

Se o padrão de preenchimento estiver incorreto, escolha outro padrão de preenchimento no software.

## VERIFIQUE O TIPO DE PAPEL

- Experimente usar outro tipo de papel.
- Use apenas as transparências recomendadas.
- Verifique se a configuração Tipo de papel corresponde ao papel carregado na bandeja ou no alimentador.
- Verifique se a configuração Textura do papel está correta para o tipo de papel ou a mídia especial carregada na bandeja ou no alimentador.

## **VERIFIQUE SE O TONER ESTÁ DISTRIBUÍDO UNIFORMEMENTE NO CARTUCHO**

Remova o cartucho de toner e agite-o de um lado para outro a fim de redistribuir o toner e prolongar a vida útil do cartucho e, em seguida, reinstale-o.

## **O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR DANIFICADO OU COM POUCO TONER**

Troque o cartucho de toner usado por um novo. Para obter mais informações, consulte “Troca do cartucho de toner” na página 93.

# Apêndice

## Política de suporte técnico da Dell

O suporte técnico assistido requer a cooperação e a participação do cliente no processo de solução de problemas e faz a restauração do sistema operacional e das configurações padrão originais de drivers de hardware e software, de acordo com as configurações de fábrica da Dell, assim como a verificação da funcionalidade apropriada da impressora e de todo o hardware da Dell instalado. Além desse suporte técnico assistido, também é oferecido o suporte técnico on-line no Suporte Dell. Opções de suporte técnico adicionais podem estar disponíveis para compra.

A Dell fornece suporte técnico limitado para a impressora e para qualquer periférico e software da Dell que esteja instalado. O suporte a periféricos e software de terceiros é fornecido pelo fabricante original, incluindo aqueles que foram adquiridos e/ou instalados através de Software & Peripherals (DellWare), ReadyWare e Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

## Para entrar em contato com a Dell

Você pode acessar o Suporte Dell em **support.dell.com**. Selecione a sua região na página de boas-vindas ao Suporte Dell e preencha os detalhes solicitados para acessar as informações e ferramentas de ajuda.

É possível entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- World Wide Web

**www.dell.com/**

**www.dell.com/ap/** (somente para países da Ásia/Pacífico)

**www.dell.com/jp/** (somente para o Japão)

**www.euro.dell.com** (somente para a Europa)

**www.dell.com/la/** (para países da América Latina e Caribe)

**www.dell.ca** (somente para o Canadá)

- FTP anônimo

**ftp.dell.com**

Efetue login como usuário anônimo e use seu endereço de e-mail como senha.

- Serviço de suporte eletrônico

**mobile\_support@us.dell.com**

**support@us.dell.com**

**la-techsupport@dell.com** (somente para países da América Latina e Caribe)

**apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia/Pacífico)

**support.jp.dell.com** (somente para o Japão)

**support.euro.dell.com** (somente para a Europa)

- Serviço de orçamento eletrônico

**apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia/Pacífico)

**sales\_canada@dell.com** (somente para o Canadá)

## Garantia e política de retorno

A Dell Inc. ("Dell") fabrica seus produtos de hardware usando peças e componentes que são novos ou equivalentes a novos, de acordo com as práticas padrão da indústria. Para obter informações sobre a garantia da Dell para a sua impressora, consulte o *Guia de informações sobre o produto*.

# Índice

## Números

atolamentos de papel 202, limpeza atrás da porta traseira 112  
atolamentos de papel 235, limpeza da bandeja de saída padrão 108  
gaveta para 250 folhas  
instalação 39  
atolamentos de papel 251, limpeza do alimentador manual 111  
impressão nos dois lados do papel 84  
gaveta para 550 folhas  
instalação 39

## A

software da impressora adicional  
instalação no Windows 75  
conexão de cabos 15

## B

brochura  
impressão 88

## C

cabos  
paralelo 15  
USB 15  
cancelamento de um trabalho  
a partir do painel de controle da impressora 89  
cancelamento de um trabalho de impressão  
a partir do Macintosh 89  
a partir do Windows 89  
cartões  
dicas 87  
verificação de uma impressora que não responde 114  
limpeza  
parte externa da impressora 91  
configuração agrupar  
menu Acabamento 35  
configurações  
impressora 11  
economia de suprimentos 92

impressora, painel de controle 42, 49, 54  
botões 14  
luzes 14  
nome de tipo personalizado  
atribuição 66  
menu Tipos personalizados 22

## D

menu Origem padrão 17  
documentos, impressão  
a partir do Macintosh 83  
a partir do Windows 83  
Perfil de driver 79  
impressão frente e verso 84

## E

envelopes  
carregamento 64  
dicas 86  
para prolongar a vida útil do cartucho de toner  
cartucho de toner 93  
parte externa da impressora  
limpeza 91

## F

padrões de fábrica, restauração  
uso das Configurações da impressora 100  
uso do Utilitário de configuração de impressora local. 100  
uso do painel de controle da impressora 100  
menu Acabamento 29  
uso 35

## G

menu Configurações gerais 26  
diretrizes  
papel timbrado 85

## I

instalação de drivers da impressora  
no Windows 74  
no Windows, para impressão local 74

no Linux, para impressão local 77  
no Mac OS 9, para impressão USB 76  
no Mac OS X, para impressão USB 76  
instalação do software  
Utilitário de configuração de impressora local 78

## J

atolamento  
seqüências de luzes 102  
mensagens 102  
recuperação de atolamento  
definição 84  
atolamentos  
acesso às áreas de atolamento 102  
para evitar 101  
atolamentos, limpeza  
200 106, 108  
201 106, 108  
233 110  
atrás do kit fotocondutor e da unidade do cartucho de toner 106  
atrás da porta traseira 112  
do alimentador manual 111  
da bandeja de saída padrão 108  
da bandeja padrão 108  
da Bandeja 1 108  
da Bandeja 2 110

## L

etiquetas, papel  
dicas 87  
papel timbrado  
diretrizes 85  
carregamento, alimentador manual 85  
carregamento, bandejas 85  
seqüências de luzes  
no painel de controle da impressora 42, 49  
principais 42  
erro secundárias 49  
atolamento de papel secundárias 54

ligação de bandejas 66  
carregamento  
  envelopes 64  
  papel timbrado no alimentador manual 85  
  papel timbrado em bandejas 85  
  alimentador manual 64  
  bandeja opcional para 250 folhas 63  
  bandeja opcional para 550 folhas 63  
  bandeja padrão para 250 folhas 58  
Utilitário de configuração de impressora local  
  instalação 78

## M

alimentador manual  
  carregamento 64  
placa de memória  
  instalação 37  
  solução de problemas 117  
página de configurações de menu impressão 88  
menus  
  Tipos personalizados 22  
  Origem padrão 17  
  Acabamento 29  
  Configurações gerais 26  
  Carregamento de papel 21  
  Textura do papel 20  
  Peso do papel 21  
  paralelo 24  
  Emulação PCL 33  
  PostScript 32  
  Qualidade 31  
  Configuração 28  
  Tam./tipo 17  
  Configuração universal 22  
  USB 23  
para movimentar a impressora 98

## N

configuração nº de pág./folha  
  menu Acabamento 35

## O

bandejas opcionais,  
carregamento 63

opções  
  gaveta para 250 folhas 39  
  gaveta para 550 folhas 39  
  placa de memória 37  
pedido de suprimentos  
  impressora conectada localmente a um computador 91

## P

papel  
  características 68  
  papel timbrado 70  
  formulários pré-impressos 70  
  reciclado 70  
  seleção 70  
  configuração do tamanho 58  
  configuração do tipo 58  
  armazenamento 71  
  inaceitável 69  
  Tamanho de papel universal 22  
  configuração de tamanho Universal 58  
capacidades de papel  
  alimentador manual 68  
  bandejas 68  
solução de problemas de alimentação de papel  
  as luzes permanecem acesas após a limpeza do atolamento 118  
  a página atolada não é impressa novamente 118  
atolamento de papel  
  seqüências de luzes 102  
  mensagens 102  
papel, atolamentos  
  acesso às áreas de atolamento 102  
  para evitar 101  
  seqüências de luzes 54  
  localização 102  
atolamentos de papel, limpeza  
  200 106, 108  
  201 106, 108  
  233 110  
  atrás do kit fotocondutor e da unidade do cartucho de toner 106  
  atrás da porta traseira 112  
  do alimentador manual 111  
  da bandeja de saída padrão 108  
  da bandeja padrão 108  
  da Bandeja 1 108  
  da Bandeja 2 110  
menu Carregamento de papel 21  
tamanhos de papel  
  suportados pela impressora 72  
parada do papel, uso 65  
menu Textura do papel 20  
tipos de papel  
  suporte à impressão frente e verso 71  
  suportados pela impressora 71  
  onde carregar 71  
menu Peso do papel 21  
menu Paralela 24  
porta paralela 15  
menu de emulação PCL 33  
kit fotocondutor  
  troca 95  
menu PostScript 32  
Economizador de energia  
  ajuste 100  
trabalho de impressão  
  cancelamento a partir do Macintosh 89  
  cancelamento a partir do painel de controle da impressora 89  
  cancelamento a partir do Windows 89  
imprimir páginas de teste de qualidade  
  impressão 88, 118  
solução de problemas de qualidade de impressão  
  páginas em branco 119  
  os caracteres têm bordas recortadas 120  
  imagens cortadas 120  
  imagens duplas 120  
  plano de fundo cinza 120  
  a qualidade da transparência não é boa 124  
  a impressão está muito escura 122  
  a impressão está muito clara 122  
  impressão enviesada 123  
  listras sólidas pretas 126  
  listras sólidas brancas 126  
  listras horizontais 125  
  listras verticais 125  
  névoa do toner ou sombreamento de fundo 123  
  o toner sai facilmente do papel 124

- respingos de toner 124
- solução de problemas de impressão
  - caracteres incorretos impressos 115
  - margens incorretas 121
  - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 115
  - o trabalho é impresso no papel errado 115
  - o trabalho demora mais que o esperado para imprimir 115
  - os trabalhos não são impressos 114
  - os trabalhos grandes não são agrupados 116
  - os PDFs com vários idiomas não são impressos 115
  - papel curvado 121
  - o papel atola com frequência 117
  - a ligação de bandejas não funciona 116
- impressora
  - modelo básico 11
  - configurações 11
  - para movimentar 98
  - instalação em um novo local 99
  - transporte 99
- utilitário de alerta da impressora 80
- painel de controle da impressora 42, 49, 54
  - botões 14
  - luzes 14
- drivers da impressora, instalação 74
- solução de problemas de opções da impressora
  - gavetas 117
  - placa de memória 117
  - opção não funciona 116
- problemas da impressora, solução básica 114
- folha de configurações da impressora
  - impressão 41
- aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell 81
- impressão
  - brochura 88
  - frente e verso (nos dois lados do papel) 84

- a partir do Macintosh 83
- a partir do Windows 83
- página de configurações de menu 88
- nos dois lados do papel 84
- imprimir páginas de teste de qualidade 88, 118
- janela de status de impressão 81

**Q**  
menu Qualidade 31

**R**  
papel reciclado

- uso 70

troca

- kit fotocondutor 95
- cartucho de toner 93

imprimir página novamente após atolamento de papel 84

**S**  
informações sobre segurança 9

configuração folhas separadoras

- menu Acabamento 35

definição

- tamanho do papel 58
- tipo do papel 58
- Tamanho de papel universal 58

menu Configuração 28

transporte da impressora 99

menu Tam./tipo 17

software

- Perfil de driver 79
- utilitário de alerta da impressora 80
- aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell 81

janela de status de impressão 81

Centro do monitor de status 78

driver XPS 80

bandeja padrão para 250 folhas carregamento 58

bandeja de saída padrão, uso 65

Centro do monitor de status 78

armazenamento

- papel 71
- suprimentos 91

suprimentos

- economia 92

- armazenamento 91
- placa do sistema
  - para acessar 36

**T**  
dicas

- cartões 87
- envelopes 86
- etiquetas, papel 87
- transparências 86

cartucho de toner

- troca 93

transparências

- dicas 86

bandejas, ligação 66

bandejas

- ligação 66
- desligamento 66

solução de problemas

- verificação de uma impressora que não responde 114
- solução de problemas básicos da impressora 114

alimentação de papel, solução de problemas

- as luzes permanecem acesas após a limpeza do atolamento 118
- a página atolada não é impressa novamente 118

solução de problemas, impressão

- caracteres incorretos impressos 115
- margens incorretas 121
- o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 115
- o trabalho é impresso no papel errado 115
- o trabalho demora mais que o esperado para imprimir 115
- os trabalhos não são impressos 114
- os trabalhos grandes não são agrupados 116
- os PDFs com vários idiomas não são impressos 115
- papel curvado 121
- o papel atola com frequência 117
- a ligação de bandejas não funciona 116

solução de problemas, qualidade de impressão

- páginas em branco 119

- os caracteres têm bordas recortadas 120
- imagens cortadas 120
- imagens duplas 120
- plano de fundo cinza 120
- a qualidade da transparência não é boa 124
- a impressão está muito escura 122
- a impressão está muito clara 122
- impressão enviesada 123
- listras sólidas pretas 126
- listras sólidas brancas 126
- listras horizontais 125
- listras verticais 125
- névoa do toner ou sombreamento de fundo 123
- o toner sai facilmente do papel 124
- respingos de toner 124
- solução de problemas, opções da impressora
  - gavetas 117
  - placa de memória 117
  - opção não funciona 116

## **U**

- Tamanho de papel universal 22
  - definição 58
- menu Configuração universal 22
- desligamento de bandejas 66
- menu USB 23
- porta USB 15

## **X**

- driver XPS
  - instalação 80